

คุ้มครอง

การให้การปรึกษา

เพื่อการดูแลผู้ติดเชื้อเอชไอวี

และผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับยาต้านไวรัส



กระทรวงสาธารณสุข

คุ้มครอง

การให้การปรึกษา

เพื่อการดูแลผู้ติดเชื้อเอชไอวี

และผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับยาต้านไวรัส



กระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหนังสือ : คู่มือการให้การบริการเพื่อกำชุมและผู้ติดเชื้อโควิดไวรัส และผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับยาต้านไวรัส

พิมพ์ครั้งที่ 1 : มิถุนายน 2546

จำนวนพิมพ์ : 5,000 เล่ม

จัดพิมพ์โดย : สำนักพัฒนาสุขภาพจิต กรมสุขภาพจิต
กระทรวงสาธารณสุข ถนนติwanนท์
อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000

ออกแบบ : อากม วัฒนกุล

พิมพ์ที่ : สำนักงานกิจการโรงพิมพ์ องค์การส่งเคราะห์ทหารผ่านศึก

คำนำ

คู่มือการให้การบริการเพื่อการดูแลผู้ติดเชื้อเอชไอวี และผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับยาต้านไวรัส จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประกอบการฝึกอบรมเป็นการเสริมความรู้ในการทำงานด้านการให้การบริการ และสนับสนุนการดำเนินงานในพื้นที่ ผู้ให้การบริการสามารถใช้เป็นแนวทางในการให้การบริการ แก่ไขปัญหา ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมอันเนื่องมาจากปัญหาสุขภาพทั่วไป ปัญหาสุขภาพจิตในกลุ่มประชาชน ผู้ป่วย ผู้ติดเชื้อเอชไอวี ผู้ป่วยเอดส์ และญาติที่ได้รับผลกระทบจากการเจ็บป่วยหรือความทุกข์ใจต่างๆ

ในการจัดทำคู่มือเล่มนี้ ได้รับความร่วมมือจากคณะกรรมการในหน่วยต่างๆ อันได้แก่ กรมการแพทย์ กรมควบคุมโรค กรมอนามัย ศูนย์ความร่วมมือไทยสร้างสุข สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร รวมทั้งหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิตด้วย จึงขอขอบคุณมา ณ ที่นี่ และคณะกรรมการหวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือเล่มนี้จะสามารถเสริมให้ผู้ให้การบริการได้รับความรู้ ความเข้าใจ และข้อมูล ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการทำงาน ตลอดจนได้ทบทวนองค์ความรู้ด้านการให้การบริการ อันจะส่งผลให้เกิดการดูแลรักษาผู้ป่วย และผู้รับบริการแบบเน้นองค์รวมอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

คณะกรรมการ

พฤษภาคม 2546



สารบัญ

	หน้า
• คำนำ	ก
• คุณสมบัติและบทบาทผู้ให้การปรึกษา	1
• การขยายโอกาสการดูแลผู้ติดเชื้อ ผู้ป่วยเอดส์ด้วยยาต้านไวรัส	6
• โครงการพัฒนาระบบบริการและติดตามผลการรักษาผู้ติดเชื้อเอชไอวี และผู้ป่วยโรคเอดส์ด้วยยาต้านไวรัส	9
• นโยบายการดำเนินงานการลดการแพร่เชื้อเอชไอวี จากแม่สู่ลูก และการดูแลรักษาหญิงหลังคลอด และครอบครัวที่ติดเชื้อเอชไอวี	16
• ผังการดำเนินงานโครงการดูแล Access to care	19
• ผังการดำเนินงานโครงการดูแลหญิงหลังคลอดและครอบครัวที่ติดเชื้อเอชไอวี สำหรับหญิงติดเชื้อหลังคลอด	20
• ผังการดำเนินโครงการหูดูแลหญิงหลังคลอดและครอบครัวที่ติดเชื้อเอชไอวี สำหรับเด็กที่เกิดจากแม่ที่ติดเชื้อเอชไอวี	21
• ผังการดำเนินโครงการหูดูแลหญิงหลังคลอดและครอบครัวที่ติดเชื้อเอชไอวี สำหรับสามี (ของหญิงติดเชื้อ)	22
• HIV/AIDS 2002 : Treatment failure : Definition, Prevention, and Management	23
• You need to know about HIV and AIDS	29
• การรักษาด้วยยาต้านไวรัสล้มเหลว (Treatment Failure)	42
• การติดตามการรักษาด้วยยาต้านไวรัส	47
• ปัจจัยทางสังคมจิตใจของผู้รับและผู้ให้การปรึกษา ตามสิทธิของผู้รับบริการ	50
• ครอบชาติของจิตใจ	55
• คำประกาศ สิทธิผู้ป่วย	57

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
• เทคนิคสำคัญในการให้การปรึกษาเพื่อดูแลผู้ติดเชื้อเอชไอวี และผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับยาต้านไวรัส	58
• ผังการดูแลหนิงดังคราร์และหนิงหลังคลอด และครอบครัวที่ติดเชื้อเอชไอวี (CARE)	69
• ความคิดเห็นของแพทย์และผู้ป่วยต่อความยุ่งยากในการกินยา	70
• เกณฑ์ในการเริ่มยาต้านไวรัส และสูตรยาต้านไวรัสที่ใช้	72
• อาการข้างเคียงของยาต้านไวรัส	73
• ความสำคัญของ Drug Adherence	74
• การประเมินและติดตามความสำเร็จของการกินยาต้านไวรัส	76
• สาเหตุของการรักษาล้มเหลว	77
• แนวทางการให้การปรึกษาเพื่อแนะนำโครงการ	78
• ประเด็นและขั้นตอนสำคัญในการให้การปรึกษาเพื่อเริ่มกินยาต้านไวรัส	80
• สูตรยาต้านไวรัส	81
• คำถ้ามที่พบบ่อยเกี่ยวกับกินยาต้านไวรัส	83
• กลวิธีในการตรวจสอบการให้ความร่วมมือในการกินยาต้านไวรัส	86
• การให้การปรึกษาเพื่อส่งเสริมความร่วมมือในการกินยาต้านไวรัสอย่างต่อเนื่อง	87
• ประเด็นการให้การปรึกษาเพื่อส่งเสริมความร่วมมือในการกินยาต้านไวรัสอย่างต่อเนื่อง	90
• แบบบันทึกการให้การปรึกษาเพื่อส่งเสริมความร่วมมือในการกินยาต้านไวรัสอย่างต่อเนื่อง	91
• การแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ	94
• แนวทางการให้การปรึกษาและแนวทางการแก้ไขปัญหา	98
• ภาคผนวก	105
• รายนามที่ปรึกษาและคณะทำงานพัฒนาหลักสูตรฯ	106

การให้การปรึกษาเพื่อการดูแล ผู้ติดเชื้อเอชไอวี และผู้ป่วยเอดส์ ที่ได้รับยาต้านไวรัส

การให้การดูแลรักษาด้วยยาต้านไวรัสเป็นเพียงส่วนหนึ่งของขบวนการดูแลรักษา ผู้ติดเชื้อผู้ป่วยเอดส์ สิ่งที่สำคัญคือการบริการปรึกษาที่จะช่วยให้ผู้ติดเชื้อ ผู้ป่วยเอดส์ได้เข้าใจเกี่ยวกับการใช้ยา การรักษาสุขภาพ และให้ความร่วมมือในการดูแลรักษาและกินยาอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้การให้การปรึกษายังเป็นส่วนสำคัญในการวางแผนการให้บริการดูแลรักษาอย่างเป็นระบบ เนื่องจากข้อมูลของผู้ติดเชื้อ ผู้ป่วยเอดส์ทุกขั้นตอนของโครงการ ทั้งในขั้นตอนการสมัครเข้าโครงการ การตัดกรองผู้ป่วยตามเกณฑ์ การส่งเสริมการกินยาอย่างต่อเนื่อง และการติดตามประเมินผลการดำเนินงานนั้น โดยส่วนใหญ่ผู้ให้การปรึกษาจะเป็นผู้ประสานการดำเนินงานในขั้นตอนเดียวกัน ผู้ให้การบริการจะต้องร่วมมือกับคณะผู้ให้การดูแลรักษาอย่างใกล้ชิดโดยตลอด

ดังนั้นผู้ให้การปรึกษา นอกจากจะต้องเป็นผู้มีคุณสมบัติในการเป็นผู้ให้การปรึกษาและผ่านการอบรมพื้นฐานทักษะการให้การปรึกษา รวมทั้งจะต้องมีประสบการณ์การให้การปรึกษาแล้ว ผู้ให้การปรึกษายังจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องศึกษาด้านความรู้เพิ่มเติม และทำความเข้าใจเกี่ยวกับสูตรยาต่างๆ ในโครงการ วิธีการใช้ยา ผลข้างเคียงจากการใช้ยาและผลกระทบต้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองให้มีศักยภาพในการให้บริการปรึกษาตามโครงการมากยิ่งขึ้น

คุณสมบัติและบทบาทผู้ให้การปรึกษา

คุณสมบัติผู้ให้การปรึกษา

ผู้ให้การปรึกษาในโครงการ ควรเป็นผู้ที่มีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ในการให้การปรึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการให้การปรึกษาผู้ติดเชื้อ ผู้ป่วยเอดส์ ซึ่งความมีคุณสมบัติดังนี้

1. เป็นผู้ผ่านการอบรมพื้นฐานทักษะการให้การปรึกษาเรื่องโครโคเดส์
2. เป็นผู้ที่มีประสบการณ์การให้การปรึกษาและมีความรู้พื้นฐานเรื่องโครโคเดส์ การดูแลรักษาพยาบาลผู้ติดเชื้อผู้ป่วยเอดส์
3. เป็นคณะทำงานและผ่านการอบรมแนวทางปฏิบัติในการดูแลรักษาผู้ติดเชื้อ เอช ไอ วี /ผู้ป่วยเอดส์ ด้วยยาต้านไวรัสในสูตรการรักษาแบบสามชนิดพร้อมกันในโครงการ

บทบาทและหน้าที่ของผู้ให้การปรึกษาในโครงการ

ผู้ป่วยที่ได้รับยาด้านไวรัส จะสามารถกินยาอย่างต่อเนื่องหรือไม่ต่อเนื่องนั้น พบร่วมมีปัจจัยทางกายภาพที่มีผลต่อยา และมีปัจจัยบางอย่างที่มีผลต่อจิตใจ เช่น การปิดบัง กลัวคนรอบข้างจะรู้ว่าติดเชื้อ หรือมีปัญหาเรื่องเศรษฐฐานะ มีเงินไม่พอจ่ายค่าตัวรักษา ค่ายา รวมทั้งสภาพแวดล้อมในเรื่องการทำงานทำให้อาจล้มกินยาได้ลำบาก

ผู้ให้การปรึกษาเป็นบุคคลสำคัญที่จะให้การปรึกษาและส่งผ่านข้อมูลที่สอดคล้องและใช้กระบวนการปรึกษาในการทำความเข้าใจ และเสริมแรงใจในการกินยาอย่างต่อเนื่องแก่ผู้ติดเชื้อ ผู้ป่วยเอดส์

การบริการปรึกษาในโครงการฯมีหลายขั้นตอนและแต่ละขั้นตอนพูดให้การปรึกษาควรจะมีบทบาทดังนี้

