



กรมสุขภาพจิต  
Department of Mental Health

คู่มือการปฏิบัติงาน/คู่มือการให้บริการประชาชน  
(Work Manual)

คู่มือที่ 2 คู่มือการให้บริการฟื้นฟูทางจิตสังคม  
สำหรับผู้มีปัญหาสุขภาพจิตจากแอลกอฮอล์

โรงพยาบาลสวนปรุง  
กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข

## สารบัญ

	หน้า
1. ผู้รับบริการหลัก/ช่องทางการให้บริการ	1
2. ขั้นตอน/ระยะเวลา/ผู้รับผิดชอบ	1
3. เอกสาร/แบบฟอร์มที่ใช้ในการขอรับบริการ	3
4. ค่าธรรมเนียมการบริการ	3
5. การประกันคุณภาพ/ประสิทธิภาพการบริการ	3
6. ช่องทางการร้องเรียน/แนะนำบริการ	3
<b>ภาคผนวก</b>	
1. คู่มือการให้บริการฟื้นฟูทางจิตสังคมสำหรับผู้มีปัญหาสุขภาพจิตจากแอลกอฮอล์	5
2. พระราชบัญญัติควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. 2551 มาตรา 33	6
3. รายชื่อผู้จัดทำ	7

## 1. ผู้รับบริการหลัก/ช่องทางการให้บริการ

<b>ผู้รับบริการหลัก :</b> ผู้ป่วยที่ได้รับการวินิจฉัยจากแพทย์ว่าเป็นโรคที่มีความผิดปกติทางจิตและพฤติกรรมที่ เกิดจากการติ่มแอลกอฮอล์ ทั้งเพศชายและเพศหญิง	
สถานที่ให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
โรงพยาบาลสวนปรุง เลขที่ 131 ถ. ช่างหล่อ ต. หายยา อ. เมือง จ. เชียงใหม่ งานบริการผู้ป่วยใน กลุ่มการพยาบาล - เบอร์โทรติดต่อ 053-908500 ต่อเบอร์โทรภายในหอผู้ป่วย หรือ กต 0 ติดต่องานประชาสัมพันธ์ - โทรสาร 053-908595 - หอผู้ป่วยกรุณา 1 (เบอร์โทรภายใน 60526, 60543) - หอผู้ป่วยปัญญา 1, ปัญญา 2 (เบอร์โทรภายใน 60529, 60530) - หอผู้ป่วยปัญญา 3 (เบอร์โทรภายใน 60298) - หอผู้ป่วยจิระ 1 (เบอร์โทรภายใน 60141, 60374)	- เปิดบริการวันจันทร์ ถึง วันศุกร์ เวลาราชการ 8.00 น – 16.00 น.

## 2. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน/ระยะเวลา/ผู้รับผิดชอบ

ผู้มีปัญหาสุขภาพจิตจากแอลกอฮอล์ เมื่อเข้ารับการรักษาแบบผู้ป่วยในระยะ 7 วันแรกจะได้รับการดูแล  
ให้พ้นระยะถอนพิษแอลกอฮอล์อย่างปลอดภัย หลังจากนั้นพยาบาลจะประเมินความพร้อมเพื่อเข้ารับการฟื้นฟู  
ทางจิตสังคม

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1)	ผู้ป่วยได้รับสัมภาษณ์และประเมินความพร้อมในการ ฟื้นฟูทางจิตสังคมหลังจากพ้นภาวะถอนพิษ แอลกอฮอล์ ได้แก่ ไม่มีอาการถอนพิษ ประเมินระดับ การรู้คิด และ ระดับแรงจูงใจในการเปลี่ยนแปลง พฤติกรรมการติ่ม แอลกอฮอล์	30 นาที	พยาบาล
2)	ผู้ป่วยได้รับการบำบัดตามระดับความพร้อม ดังนี้ 2.1 กรณีผู้ป่วยที่มีการรู้คิดระดับปกติ แรงจูงใจใน การ เปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการติ่มแอลกอฮอล์ใน ระดับที่ 1 คือ ไม่คิดว่าเป็นปัญหา หรือระดับ 2 คือ ลังเลสงสัยจะได้รับการสนทนารายบุคคลเพื่อ เสริมสร้างแรงจูงใจใน การเลิกติ่ม จำนวน 5 ครั้ง ๆ ละประมาณ 60-90 นาที	6- 8 ชั่วโมง	พยาบาล / นักจิตวิทยา