1. การแนะนำโครงการและวิธีการดำเนินงานโครงการ

ผู้ให้การปรึกษาควรให้ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาระบบบริการและติดตามผลการดูแลรักษาผู้ติดเชื้อ เอช ไอ วี และผู้ป่วยเอดส์ในประเทศไทย ให้แก่ผู้ติดเชื้อได้รับทราบเพื่อเป็นข้อมูลทางเลือกในการพิจารณา วางแผนการดูแลรักษาสุขภาพตนเอง และเนื่องจากรายละเอียดของโครงการมีค่อนข้างมาก ซึ่งเป็นรายละเอียดของวัตถุประสงค์ของโครงการ แนวทางการดำเนินงานซึ่งอาจปรับ ตามระบบการทำงานของพื้นที่ การเข้าถึงบริการ การคัดเลือกผู้ที่เหมาะสมที่จะเข้าโครงการ ข้อจำกัดด้านต่างๆ ฯลฯ ทั้งนี้ต้องอาศัยเวลาในการทำความเข้าใจ พอกสมควร

2. สัมภาษณ์เกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐาน และประวัติส่วนตัว ครอบครัวและข้อมูลทางสังคมที่เกี่ยวข้อง

เมื่อมีผู้สนใจที่จะเข้าร่วมโครงการ การสัมภาษณ์เพื่อให้ได้ข้อมูลพื้นฐานจะเป็นสิ่งสำคัญในการเข้าใจผู้ติดเชื้อ เนื่องจากจะเป็นข้อมูลสำคัญในการคัดกรองผู้เข้าร่วมโครงการ ทั้งทางด้านร่างกาย ความตั้งใจจริงในการรับยา สภาพความเป็นอยู่ และสภาพครอบครัว รวมทั้งระบบสนับสนุนต่างๆ ทั้งที่บ้าน ในชุมชน และครอบครัว ที่จะเอื้อให้ผู้ติดเชื้อสามารถรับยาได้อย่างต่อเนื่อง

3. ร่วมกับทีมงานโครงการคัดเลือกผู้รับยาตามโครงการ

ในการคัดกรองผู้เข้าร่วมโครงการรับยาที่มีทรัพยากรอยู่อย่างจำกัด การพิจารณาคัดเลือกเป็นสิ่งสำคัญ ข้อมูลจากการให้การปรึกษาที่ได้ให้บริการมาในอดีต รวมทั้งข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เพื่อเข้าร่วมโครงการ จะเป็นข้อมูลสำหรับทีม หรือคณะกรรมการคัดเลือกผู้ติดเชื้อเข้าร่วมโครงการ ทั้งนี้การคัดเลือกซึ่งต้องพยายามให้มีความโปร่งใส และการมีส่วนร่วมของผู้ติดเชื้อและชุมชนให้มาก ที่สุด ผู้ให้การปรึกษาจะเป็นผู้ที่สามารถให้ข้อมูลแก่คณะกรรมการคัดเลือกได้เป็นอย่างมาก ผู้ให้การปรึกษาควรให้ข้อมูลเกี่ยวกับความร่วมมือในการรักษาที่มีมาในอดีต ความสนใจในการรักษาสุขภาพ สภาพแวดล้อมที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับปัญหาและการแก้ไขปัญหาด้านต่างๆ

4. การให้ผู้ป่วยเข้าใจในใบยินยอม ตัดสินใจและลงนามในใบยินยอมเข้าร่วมโครงการ

ในโครงการพัฒนาระบบบริการและติดตามผลการดูแลรักษาผู้ติดเชื้อเอช ไอ วี และผู้ป่วยเอดส์ในประเทศไทย เมื่อผู้เข้าร่วมโครงการแสดงความจำนงเข้าร่วมโครงการ และผ่านการคัดเลือกตามเกณฑ์ที่กำหนดเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้เข้าร่วมโครงการจะเป็นต้องเข้าใจอย่างลึกซึ้งเกี่ยวกับโครงการ ผลดี ผลเสีย และผลด้านอื่นๆ ที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างการรับยาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งทางโครงการได้จัดทำในลักษณะของใบยินยอมเพื่อเข้าร่วมโครงการพัฒนาระบบบริการและติดตามผลการดูแลรักษาผู้ติดเชื้อเอช ไอ วี และผู้ป่วยเอดส์ในประเทศไทย ซึ่งประกอบด้วย ความเป็นมา คุณสมบัติที่เหมาะสมของผู้ที่จะเข้าร่วมโครงการ ผลที่ผู้ป่วยจะได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ ผลข้างเคียงของยาที่คาดว่าอาจเกิดขึ้น การรักษาความลับของผู้ป่วย และสิทธิในการถอนตัวออกจากโครงการทั้งนี้ก่อนที่ผู้ป่วยลงนามในใบยินยอมนี้ ผู้ให้การปรึกษาจะต้องอธิบายในรายละเอียด เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยได้ศึกษา ทำความเข้าใจอย่างถ่องแท้ และควรให้มีการสรุปความเข้าใจและประเมินความตั้งใจจริงรวมทั้งความพร้อมในด้านต่างๆ ด้วย

5. ประเมินความรู้ความเข้าใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับโรคและการเจ็บป่วยในปัจจุบัน รวมทั้งการ เจ็บป่วย การรักษาในอดีต และให้ข้อมูลเพิ่มเติม

การที่ผู้ป่วยได้มีโอกาสเข้าใจเกี่ยวกับสภาพความเจ็บป่วยทั้งในอดีต และปัจจุบัน รวมทั้งการรักษา และการดูแลสุขภาพในอดีต จะทำให้ผู้ป่วยสามารถพิจารณาถึงแนวทางการดูแลรักษา สุขภาพและการรักษา สุขภาพ และการให้ความร่วมมือในการกินยาตามโครงการได้ดียิ่งขึ้น สามารถแก้ไขข้อบกพร่องและความเข้าใจผิด ตลอดจนสอบถามแนวทางการรักษาที่ถูกต้องต่อไปได้เป็นอย่างดี

6. ให้การปรึกษาตามแนวทางการรักษาของแพทย์

หลังจากที่ผู้ป่วยได้รับการพิจารณาเข้ารับยาและมีการกำหนดสูตรยาตามแผนการรักษาของแพทย์ ตามโครงการแล้ว การให้การปรึกษาจะต้องเป็นไปในแนวทางเดียวกันกับทีมงาน โดยการปรึกษาหารือและสรุป แนวทางการให้ข้อมูลและการให้การปรึกษาว่ามีกันกับทีมงาน เพื่อป้องกันมิให้ทั้งผู้รับยาเกิดการสับสนกันเป็น สาเหตุหนึ่งของการกินยาไม่ถูกต้อง และไม่ต่อเนื่อง ซึ่งได้แก่ ข้อมูลเกี่ยวกับยา วิธีการกินยา และแนวทางการ แก้ไขปัญหาที่อาจเกิดจากการกินยา รวมทั้งแนวทางการส่งต่อทีมงานเพื่อการรักษา เช่น แพทย์ พยาบาล เพื่อ นัดการรับยา การตรวจสุขภาพ การตรวจทางห้องปฏิบัติการ และการปรับสูตรยาเมื่อมีความจำเป็น

7. อธิบายชนิดของยา วิธีการกินยา การออกฤทธิ์ของยา ผลข้างเคียงของยา ผลดีของ การกินยา ผลเสียของการกินยาไม่ต่อเนื่อง และการขาดยา

ในการให้การปรึกษาเกี่ยวกับการกินยา ผู้ให้การปรึกษาจะต้องศึกษารายละเอียดของยาในสูตรนั้นๆ เพื่อให้การปรึกษาได้อย่างถูกต้องโดยประสานกับเภสัชกร ทั้งนี้ แนวทางการให้การปรึกษาควรเป็นไปอย่างค่อยเป็นค่อยไป ใช้ภาษาที่ผู้ป่วยสามารถเข้าใจได้ง่าย มีการสาธิตตัวยา และวิธีการกินยาจากยาจริง ตรวจสอบ ความเข้าใจและปฏิบัติตามข้อกำหนดได้อย่างถูกต้อง แต่มีเวลาผ่านไปอาจเกิดความสับสน มีการกินยาผิด ขนาดหรือผิดเวลา ดังนั้น การให้การปรึกษาอย่างต่อเนื่อง ควรให้ ผู้ป่วยทบทวนวิธีการกินยาเป็นระยะๆ ใน ขณะมาพบเพื่อรับยาจะสามารถแก้ไขปัญหานี้ได้

8. สำรวจปัญหาและอุปสรรคที่อาจทำให้ผู้รับยาไม่สามารถกินยาอย่างต่อเนื่อง

เนื่องจากการกินยาต้านไวรัสตามโครงการ เป็นการปรึกษาอย่างต่อเนื่องเป็นเวลานาน และจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือของผู้ป่วยอย่างสูงเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดของยา และไม่ให้ขาดยาจนเกิดการดื้อยา ซึ่งโดยปกติผู้ป่วยจะมีปัญหาด้านต่างๆ เช่นมาในชีวิตอยู่เสมอ ซึ่งบางปัญหาได้กระทบต่อชีวิตประจำวัน มีผลต่อการกินยาอยู่บ่อยครั้ง เช่น ปัญหาครอบครัว ปัญหาการขาดงาน ขาดรายได้ การย้ายที่อยู่ การไม่เปิดเผยตนเอง การขาดผู้ดูแลทั้งตัวผู้ป่วยเองและครอบครัว เป็นต้น ดังนั้นการให้การปรึกษาจึงควรมีอย่างต่อเนื่อง โดยควรมีการพูดคุยถึงประเด็นที่อาจเป็นปัญหาเหล่านั้น และแนวทางการแก้ไขปัญหาดังกล่าว

9. ร่วมหารแนวทางการแก้ไขปัญหากับผู้รับบริการ เพื่อสร้างความร่วมมือในการกินยาอย่างต่อเนื่อง

จากปัญหาและอุปสรรคที่อาจทำให้ผู้รับยาไม่สามารถกินยาอย่างต่อเนื่องนั้น แนวทางการแก้ไขปัญหาควรเกิดจากการตัดสินใจของผู้รับบริการเอง โดยผู้ให้การปรึกษาจะมีบทบาทในการช่วยให้ผู้รับบริการสามารถเข้าใจในปัญหาที่เกิดขึ้น เข้าใจสาเหตุ และพิจารณาหาแนวทางการแก้ไขปัญหาในหลายๆ ด้าน สามารถตัดสินใจเลือกแนวทางที่จะแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง และนำไปปฏิบัติได้อย่างเหมาะสมกับการดำเนินชีวิต

10. ส่งต่อแผนกรือหน่วยงานอื่น ในกรณีที่พบปัญหาด้านต่างๆ ได้แก่ ส่งพบแพทย์ งานสังคมสงเคราะห์ องค์กรเอกชนสาธารณประโยชน์ที่ให้การช่วยเหลือ

การให้การปรึกษาผู้รับยาในโครงการ นอกจากจะเป็นการปรึกษาเกี่ยวกับยาและการส่งเสริมการกินยาอย่างต่อเนื่องแล้ว ปัญหาที่พบเสมอ คือ ปัญหาสุขภาพด้านอื่นๆ หรือโรคติดเชื้อฉวยโอกาสที่ต้องได้รับการตรวจวินิจฉัยและรักษา ปัญหาทางเศรษฐกิจ ปัญหาการลูกแบ่งแยกในทุมชน ปัญหาทางครอบครัวและสังคมอื่นๆ ซึ่งปัญหาดังกล่าว ผู้ให้การปรึกษาควรศึกษาแหล่งข้อมูลที่จำเป็น ทั้งจากองค์กรภาครัฐและเอกชน สาธารณสุขที่ดี ลดปัญหาซับซ้อนต่างๆ และส่งเสริมความร่วมมือในการรับยาตามโครงการอย่างต่อเนื่อง ต่อไป

11. ติดตามผลการกินยาของผู้รับโครงการ

ตามแนวทางการดำเนินโครงการ ได้กำหนดการติดตามผลการรักษาอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่เริ่มรับยา การตรวจทางห้องปฏิบัติการเป็นระยะๆ และการนัดหมายเพื่อตรวจสอบสุขภาพและรับยาอย่างต่อเนื่อง โดยทีมงานทางการแพทย์ พยาบาล ในส่วนของบทบาทของผู้ให้การปรึกษานั้น นอกจากจะได้พูดและให้การปรึกษาตามกำหนดนัดหมายนั้นแล้ว มีความจำเป็นจะต้องวางแผนการติดตามอย่างต่อเนื่องในหลากหลายวิธี โดยเฉพาะเมื่อผู้รับยาไม่สามารถมารับยาตามนัดหมายได้ ซึ่งทำได้โดยวิธีการต่างๆ ตามความเหมาะสม และความสมัครใจของผู้รับยา เช่น

- ให้ผู้รับบริการทราบว่าสามารถสอบถามทางโทรศัพท์มายังผู้ให้การปรึกษา และเมื่อมีปัญหาเร่งด่วน หรือสามารถติดต่อทีมงานผู้ให้การปรึกษานั้นได้เป็นกรณีฉุกเฉิน

- การเยี่ยมบ้านในรายที่สมควรใจ ทั้งนี้ อาจเป็นการเยี่ยมบ้านโดยทีมงานของ โรงพยาบาล หรือประธานาธิบดี ผู้ติดเชื้อ และองค์กรเอกชนสามารถประยุกต์ใช้ในพื้นที่เพื่อช่วยในการติดตาม

12. ลงบันทึกการให้การปรึกษาและรายงานผลการปฏิบัติงาน

การบันทึกข้อมูลการให้การปรึกษามีความจำเป็นอย่างมากในการให้การปรึกษาโดยเฉพาะการรับยาต้านไวรัสอย่างต่อเนื่องเป็นเวลาภายนาน เนื่องจากการทำงานอย่างต่อเนื่องนั้น ข้อมูลที่ได้จากการพูดคุย หรือให้การปรึกษาจะมีมากมายและหลากหลายประเด็น และเป็นข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งจำเป็นต้องเก็บรักษาเป็นอย่างดี ดังนั้น ผู้ให้การปรึกษาจะต้องพิจารณาความเหมาะสมสมเกียวกับลักษณะในการบันทึก ข้อมูล การจัดเก็บข้อมูลนั้นๆ อย่างเป็นระบบระเบียบ และสามารถรักษาความลับได้ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ดีด

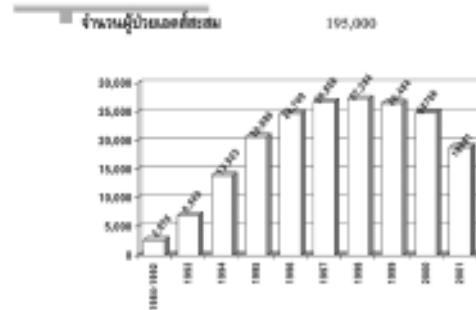
1. เพื่อเป็นข้อมูลโดยละเอียด ชี้สภาวะพิจารณาในประเด็นต่างๆ ของการให้การปรึกษา
2. เพื่อเป็นข้อมูลในการให้การปรึกษาทั้งระดับบุคคล และสามารถนำมารวบรวมของบริการในโครงการ เพื่อวางแผนปรับปรุงให้ตอบสนองต่อปัญหาและความต้องการของผู้ป่วยและการบริการ
3. เพื่อเป็นข้อมูลในการสื่อสารระหว่างผู้ให้การปรึกษาและผู้ป่วย โดยเฉพาะทีมงานการดูแลรักษาพยาบาล และระหว่างทีมผู้ให้การปรึกษาซึ่งอาจให้การปรึกษาแทน
4. เพื่อรับรวมข้อมูลพื้นฐานที่สำคัญเพื่อประโยชน์ในการส่งต่อ การติดตาม และการสรุปผลการให้การปรึกษา และผลความก้าวหน้าในการให้การรักษา
5. เป็นข้อมูลที่สามารถตรวจสอบการทำงาน และข้อมูลของผู้เข้าร่วมโครงการ รวมทั้งสามารถยืนยันความถูกต้องในการทำงาน



การขยายโอกาส การดูแลผู้ติดเชื้อ ผู้ป่วยเอดส์ ด้วยยาต้านไวรัส ปี ๒๕๔๕

กองโรคติดต่อ กรมควบคุมโรคศึกษา
กระบวนการทางการแพทย์

จำนวนผู้ป่วยเอดส์รายปี (ข้อมูล พ.ศ. ๒๕๔๔)



การคาดคะเนสถานการณ์เม็ดสี ประเทศไทย เมื่อสิ้นปี 2001

จำนวนผู้ติดเชื้อและระยะ	1,009,000
จำนวนผู้เสียชีวิตจากเม็ดสีสะสม	344,000
จำนวนผู้ติดเชื้อ ผู้ป่วยเอดส์ ปัจจุบัน	665,000
จำนวนผู้ติดเชื้อเม็ดสีใหม่ 2001	25,000
จำนวนผู้เสียชีวิตจากเม็ดสี 2001	55,000
จำนวนผู้ป่วยเม็ดสีใหม่ ปี 2001	53,000

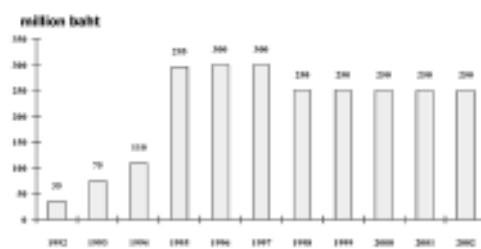
งบประมาณดำเนินการดูแลสุขภาพ

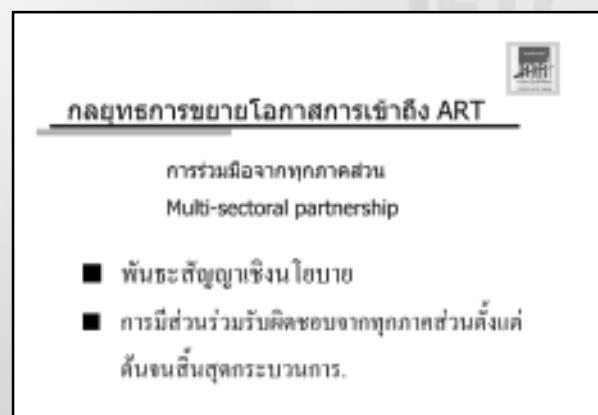
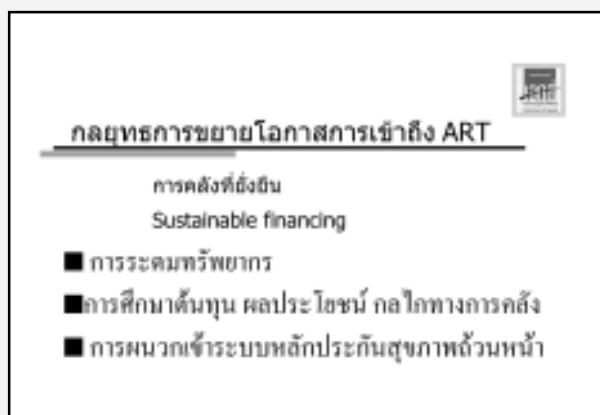
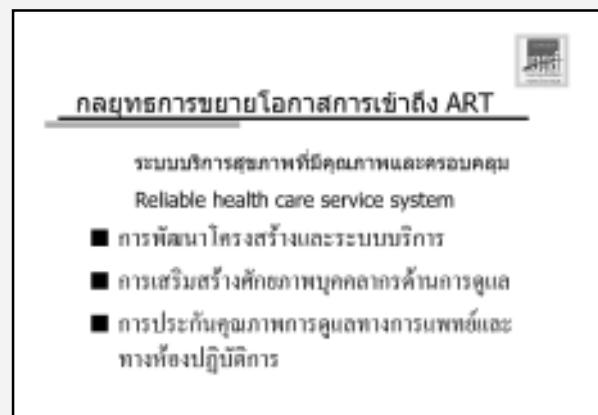
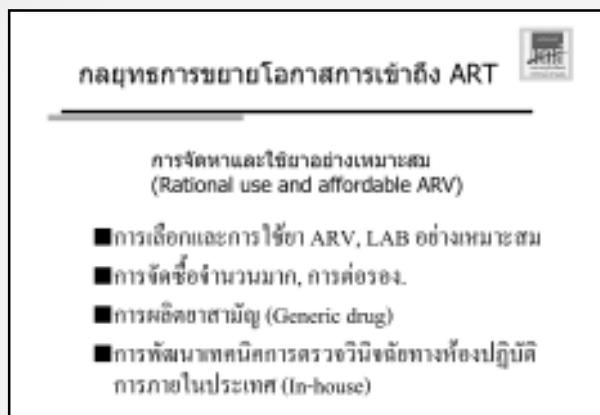
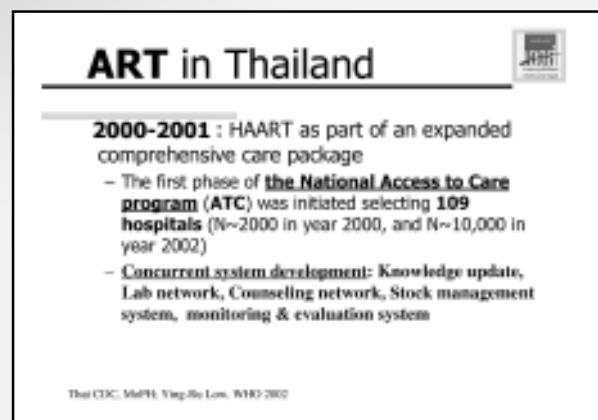
■ การดูแลทางการแพทย์	
– ART	250 ล้านบาท
– UC	480 ล้านบาท
■ การตรวจทางห้องปฏิบัติการ	45 ล้านบาท
■ การดูแลสุขภาพทางเด็ก	5 ล้านบาท
■ การดูแลพัฒนาการและเพื่อสังคม	21 ล้านบาท
■ การสร้างเครือข่ายทางสังคมและวิชาชีพ	30 ล้านบาท

โอกาสการเข้าถึงยาต้านไวรัสในประเทศไทย

- สับสูบยาผ่านโครงการรวมความคุมครองติดต่อ
- รวมเจ้ายาในระบบหลักประกันสิทธิ์ เช่น ข้าราชการ, ประจำสังคม
- จ่ายเพิ่มด้วยตนเอง
- เข้าร่วมโครงการวิธีทางคลินิก

งบประมาณดำเนิน ARV ของกรมควบคุม โรคติดต่อ 1992-2002,





HAART: Affordability

The Gap is Getting Closer



HAART	Year	Cost
2NRTIs+PI	<2000	Baht/month >25,000
2NRTIs+boosted PIs	2001	13,000
	2002	6,000
2NRTIs+NNRTI	<2000	15,000
	Early 2001	13,000
	Mid 2001	<6,000
	Late 2001	2,300
	Mid 2002	1,200
		(< \$ US36/month)

Antiretroviral Regimen in 2002 (Adults)



- D4T, 3TC, Nevirapine (1,200 Baht/Month)
- D4T, 3TC, Efavirenz (3,000 Baht/month)
- D4T, 3TC, Boosted PI (Indinavir+ritonavir) (5,500 Baht/month)

นโยบาย ART ปี 2545



■ งานประมวลผล

- Clinical Research Network program (3000)
- PMTCT plus (800 adults)
- Expand Access To Care (5200 adults, 1400 children)