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
	2.2 กรณีผู้ป่วยที่มีการรู้คิดระดับปกติ แรงจูงใจในการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมคาร์ดิโอแอลกอฮอล์ในระดับที่ 3 คือ ตัดสินใจอยากปรับเปลี่ยนพฤติกรรมลดหรือเลิกดื่มแอลกอฮอล์จะได้รับการสนทนารายบุคคลเพื่อเสริมสร้างแรงจูงใจและหรือเพื่อปรับเปลี่ยนความคิดและพฤติกรรม จำนวน 5 ครั้ง ๆ ละประมาณ 60-90 นาที	6 - 8 ชั่วโมง	พยาบาล / นักจิตวิทยา
	2.3 กรณีผู้ป่วยที่มีการรู้คิดมีความพร้อมระดับเล็กน้อย จะได้รับการเสริมสร้างแรงจูงใจในการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมคาร์ดิโอแอลกอฮอล์และได้รับการบำบัดด้วยการฟื้นฟูรู้คิด โดยทีมสหวิชาชีพ ในวันจันทร์ ถึง วันศุกร์ จำนวน 5 ครั้ง ๆ ละประมาณ 60-90 นาที	6 - 8 ชั่วโมง	ทีมสหวิชาชีพ
	2.4 กรณีผู้ป่วยที่มีการรู้คิดมีความพร้อมระดับปานกลางจนถึงรุนแรง จะได้รับการบำบัดรายบุคคลตามปัญหาที่พร้อม เช่น กิจกรรมบำบัด การฟื้นฟูการรู้คิดและการให้คำปรึกษาแก่ญาติ เป็นต้น	6- 8 ชั่วโมง	พยาบาล / นักกิจกรรมบำบัด / นักจิตวิทยา / นักสังคมสงเคราะห์
3)	ผู้ป่วยที่มีประวัติการทำร้ายตนเอง พฤติกรรมฆ่าตัวตาย หรือมีปัญหาซับซ้อนทางสังคม จะได้รับการจัดการรายกรณี การให้คำปรึกษารายบุคคล หรือการปรึกษาครอบครัวจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวนและความถี่ตามปัญหาและ ความต้องการเฉพาะราย	90 นาที	ทีมสหวิชาชีพ
4)	ผู้ป่วยได้รับการประเมินผลหลังสิ้นสุดการบำบัด	15 นาที	พยาบาล และทีมสหวิชาชีพ
5)	หลังการจำหน่ายออกจากโรงพยาบาล ณ. 1,3,6,9,12 เดือน ผู้ป่วยและญาติจะได้รับการโทรศัพท์สอบถามอาการ พฤติกรรมคาร์ดิโอและการดูแลตนเองของผู้ป่วยขณะอยู่ที่บ้าน	15-30 นาที	พยาบาล
<b>รวมระยะเวลาในการดำเนินการทั้งสิ้น</b>		<b>10 ชั่วโมง</b>	

### 3. เอกสาร/แบบฟอร์มที่ใช้ในการขอรับบริการ

ลำดับ	เอกสาร/แบบฟอร์ม	จำนวน (ฉบับ)
1)	สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนผู้ป่วย	1 ฉบับ

### 4. ค่าธรรมเนียมการบริการ

ลำดับ	รายละเอียดการบริการที่มีค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท)
1)	ค่าทำกลุ่มจิตบำบัด/บำบัดรายบุคคล (กรณีจ่ายเงินเอง) สามารถเบิกจ่ายได้ตามสิทธิ เช่น บัตรประกันสุขภาพ บัตรประกันสังคม หรือการเบิกจ่ายจากกรมบัญชีกลาง	200 บาท/ครั้ง