■ Resource mobilization

- Global Fund ATM (10,000)
- ATM (2,000)
- co-payment

แผนปฏิบัติการ ขยาย ART



- **Phase I** การขยายผลการให้ยาและเพิ่มการพัฒนาไปยังชุมชนต่อไป (May 02- September 02)
 - Continue Clinical Research Network
 - Expand access to care, PMTCT Plus
- **Phase II** การขยายผลการให้ยา และการพัฒนากระบวนการดูแลสุขภาพ (October 02-September 03)
 - Global Fund, Emergency fund, social security fund, etc.
 - กรณีฉุกเฉิน
- **Phase III Integration and sustainability (October 03-....)**
 - กระบวนการดูแลสุขภาพที่มีประสิทธิภาพ และยั่งยืน
 - เฟ้นหาผู้สนับสนุนที่สามารถสนับสนุนดูแลสุขภาพได้มากที่สุด

Challenges



- Preventing new infections: reducing risk and vulnerability.
- Health promotion for infected persons, including traditional care, herbal medicine.
- Cost sharing from others;social insurance, copayment
- Health insurance system Integration

โครงการพัฒนาระบบบริการและติดตามผลการรักษา^{ผู้ติดเชื้อเอชไอวีและผู้ป่วยเอดส์ด้วยยาต้านไวรัสเอดส์} ในประเทศไทย

พิมใจ สาลักษณ์, RN, B.Sc, MSc
กองโรคเด็ก
กรมควบคุมโรคติดต่อ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาระบบบริการและติดตามผลการรักษาผู้ติดเชื้อเอชไอวีและผู้ป่วยโรคเอดส์ ให้มีคุณภาพ และครอบคลุมมากขึ้น และสนับสนุนให้ผู้ติดเชื้อเอชไอวีและผู้ป่วยโรคเอดส์ เข้าสู่งบประมาณ ได้อย่างครบถ้วน และต่อเนื่อง
 2. พัฒนาประสิทธิภาพการใช้ยาต้านไวรัสเอดส์ ด้วยสูตรการรักษาแบบสามชนิดพร้อมกัน (Triple therapy)

แนวทางการดำเนินงาน

1. วางแผนการดำเนินงานโครงการต่อเนื่องจากปี 2545 และวางแผนการพัฒนาระบบบริการในการรักษาด้วยยา ARV เพื่อเตรียมความพร้อมที่จะเข้าสู่หลักประกันสุขภาพอย่างเป็นขั้นตอนในอนาคต
 2. การพัฒนาหลักเกณฑ์การตัดเลือกหน่วยงานและประเมินความพร้อมของหน่วยงาน
 3. การพัฒนาหลักเกณฑ์การใช้ยาและจัดหายา ARV และการตรวจสอบห้องปฏิบัติการที่มีประสิทธิภาพ ราคากลางมาสมกับประเทศไทยในการดำเนินการ

แนวทางการดำเนินการ (ต่อ)

- การเสริมสร้างองค์ความรู้และทักษัณดิใน การรักษาด้วยยา ARV แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อโครงการทั้งผู้ไทยและผู้รับบริการ
 - การขยายบริการให้ครอบคลุมทุกจังหวัด และการประสานกับภาคการศึกษาและการแพทย์ การตรวจทางห้องปฐมติการ ตลอดจนการพัฒนาเครือข่ายการให้บริการเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพ เท่าที่เป็น可能
 - การพัฒนาระบบข้อมูลการติดตามการรักษา การบริหารคลังยา และการให้การปรึกษา

แนวทางการดำเนินการ (ต่อ)

- การพัฒนาการประสานงาน และร่วมดำเนินงานจากทุกภาคส่วนใน
ทุกขั้นตอน ทั้งองค์กรเอกชน องค์กรชุมชน และเครือข่ายผู้ดี
เชื่อใจดี
 - การระดมทุนจากการเพื่อให้มีที่พักความจำเป็นได้มีโอกาสได้ใช้ชีวิตในวิธีส์
เดียวกันที่สุด

การพัฒนาบุคลากร

ประกอบด้วย

1. ค้านการรักษาพยาบาล และการติดตามผลการรักษา
 2. ค้านการตรวจทางห้องปฏิบัติการ
 3. ค้านแก๊สชีวิทยาและกระบวนการรีหารจัดการคลังยาดำเนินไว้สอดคล้อง
 4. ค้านการให้คำปรึกษาและกระบวนการรักษาป้องกันภัยมูล
 5. ค้านการติดตามกำกับและประเมินผล

ด้านการรักษาพยาบาลและการติดตามผลการรักษา

- การสนับสนุนองค์ความรู้ทางด้านคลินิก
ความรู้ที่ไปเกี่ยวกับการรักษา HIV / AIDS ด้วย ARV
 - ข้อปฏิบัติเชิงการให้ยาสูตรต่างๆ
 - ผลข้างเคียงของยา ARV
 - การติดตามความสม่ำเสมอในการกินยา (Adherence)
 - การติดตามประสิทธิภาพในการรักษา
 - การติดตามที่อาจเกี่ยวข้องกับยาต้านเชื้อ
 - การติดตาม OI ที่เกิดขึ้นระหว่างการรักษา
 - Treatment Failure
 - หลักการรักษาผู้ป่วยที่มีการต่อยา

ด้านการรักษาพยาบาลและการติดตามผลการรักษา

- การรักษา HIV/AIDS ด้วย ARV ในโครงการ ATC
- การประเมินผู้ป่วยก่อนเริ่ม ARV
 - Inclusion criteria และ Exclusion criteria
 - Drug regimen 3 สูตร
 - แนวทางการให้ยาทั้ง 3 สูตร
 - การติดตามการรักษา
 - การปรับเปลี่ยนสูตรยา
 - การอุบัติเหตุที่อาจเกี่ยวข้อง
 - ปฏิกริยาระหว่างยา
 - ข้อบ่งชี้ในการสืบสานสุดการรักษา

ด้านการรักษาพยาบาลและการติดตามผลการรักษา

- การบันทึกข้อมูลการติดตามการรักษาด้วยแบบบันทึกการให้บริการทางการแพทย์สำหรับผู้ติดเชื้อเอชไอวี และผู้ป่วยโรคเอดส์ (แบบ ATC 1)
- การบันทึกข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์
- การวิเคราะห์ข้อมูล
- การสรุปและรายงานข้อมูล

ข้อบ่งชี้ในการคัดเลือกหน่วยงาน

(Criteria for site selection)

- ผู้บริหารให้การสนับสนุนและให้ความร่วมมือ
- มีทีมงานซึ่งประกอบด้วย แพทย์ พยาบาล เภสัชกร และเจ้าหน้าที่ค้าประคัมภีรา (counselor)
- มีความสามารถในการตรวจห้องปฏิบัติการ เช่น การตรวจระดับ CD4+cell หรือ Viral load

ข้อบ่งชี้ในการคัดเลือกหน่วยงาน (ต่อ)

- มีเจ้าหน้าที่ตรวจทางห้องปฏิบัติการที่มีความรู้ ความสามารถ และเข้าใจในการที่จะพัฒนาระบบบริการ
- การพิจารณาอื่น ๆ ไฉไล
 - เป็นหน่วยงานที่มีองค์กรเอกสารหรือกลุ่มผู้ติดเชื้อให้ความร่วมมือ และร่วมงาน
 - มีการให้บริการรักษาและป้องกัน OI ตามแนวทางที่กำหนดไว้

กลุ่มเป้าหมาย (Target group)

- มาตรการลังกลดที่ติดเชื้อเอชไอวี
- ผู้ติดเชื้อเอชไอวี และผู้ป่วยโรคเอดส์ทั่วไปที่ไม่เคยได้รับการรักษาด้วยยาต้านไวรัสเด็ดส์มาก่อน

Inclusion criteria

- ผู้ป่วยที่ก่อให้รับการวินิจฉัยว่าเป็นออดส์เนื่องจากมีโรคที่เป็นข้อบ่งชี้ (AIDS-defining illness) ยกเว้นวัณโรคปอด ไม่ว่าจะมี CD4 เท่าใด
- ผู้ดีดเชื้อเอชไอวีที่มีอาการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้
 - ฟันในปาก (oral thrush)
 - ไข้เรื้อรังไม่ทราบสาเหตุ
 - ผื่นกันที่ัวว่าไม่ทราบสาเหตุ (pruritic papular eruption)
 - อุจจาระร่วงเรื้อรังนานกว่า 14 วัน ที่ไม่ทราบสาเหตุ
 - น้ำหนักลดลงมากกว่า 15 % ภายใน 3 เดือน
- ผู้ดีดเชื้อเอชไอวีที่ไม่มีอาการ แต่มีค่า CD4 ต่ำกว่า 200 cell/cu.mm.

Exclusion criteria

- มีประวัติแพ้สารใดๆ ที่เป็นส่วนประกอบ ในสูตรยาทั้ง 3 สูตร
- ไม่พร้อมที่จะรับการรักษาอย่างต่อเนื่อง และไม่พร้อมที่จะให้ติดตามผลการรักษาได้

Drug Regimen

สูตรที่ 1 d4T+3TC+NVP หรือ GPO-vir
วิธีกินยา GPO-vir 1 เม็ดหลังอาหารเช้า
d4T 1 เม็ด + 3TC 1 เม็ด ตอนเย็น
การกินยาให้ห่างกัน 12 ชั่วโมงเป็นเวลา 14 วัน
หลังจาก 14 วัน ไปเปลี่ยน GPO-vir 1 เม็ด
วันละ 2 ครั้ง หลังอาหาร ห่างกัน 12 ชั่วโมง

Drug Regimen (ต่อ)

สูตรที่ 2 d4T+3TC+EFV
วิธีกินยา d4T 1 เม็ด + 3TC 1 เม็ด เช้า-เย็น
EFV 3 เม็ด ก่อนนอน

สูตรที่ 3 d4T+3TC+ (IDV+RTV)
วิธีกินยา d4T 1 เม็ด + 3TC 1 เม็ด เช้า-เย็น
IDV 400 mg + RTV 100 mg เช้า-เย็น

ด้านการตรวจทางห้องปฏิบัติการ

- Good Laboratory Practice
- การปฏิบัติการทางห้องปฏิบัติการที่ดี ต้องเป็นระบบที่มีคุณภาพ ดังนี้
 - ระบบบริหารจัดการ การวางแผนงาน การทดสอบ การบันทึกข้อมูล การรายงานข้อมูล รวมทั้งการติดตาม การบันทึกข้อมูล และการตรวจสอบความปลอดภัย ในห้องปฏิบัติการ

ด้านการตรวจทางห้องปฏิบัติการ

- การตรวจทางห้องปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องกับ การตรวจ CD4
Viral Load
Drug resistance
- ระบบบริหารจัดการทางห้องปฏิบัติการในการส่ง Lab (เครื่องที่ทำการตรวจ Lab)
- การฝึกปฏิบัติการ การซ้อม CD4

<p>ด้านการตรวจทางห้องปฏิบัติการ (ต่อ)</p> <p>เครื่องข่ายการตรวจหาระดับ CD4 ในประเทศไทย กระทรวงสาธารณสุข ภาคเหนือ เชียงราย ประเทศไทย นครพิงค์ ลำปาง คอมพิวเตอร์นิกการแพทย์ ม.เชียงใหม่ พุทธชินราช ภาคกลาง ชลบุรี ราชบุรี บาราศานราธูร ภาคใต้ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ยะลา</p>	<p>ด้านการตรวจทางห้องปฏิบัติการ (ต่อ)</p> <p>ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ หนองคาย โรคติดต่อภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ คอมพิวเตอร์นิก น.ขอนแก่น มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ศรีสะเกษ กรุงเทพมหานคร วิจัยพยาบาล เจริญกรุงประชาธิรักษ์ ตากสิน</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>ด้านการตรวจทางห้องปฏิบัติการ (ต่อ)</p> <p>กระทรวงกลาโหม สถาบันพยาธิวิทยา สถาบันวิทยาศาสตร์การแพทย์ทหาร กระทรวงมหาดไทย สถาบันพยาธิวิทยา สถาบันวิทยาศาสตร์การแพทย์ทหาร กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สถาบันพลังงาน โรงพยาบาลกลางกรมราชทัณฑ์ ตัวรัว</p>	<p>ข้อตกลงเรื่องการตรวจ CD4 ในโครงการ ATC</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. สภาฯจะสนับสนุนน้ำยาตรวจเพื่ออบรมทดสอบสำหรับข้อมูลให้กับหน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการ 2. รพ.ที่เข้าร่วมโครงการจะต้องซ้อม CD4 แล้วจึงส่งไปตรวจ วัดดังน้ำยาที่มีเครื่องตรวจ Facsan หรือส่งเลือดไปตรวจจังหวัดที่มีเครื่องตรวจ Facsan 3. ในการตัดครองผู้ป่วยเข้าโครงการให้เก็บตัวตรวจระดับ 200 นาที เมื่อถูกป่วยได้รับการตัดเลือกเข้าโครงการแล้ว จะไม่มีการเรียกครองจาก CD4 จากผู้รับบริการ 4. สภาฯจะสนับสนุนการคูณเดร็กยาที่ร่องตรวจไฟฟ้าให้มีค่า ให้กับหน่วยงานที่มีเครื่อง ให้การประยุกต์ร่วมกับ กระบวนการทางด้านไฟฟ้า
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>ด้านเภสัชวิทยา และการบริหารจัดการคลังยาด้านไวรัสเอดส์</p> <p>การให้บริการทางเภสัชกรรมต่อ HIV / AIDS</p> <ul style="list-style-type: none"> - ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้ยา ARV - การประเมินประสิทธิภาพของการใช้ยา ARV - การประเมินความปลอดภัย ของการใช้ยา ARV - การประเมินความร่วมมือในการใช้ยา - ยา ARV ในกลุ่มต่างๆ (คุมสมดบด ขนาดที่ใช้ ความถี่ในการให้ยา อาการข้างเคียง ปฏิกิริยาระหว่างยา ผลของยาที่มีต่ออาหาร การปรับขนาดของยาตามสภาพการทำงานของยา) 	<p>ด้านเภสัชวิทยา และการบริหารจัดการคลังยาด้านไวรัสเอดส์</p> <p>การบริหารจัดการคลังยาด้านไวรัสเอดส์</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การบริหารจัดการคลังยาด้วยระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ 2. การรายงาน ยานคงคลังและการเมิก-จ่ายยาเข้าขบวนฟอร์ม ATC 3 3. การกระจายยาในโครงการໄไอซั่ง สคร. และ รพ. ที่เข้าร่วมในโครงการ เป็นระบบ ตรวจสอบได้ และยึดหลักการ FEPO (First expire first out) 4. การเก็บข้อมูล ARV ในสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม 5. การส่งสินทรัพย์ออกปลีกย�งยาใกล้หมดอายุ เป็นระบบ 6. การควบคุมและบันทึกเวลาใช้ยาเดือนกับยา ARV
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

การบริหารจัดการคลังยาด้านไวรัสออดส์ (ต่อ)

รพ.รายงานยาคงคลังและเบิกขายไปที่ ศคร.

ศคร.รายงานยาคงคลังและเบิกขายไปที่ สองพ.

สองพ.จ่ายยาให้ ศคร.

ศคร.จ่ายยาให้ รพ.

การบริหารจัดการคลังยาด้านไวรัสออดส์ (ต่อ)

การแยกเปลี่ยนยาจากยาหมวดอายุ 6 เดือน

- ก่อนยาหมวดอายุ 6.5-7 เดือน รพ. ประสานงานกับ ศคร.

ศคร. รวบรวมรายละเอียดและประสานงานกับ สองพ.

ในการแยกเปลี่ยนยา

- สองพ. ดำเนินการแยกเปลี่ยนยาบันบวชทยาตามสัญญา
ที่ได้กำหนดไว้

ด้านการให้การปรึกษา

- การให้การปรึกษาเพื่อส่งเสริมการรับยา ARV อายุต่อเนื่อง
- แนวทางการให้การปรึกษาเพื่อส่งเสริมการกินยา ARV อายุต่อเนื่อง
- แนวทางการให้การปรึกษา HIV / AIDS ในขั้นตอนต่างๆ ของโครงการ
- แนวทางการสนับสนุนการติดตามและการซ่วยเหลือ เพื่อการรับยาด้านไวรัสออดส์อย่างต่อเนื่อง
- การบันทึกการให้การปรึกษา

กระบวนการให้ข้อมูล

การสร้างเสริมวิจารณญาณเพื่อตัดสินใจ

ข้อมูลเกี่ยวกับยา ARV มีสาระเป็นวิชาการที่ชี้แจงมาก จำเป็นต้องถ่ายทอดสู่ประชาชนด้วยความระมัดระวัง ให้เกิด ความเข้าใจซึ้ง Jen และตระหนักในความหมายอย่างลึกซึ้ง

กระบวนการให้ข้อมูล (ต่อ)

หลักการ

- กระบวนการร่ายทอดข้อมูลหมายความจะให้ผู้รับเข้าใจข้อมูล ได้อย่างแท้
- ให้ข้อมูลสมบูรณ์ทั้งผลดีและผลเสีย
- การถ่ายทอดไม่กระตื้นให้เกิดอารมณ์ หรือโน้มน้าวความคิด ให้เชื่อไปทางใดทางหนึ่ง
- มีกระบวนการสนับสนุนให้เกิดการตัดสินใจที่คิด

กระบวนการถ่ายทอดข้อมูล

พื้นฐานที่สำคัญให้การสร้างกระบวนการถ่ายทอดมีประสิทธิภาพ

- ใช้ภาษาที่ผู้รับสื่อถูกแก้
- ถ่ายทอดโดยให้รับฟัง และอ่านควบคู่กัน
- ใช้สื่อบุคคลเป็นหลัก ถ่ายทอดโดยเนื้อหาสาระโดยมีตัวอย่าง จากความเป็นจริงประกอบ
- สร้างความเข้าใจด้วยการถือสาร 2 ทางโดยการสอบถาม แลกเปลี่ยนข้อมูล
- ตรวจสอบความเข้าใจโดยให้ผู้รับสื่อถ่าทวนความสาระว่า สมบูรณ์อย่างแท้จริง

Monitoring

- เพื่อติดตามการให้บริการทั้ง 5 ด้าน ว่าดำเนินไปตามแนวทางที่กำหนด และมีความก้าวหน้าอย่างไร
- เพื่อติดตามข้อมูลที่ได้ว่ามีความถูกต้อง สมบูรณ์ และสามารถตรวจสอบได้จากเอกสารต้นฉบับ
- เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงโภคกรรมและให้การสนับสนุนต่อไป

Monitoring (ต่อ)

ที่มีงานประ搔บด้วย

- เจ้าหน้าที่ของ สคร.
 - แพทย์ และพยาบาล
 - เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา
 - มาสชกร
 - เจ้าหน้าที่ตรวจสอบปฏิบัติการ
- เจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
- เจ้าหน้าที่จาก ศอวพ.
- เจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

Monitoring (ต่อ)

แนวทางการติดตามก้าวทัน

- Structure
- Process
- Outcome

สิ่งสนับสนุน

- ยา ARV ตามที่กำหนด
- น้ำยาตรวจ CD4
- คู่มือแนวทางการปฏิบัติงาน และรหัสสัจจะวัด , รพ.
- แบบบันทึก ATC1 , แบบฟอร์ม ATC3
- ใบอนุญาตเข้าร่วมโครงการ
- โปรแกรมบันทึกข้อมูล
- งบประมาณการบริหารโครงการ การอบรม ประชุม และการนิเทศ ติดตาม ประเมิน

กิจกรรมการพัฒนาการดูแลรักษา HIV / AIDS ในระดับเขตและระดับจังหวัด ประจำปีงบประมาณ 2546 (โครงการ ATC)

ผู้ร่วมดำเนินงาน

สคร.

สสจ.

ผู้แทนจาก รพศ. รพภ. รพช.

ผู้ให้คำปรึกษา

องค์กรอื่นๆ

เครือข่ายผู้ติดเชื้อ

ประเด็นการพัฒนาการดูแลรักษา HIV / AIDS

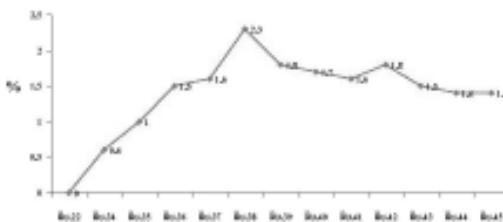
- การพัฒนาแนวทางและการประสานงานระหว่างภาครัฐและเอกชน
ในการติดตามการรักษาผู้ป่วย
 - บทบาทหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการสนับสนุนการติดตามการดูแลรักษาอย่างต่อเนื่อง
 - วิธีดำเนินงาน
- แนวทางการพัฒนาองค์ความรู้เกี่ยวกับการดูแลรักษา HIV / AIDS ในระดับเขตและจังหวัด

ประเด็นการพัฒนาการดูแลรักษา HIV / AIDS (ต่อ)	ประเด็นการพัฒนาการดูแลรักษา HIV / AIDS (ต่อ)
<p>3. การพัฒนาแนวทางการให้การบริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> • กระบวนการให้ข้อมูลในทุกด้าน <ul style="list-style-type: none"> - กระบวนการให้ข้อมูลเชิงวัฒนธรรม ARV และโครงการ - แนวทางการให้ข้อมูลท่าม猾าร์ปีวายและถูกต้อง - การสนับสนุนข้อมูลเพื่อใช้ในการคัดเลือกผู้ป่วย • การให้การบริการเพื่อส่งเสริมความร่วมมือในการกินยาอย่างต่อเนื่อง <p>4. พัฒนาการสร้างทีมวิชาการในด้านต่าง ๆ ในระดับเขตและจังหวัด</p>	<p>5. การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในด้านต่าง ๆ</p> <p>6. การบริหารจัดการข้อมูลและการพัฒนาการตรวจทางห้องปฏิบัติการ</p> <p>7. การนิเทศ และการติดตามกำกับ</p>

**นโยบายการดำเนินงาน
การลดการแพร่เชื้อ เอช ไอ วี จากแม่สู่ลูก
และการคุ้มครองยาเสพติดหลังคลอด
และครอบครัวที่ติดเชื้อ เอช ไอ วี**

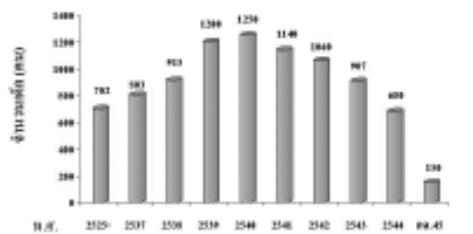
พญ.ศิริพร กัญชนา
รองขึ้นคิตรมอนแท้ย
กรมอนามัย
กระทรวงสาธารณสุข

**ค่ามัธยฐานการติดเชื้อ เอช ไอ วี ในหญิงตั้งครรภ์
ที่มาฝากครรภ์ จ้ามกราปี 2533 - 2545**



แหล่งข้อมูล : กรมอนามัย สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กระทรวงสาธารณสุข ประจำปี 2545

**จำนวนเด็กที่ป่วยด้วยโรคติดต่อ
ตามพุทธศาสนาของพ่อจากแม่สู่ลูก พ.ศ. 2527 - 2545**



แหล่งข้อมูล : กรมอนามัย สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กระทรวงสาธารณสุข ประจำปี 2545

**นโยบายการดำเนินงานเพื่อป้องกัน
การถ่ายทอดเชื้อ เอช ไอ วี จากแม่สู่ลูก ประเทศไทย**

หญิงมีการตั้งครรภ์จะได้รับการบริการเฝ้าระวังและตรวจการติดเชื้อ เอช ไอ วี โดยความสัมภัยใจ เนื่องจากครรภ์ที่ติดเชื้อ เอช ไอ วี จะได้รับยาต้านไวรัสในระยะตั้งครรภ์ และระหว่างคลอด เด็กที่เกิดจากแม่ที่ติดเชื้อ เอช ไอ วี จะได้รับยาต้านไวรัส และจะได้รับน้ำผลไม้สำหรับเด็กที่มีไข้ รวมทั้งได้รับการตรวจหาภูมิคุ้มกันต่อเชื้อ เอช ไอ วี หลังจากนั้นเป็นระยะเดือนหนึ่งจะได้รับการคุ้มครองอย่างเหมาะสม ต่อไป

**แนวทางการดำเนินงานเพื่อป้องกัน
การถ่ายทอดเชื้อ เอช ไอ วี จากแม่สู่ลูก ประเทศไทย**

- ◆ การให้การบริการก่อนหลังการตรวจเลือดโดยสมัครใจ
- ◆ หญิงตั้งครรภ์ HIV+ve จะได้รับน้ำผลไม้ และตรวจเลือดเมื่ออายุ 12 เดือน ถ้าผลเลือดบวก ตรวจซ้ำเมื่ออายุ 18 เดือน
- ◆ หากได้รับยา AZT 1 สัปดาห์ ถ้าเมียได้ AZT > 4 สัปดาห์
- ◆ หากได้รับยา AZT 6 สัปดาห์ ถ้าเมียได้ AZT < 4 สัปดาห์

**แนวทางการดำเนินงานเพื่อป้องกัน
การถ่ายทอดเชื้อ เอช ไอ วี จากแม่สู่ลูก ประเทศไทย**

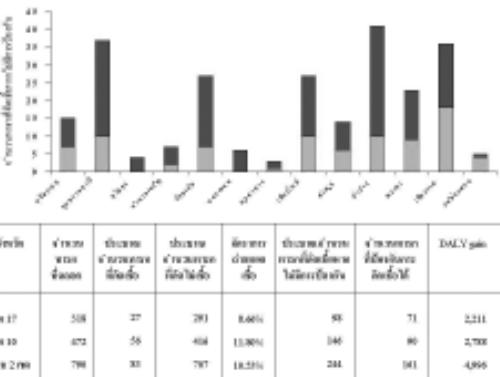
- ◆ ทราบจากแม่ HIV +ve จะได้รับน้ำผลไม้ และตรวจเลือดเมื่ออายุ 12 เดือน ถ้าผลเลือดบวก ตรวจซ้ำเมื่ออายุ 18 เดือน
- ◆ แม่จะคงเหลือนี้ จะได้รับการคุ้มครองอย่างเหมาะสม

ผลการดำเนินงานโครงการ AZT (ตุลาคม 2543 - กันยายน 2544)

จำนวนหญิงที่มีเพศสัมภพ :	635,060 ราย
- วิถีการฝ่ากครรภ์	613,032 (96.5%)
- ทราบผลเลือด HIV	573,343 (93.5%)
- ผลเลือด HIV บวก	6,469 (1.1%)
- ได้รับยา AZT	5,008 (77.4%)

ผลการดำเนินงานโครงการ AZT (ตุลาคม 2544 - กันยายน 2545)

จำนวนหญิงที่มีเพศสัมภพ :	639,208 ราย
- วิถีการฝ่ากครรภ์	620,375 (97.1%)
- ทราบผลเลือด HIV	613,570 (96.0%)
- ผลเลือด HIV บวก	7,148 (1.2%)
- ได้รับยา AZT	5,447 (76.2%)



ผลของการดำเนินงาน การป้องกันการแพร่เชื้อ เอช ไอ วี อาบทเม่ส์ตูต้า ปี 2544

จำนวนการตั้งครรภ์ต่อปี	635,060 ราย
อัตราการติดเชื้อในหญิงตั้งครรภ์	~ 1.1%
เด็กที่เกิดจากแม่ที่ติดเชื้อ	6,986 ราย
จำนวนของเด็กที่ติดเชื้อ	
- อายุไม่ถึงการป้องกัน อัตราการติดเชื้อ = 30% - อายุไม่ถึงการป้องกัน อัตราการติดเชื้อ = 8%	2,096 ราย
77.4% บรรดาได้รับยา AZT ต่อติดเชื้อ	559 ราย
เด็กที่ได้รับการป้องกันในปีที่ติดเชื้อปี 2544	906 ราย

เด็กที่ได้รับการป้องกันในปีที่ติดเชื้อปี 2544 1,190 ราย

ผลของการดำเนินงาน การป้องกันการแพร่เชื้อ เอช ไอ วี อาบทเม่ส์ตูต้า ปี 2545

จำนวนการตั้งครรภ์ต่อปี	639,208 ราย
อัตราการติดเชื้อในหญิงตั้งครรภ์	~ 1.2%
เด็กที่เกิดจากแม่ที่ติดเชื้อ	7,671 ราย
จำนวนของเด็กที่ติดเชื้อ	
- อายุไม่ถึงการป้องกัน อัตราการติดเชื้อ = 30% - อายุไม่ถึงการป้องกัน อัตราการติดเชื้อ = 8%	2,301 ราย
76.2% บรรดาได้รับยา AZT ต่อติดเชื้อ	614 ราย
เด็กที่ได้รับการป้องกันในปีที่ติดเชื้อปี 2545	1,016 ราย

เด็กที่ได้รับการป้องกันในปีที่ติดเชื้อปี 2545 1,2850 ราย

โครงการดูแลหญิงหลังคลอด และครอบครัวที่ติดเชื้อ เอช ไอ วี

โครงการดูแลหญิงหลังคลอดและครอบครัว ที่ติดเชื้อ เอช ไอ วี

จุดประสงค์ :

เพื่อพัฒนาการป้องกันและการดูแล รักษา ค่าใช้สอยการเบิกบาน
และการตั้งครรภ์ หลังคลอด และครอบครัวที่ติดเชื้อ เอช ไอ วี
โดยการสนับสนุนและปรับปรุงการให้บริการที่มีอยู่ในปัจจุบัน
ให้มีประสิทธิภาพ

ปี 2544-45

โครงการดูแลหญิงหลังคลอดและครอบครัว ที่ติดเชื้อ เอช ไอ วี

เป้าหมาย : 4 จังหวัด ประจำเดือน

- อุบลราชธานี
- ฉะเชิงเทรา
- ปราจีนบุรี
- ระยอง

โครงการดูแลหญิงหลังคลอดและครอบครัว ที่ติดเชื้อ เอช ไอ วี

เป้าหมายปี 2546 :

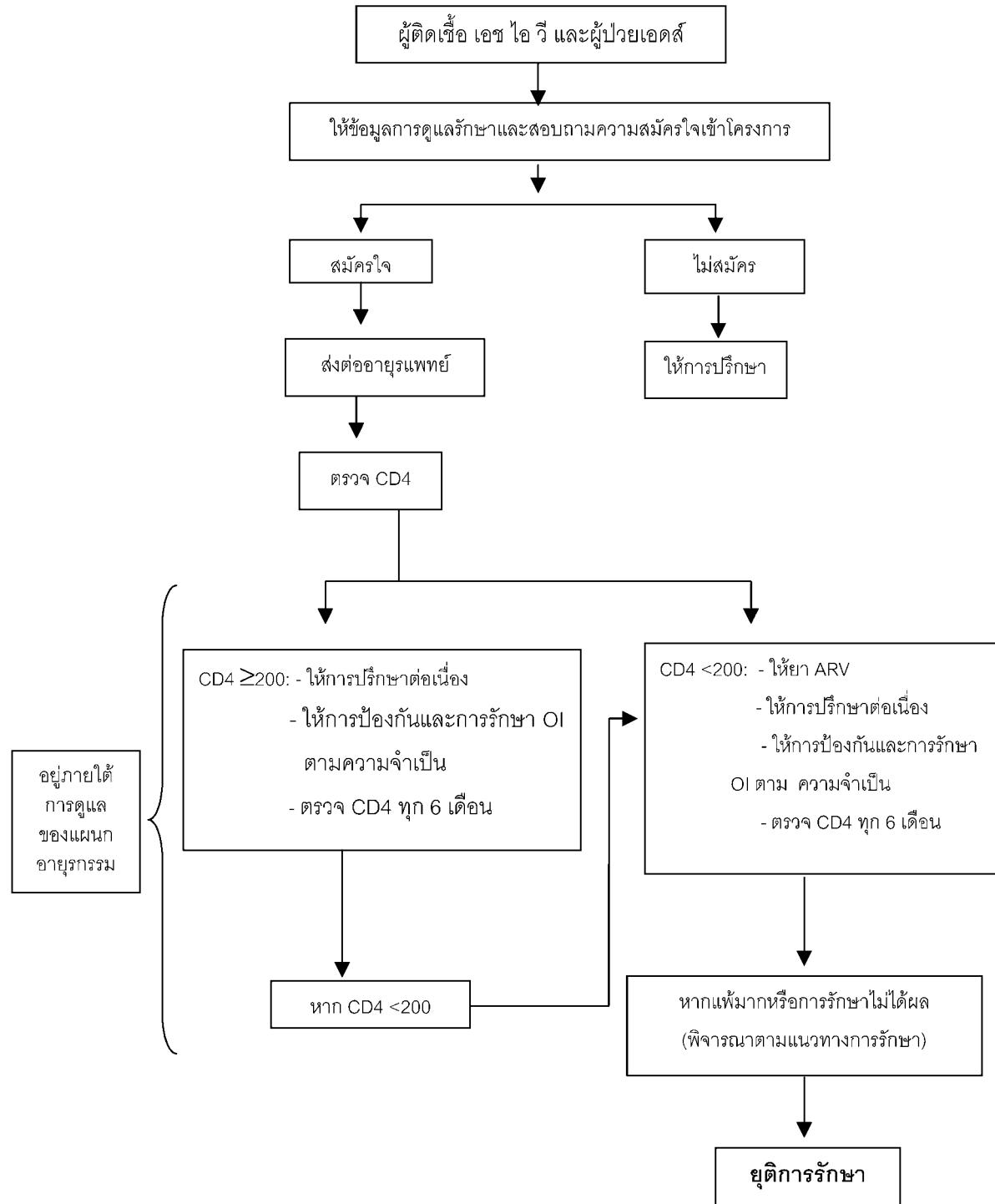
ทุกจังหวัดในเขต 6, 7, 10 และเขต 12
อย่างน้อย 1 จังหวัด จากเขต 1,2,3,4,5,8,11

โครงการดูแลหญิงหลังคลอดและครอบครัว ที่ติดเชื้อ เอช ไอ วี

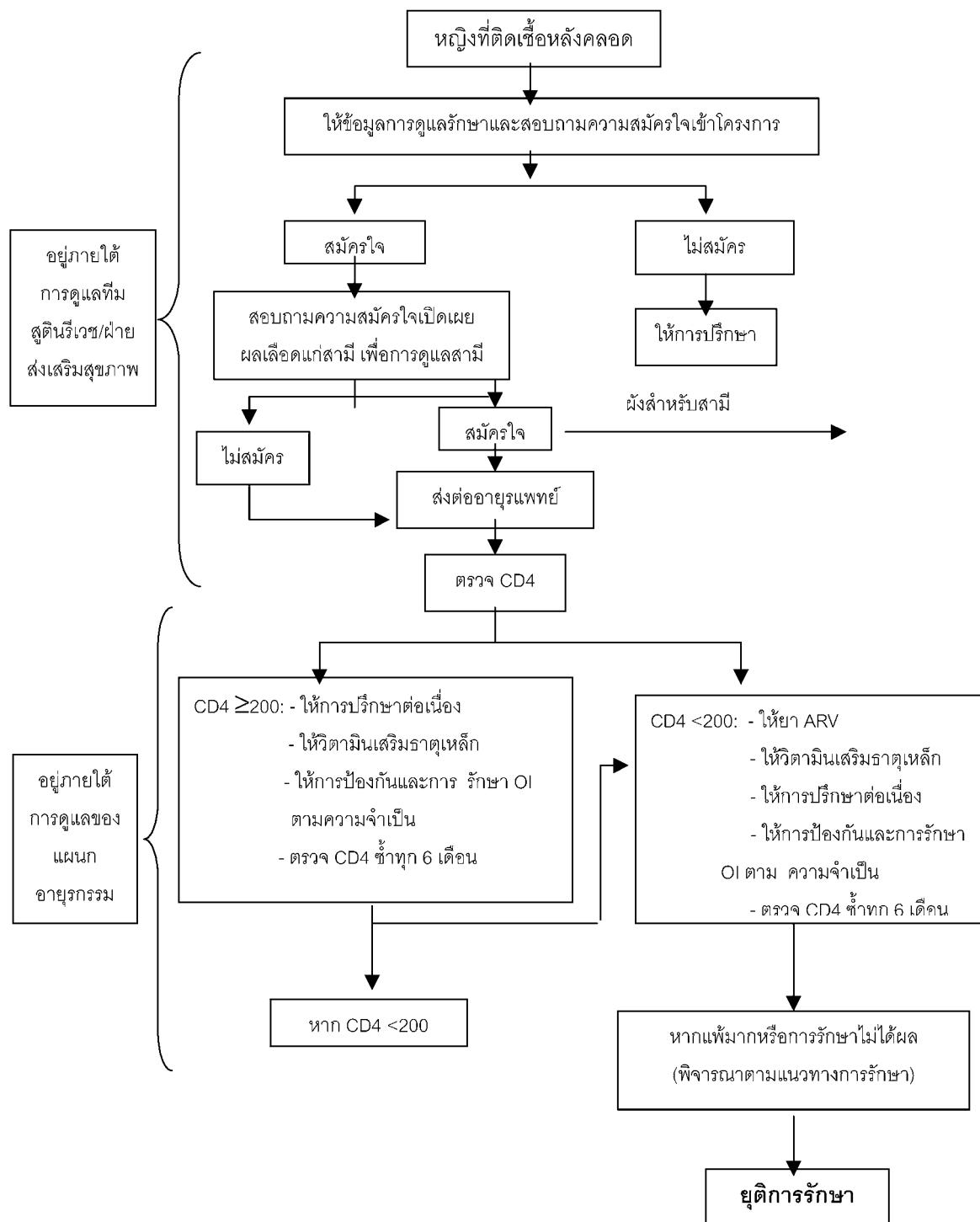
เป้าหมายปี 2547 :

ทุกจังหวัด

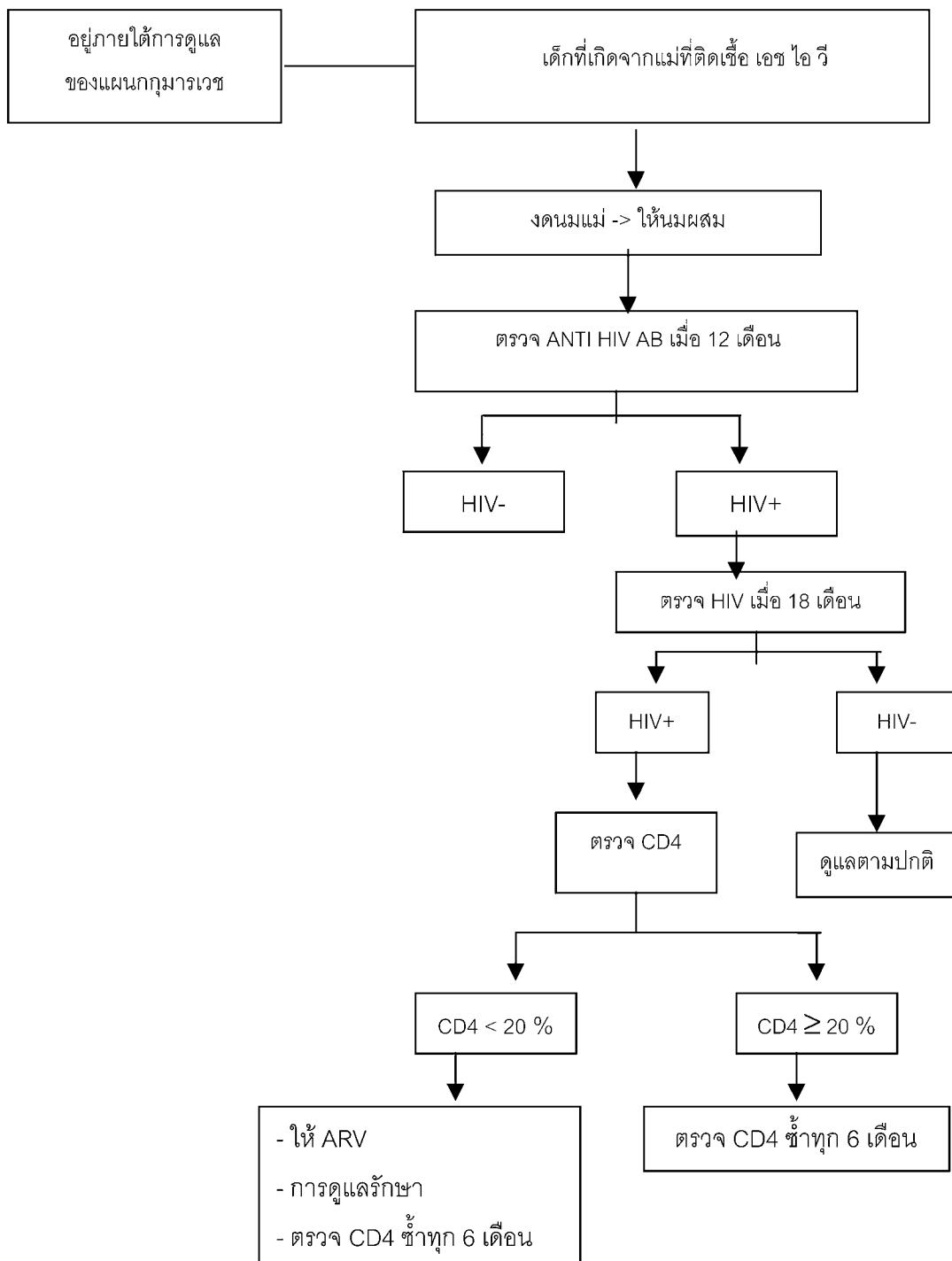
ผังการดำเนินงานโครงการดูแล ACCESS TO CARE



ผังการดำเนินโครงการดูแลหญิงหลังคลอดและครอบครัวที่ติดเชื้อเอชไอวี สำหรับหญิงติดเชื้อหลังคลอด

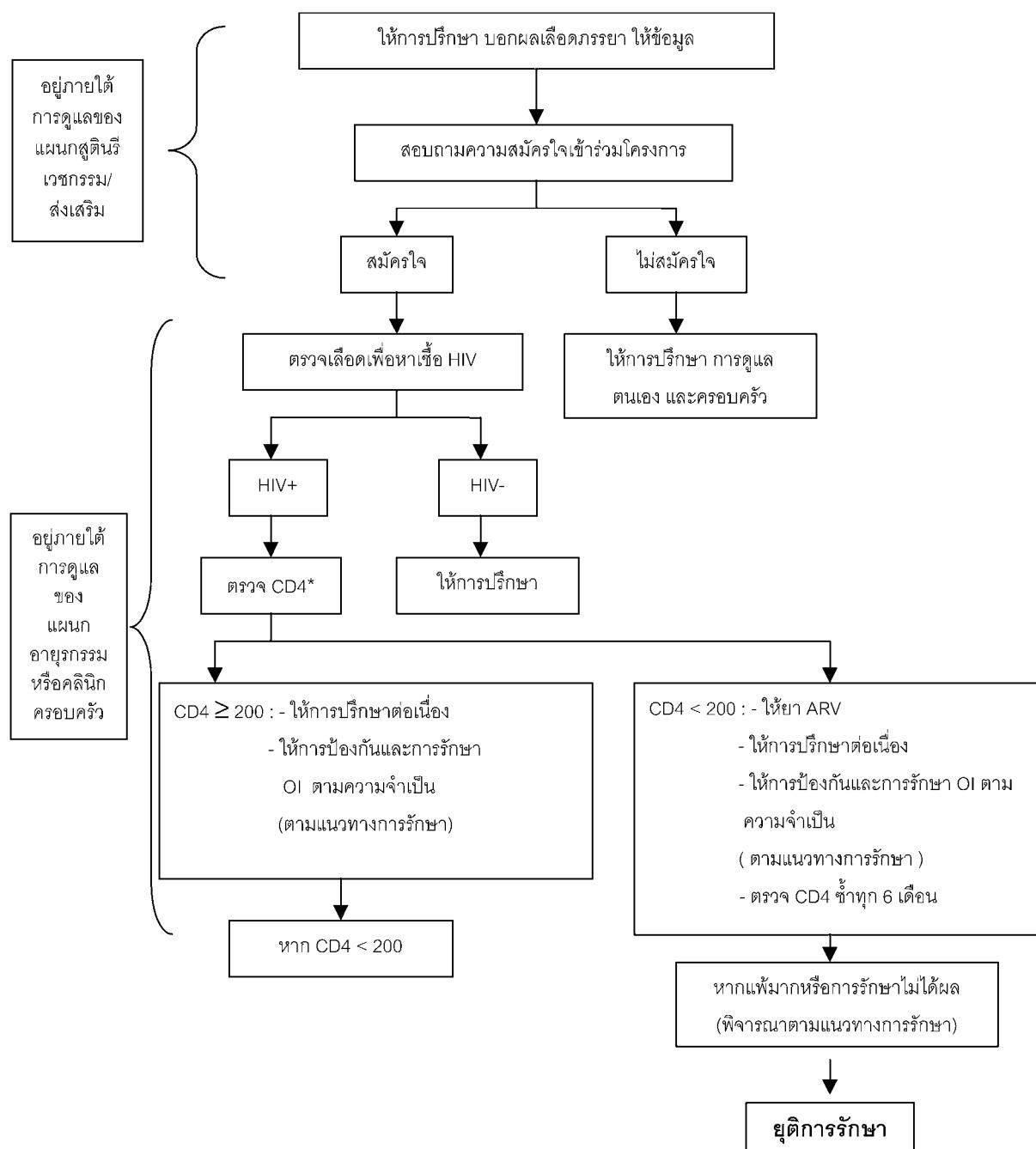


ผังการดำเนินโครงการหลังคลอดและครอบครัวที่ติดเชื้อเอชไอวี สำหรับเด็กที่เกิดจากแม่ที่ติดเชื้อเอชไอวี



หมายเหตุ : สำหรับเด็กที่มีอาการจะได้รับการดูแลรักษาให้ยา ARV โดยไม่ต้องใช้ผล CD4

ผังการดำเนินโครงการณูงหลังคลอดและครอบครัวที่ติดเชื้อเอชไอวี สำหรับสามี (ของหญิงติดเชื้อ)



* กรณีเป็นสามีของหญิงที่เข้าโครงการตั้งแต่ตั้งครรภ์ ตรวจ CD4 พร้อมภารรยา เมื่อตรวจหลังคลอด 6 สัปดาห์

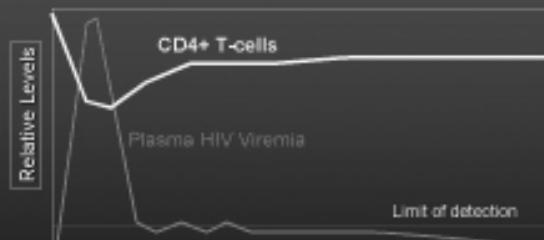
* กรณีเป็นสามีของหญิงที่เข้าโครงการ หลังจากการตรวจ 6 สัปดาห์ ตรวจเมื่อพร้อมเข้าโครงการ

HIV/AIDS 2002:

Treatment failure: Definition, Prevention, and Management

Somnuek Sungkanupraph, M.D.
Division of Infectious Diseases,
Department of Medicine,
Faculty of Medicine Ramathibodi Hospital

Currently Ultimate Goal of HAART



Criteria of Treatment Failure

- **Virological failure**
 - Failure to be undetectable viral load after Rx for 4-6 m.
 - Rebound of viral load after achieve undetectable level
- **Immunological failure**
 - Decline of CD4
- **Clinical failure**
 - Occurrence of AIDS defining illness



Criteria of Treatment Failure and Disease Progression



เมื่อการรักษาไม่ได้ผล

- **ข้อบ่งชี้**
 - Clinical failure: เกิดโรคติดเชื้อจากยา抗-HIV (ยกเว้นวัณโรคปอด) หรือกลับเป็นเข้าหนาทึบกินยาต้านไวรัสนานกว่า 6 เดือน ร่วมกับหรือ
 - CD4 ลดลง 30% จากค่าสูงสุดเดิมอย่างน้อย 2 ครั้งต่อปี (ทั้งปีใช้คุณภาพในการเปลี่ยนแปลงของ % CD4 ร่วมด้วย)



Causes of Treatment Failure

- Poor adherence
- Insufficient potency
- Advanced disease
- Toxicity or adverse events
- Poor pharmacokinetics
- Pre-existing mutations
- Drug resistance

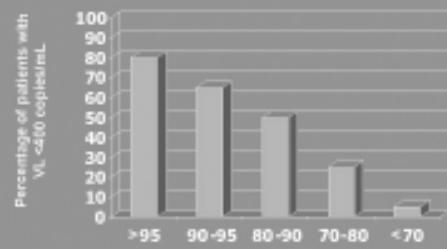


Causes of Treatment Failure

- Poor adherence
- Insufficient potency
- Advanced disease
- Toxicity or adverse events
- Poor pharmacokinetics
- Pre-existing mutations
- Drug resistance



Correlation between optimal therapeutic response and adherence to HIV therapy



* As measured by the Medication Event Monitoring System (MEMS)

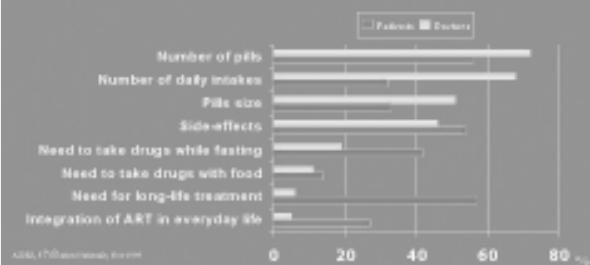
Paterson, 6th Conference on Retroviruses and Opportunistic Infections, Chicago 1999

Antiretroviral Drug Regimen is an Unforgivable Drug Regimen



Patients and Doctors Perspectives on the Difficulties of Adhering to Medications

National survey (1999) : 1886 patients, 138 AIDS physicians



การติดตามความสำเร็จของยาใน การกินยาของผู้ป่วย

- ให้ความรู้ที่ชัดเจนโดยแพทย์และยาต้านไวรัส
- เน้นว่าการกินยาต้านไวรัสไม่ใช่การใช้ยาเพื่อหายจาก ต้องกินยาตลอดไป
- เน้นว่าการกินยาไม่ถูกต้องทั้งขนาด ความถี่ หรือกิน ๆ หยุด ๆ อาจทำให้เชื้อตัวยาได้
- เน้นว่าการดูแลสุขภาพต้องพยายามคิดที่สุขภาพในส่วนรวม
- ขอรับยาและรักษาด้วยช่องทาง และเน้นว่าต้องรับประทานยาให้เรียบ ไม่ควรหยุดกินหรือปรับเปลี่ยนยาโดยเด็ดขาด

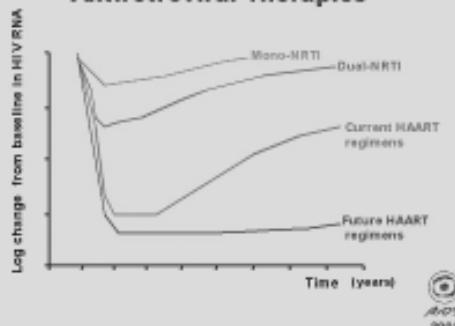


Causes of Treatment Failure

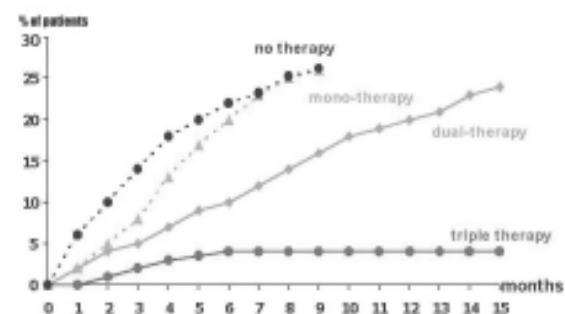
- Poor adherence
- Insufficient potency
- Advanced disease
- Toxicity or adverse events
- Poor pharmacokinetics
- Pre-existing mutations
- Drug resistance



Virological Response with Different Antiretroviral Therapies



Progression to AIDS/ death



HAART Regimens: Strongly recommended

One choice each from Column A and B

Column A

- EFV
- IDV
- NFV
- RTV + SQV (SGC or HGC)
- LPV/r*
- RTV + IDV***

Column B

- d4T + 3TC
- d4T + ddI
- AZT + 3TC
- AZT + ddI
- ddI + 3TC

* SQV-SGC, soft-gel capsule (Fortovase); SQV-HGC, hard-gel capsule (Invirase)
** Co-formulated as Kaletra
*** Based largely on expert opinion

HAART Regimens: Alternatives

One choice each from Column A and B

Column A

- Abacavir
- Amprenavir
- Delavirdine
- Nelfinavir + Saquinavir-SGC
- Nevirapine
- Ritonavir
- Saquinavir-SGC

Column B

- AZT + ddC



Virological Effect of Potent Antiretroviral Therapy

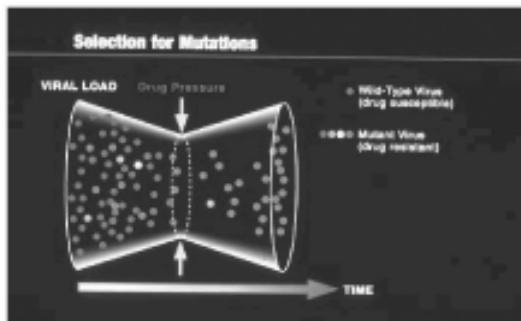


Causes of Treatment Failure

- Poor adherence
- Insufficient potency
- Advanced disease
- Toxicity or adverse events
- Poor pharmacokinetics
- Pre-existing mutations
- Drug resistance



HIV Drug resistance



เมื่อการรักษาไม่ได้ผล

- เมื่อรักษาไม่ได้ผลจากยาสูตรแรก
 - ควรปรึกษานายหรือส่งต่อผู้ป่วยไปโรงพยาบาลที่มีการรักษาของกรณีโรคเบ็ดเสร็จ
 - เมื่อพิจารณาเบื้องตนสูตรยาในผู้ป่วยที่รักษาแล้วไม่ได้ผล การตรวจ viral load เป็นสิ่งที่จำเป็นเพื่อติดตามผลการรักษา



Management of Treatment Failures

- Differs based on prior treatment experience
 - Distinguish first failure from multiple failures
 - First and second treatment failure,
 - the objective is to achieve undetectable viral load,
 - it may be beneficial to test for viral resistance.
 - Multiple treatment failures,
 - the objective is to prevent life-threatening immunodeficiency.



What therapies should be used next?

- A simple algorithm for second-line therapy (salvage therapy) is not possible.
 - Modifying therapy is complicated and depends largely on
 - the goal of therapy and
 - the options remaining available to the individual patient.



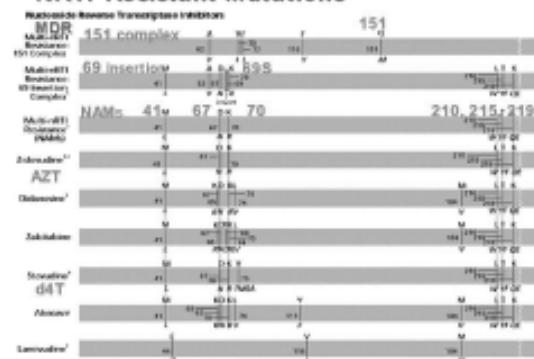
Standard of care: Principles

When no resistance testing available

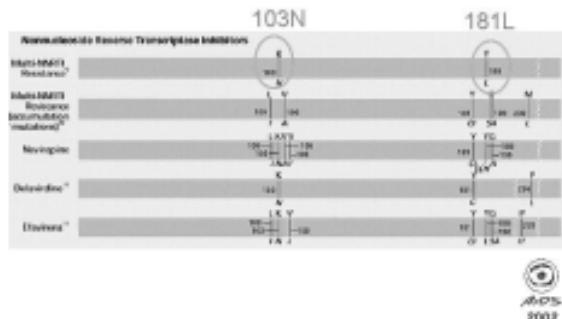
- Reasons for failure of the current regimen should be established.
 - Cross-resistance is common for each class of ARV.
 - Once the decision is made to switch therapy, all drugs should be switched simultaneously.
 - Once the decision is made to switch therapy, the switch should occur as soon as possible.



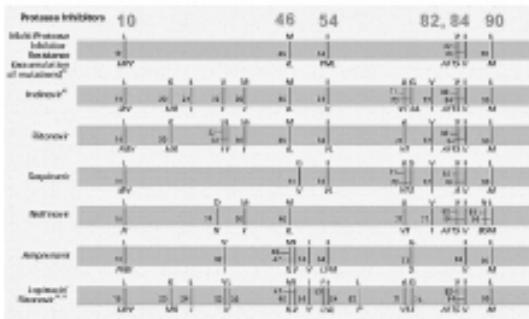
NRTI Resistant Mutations



NNRTI Resistant Mutations



PI Resistant Mutations



Drug Resistance Testing

- Genotypic Assay

-To detect specific mutations in HIV-1 reverse transcriptase and protease genes

- Phenotypic Assay