### 5. การประกันคุณภาพ/ประสิทธิภาพการให้บริการ

ลำดับ	ผลสำเร็จของการบริการที่จะส่งมอบแก่ผู้รับบริการ
1)	ร้อยละ 90 ของผู้ที่มีปัญหาสุขภาพจิตจากแอลกอฮอล์ได้รับการทำจิตสังคมบำบัด
2)	ร้อยละ 80 ของผู้ที่มีปัญหาสุขภาพจิตจากแอลกอฮอล์ไม่กลับมารักษาซ้ำใน 28 วัน
3)	ร้อยละ 80 ของผู้ที่มีปัญหาสุขภาพจิตจากแอลกอฮอล์ไม่กลับมารักษาซ้ำใน 90 วัน
4)	ร้อยละ 70 ของผู้ที่มีปัญหาสุขภาพจิตจากแอลกอฮอล์หายทุเลาในระยะ Early remission
5)	ร้อยละ 55 ของผู้ที่มีปัญหาสุขภาพจิตจากแอลกอฮอล์หายทุเลาในระยะ Sustained remission
6)	ร้อยละ 70 ของผู้ที่มีปัญหาสุขภาพจิตจากแอลกอฮอล์ได้รับการติดตามในระยะ Early remission
7)	ร้อยละ 55 ของผู้ที่มีปัญหาสุขภาพจิตจากแอลกอฮอล์ได้รับการติดตามในระยะ Sustained remission

### 6. ช่องทางการร้องเรียน/แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน/แนะนำบริการ
1)	ผู้รับบริการสามารถเขียนข้อร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะในกล่องแสดงความคิดเห็น ซึ่งได้ติดอยู่ ทุกจุดบริการในหอผู้ป่วย หน่วยบริการผู้ป่วยนอก หรือศูนย์จำหน่าย
2)	กรณีเปิดเผยสามารถให้ข้อมูลโดยการพูดคุยกับบุคลากรโดยตรงได้ทันที
3)	ส่งจดหมายตาม ที่อยู่ โรงพยาบาลสวนปรุง เลขที่ 131 ถ. ช่างหล่อ ต.หายยา อ. เมือง จ. เชียงใหม่ 50100
4)	โทรศัพท์ 053-908500 โทรสาร 053-908595
5)	Website : <a href="http://www.suanprung.go.th/">http://www.suanprung.go.th/</a> Facebook : <a href="http://www.facebook.com/suanprung">http://www.facebook.com/suanprung</a>
6)	QR code : ระบบบริหารจัดการข้อคิดเห็น ข้อร้องเรียน กรมสุขภาพจิต (E-complaint)
7)	QR code : ระบบการประเมินความเชื่อมั่นและความพึงพอใจ (satsurvey)
8)	E-mail : <a href="mailto:suanprungha.2@gmail.com">suanprungha.2@gmail.com</a>

## ภาคผนวก

## คู่มือการให้บริการประชาชน

### การให้บริการฟื้นฟูทางจิตสังคม สำหรับผู้มีปัญหาสุขภาพจิตจากแอลกอฮอล์

งานบริการผู้ป่วยใน โรงพยาบาลสวนปรุง  
กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข

#### สถานที่ให้บริการ

โรงพยาบาลสวนปรุง  
เลขที่ 131 ถ. ช่างหล่อ ต. หายยา อ. เมือง จ. เชียงใหม่  
งานบริการผู้ป่วยใน กลุ่มการพยาบาล  
เบอร์โทรติดต่อ 053-908500 ต่อเบอร์โทรภายในหอผู้ป่วย  
หรือกด 0 ติดต่อกานประชาสัมพันธ์  
โทรสาร 053-908595

#### เปิดให้บริการ

เปิดบริการวันจันทร์ ถึง วันศุกร์  
เวลาราชการ 8.00 น - 16.00 น.

#### เอกสารที่ต้องใช้

สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนผู้ป่วย



#### ช่องทางการร้องเรียน

ผู้รับบริการสามารถเขียนข้อร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะ  
ในกล่องแสดงความคิดเห็น ซึ่งได้ติดอยู่ทุกจุดบริการใน  
หอผู้ป่วย หน่วยบริการผู้ป่วยนอก หรือศูนย์จำหน่าย

กรณีเปิดเผยสามารถให้ข้อมูลโดยการพูดคุยกับบุคลากร  
โดยตรงได้ทันที



ส่งจดหมายตามที่อยู่

โรงพยาบาลสวนปรุง เลขที่ 131 ถ. ช่างหล่อ ต.หายยา  
อ. เมือง จ. เชียงใหม่ (50100)

โทรศัพท์ 053-908500 โทรสาร 053-908595

Website : <http://www.suanprung.go.th/>

Facebook : <http://www.facebook.com/suanprung>

#### ขั้นตอนการรับบริการ

ผู้มีปัญหาสุขภาพจิตจากแอลกอฮอล์

เมื่อเข้ารับการรักษาแบบผู้ป่วยในระยะ 7 วันแรก  
จะได้รับการดูแลให้พ้นระยะถอนพิษแอลกอฮอล์  
อย่างปลอดภัย หลังจากนั้นพยาบาลจะประเมิน  
ความพร้อมเพื่อเข้ารับบริการฟื้นฟูทางจิตสังคม

1 สัมภาษณ์เพื่อประเมินความพร้อมในการฟื้นฟูทางจิตสังคม

30 นาที

2 ได้รับการบำบัดตามความพร้อมที่ประเมินได้

- การสนทนาเพื่อเสริมสร้างแรงจูงใจในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม 5 ครั้ง
- การบำบัดความคิดและพฤติกรรม 5 ครั้ง
- การฟื้นฟูการรู้คิด หรือกิจกรรมบำบัดจำนวนตามความพร้อม

6-8 ชั่วโมง

3 การปรึกษาปัญหาที่ซับซ้อนเฉพาะราย

90 นาที/ครั้ง

4 ประเมินผลการบำบัด

15-30 นาที

5 โทรศัพท์ติดตามอาการและพฤติกรรมการดื่มหลังจำหน่ายออกจากโรงพยาบาล

15-30 นาที



กรมสุขภาพจิต  
Department of Mental Health



โรงพยาบาลสวนปรุง กรมสุขภาพจิต  
[www.suanprung.go.th](http://www.suanprung.go.th)

   0 53 90 8500



กรมสุขภาพจิต  
โรงพยาบาลสวนปรุง

พระราชบัญญัติ  
ควบคุมเครื่องตีมแอลกอฮอล์  
พ.ศ. 2551

หมวด 5  
การบำบัดรักษาหรือฟื้นฟูสภาพผู้ตีมแอลกอฮอล์

มาตรา 33 ผู้ตีมเครื่องตีมแอลกอฮอล์หรือญาติ คณะบุคคล หรือองค์กรทั้งภาครัฐหรือเอกชน ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการบำบัดรักษาหรือฟื้นฟูสภาพผู้ตีมเครื่องตีมแอลกอฮอล์ อาจขอรับการสนับสนุนเพื่อการบำบัดรักษาหรือฟื้นฟูสภาพจากสำนักงานได้ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่คณะกรรมการควบคุมกำหนด



## รายชื่อผู้จัดทำ

- |                      |                |                            |
|----------------------|----------------|----------------------------|
| 1. นางจรรุณี         | รัศมีสุวิวัฒน์ | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ |
| 2. นางสาวณัฐยา       | กาใหญ่         | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ |
| 3. นางพูลทรัพย์      | วงศ์วรรณ       | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ |
| 4. นางสาวพิมพ์ภาภรณ์ | สมเพราะ        | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ |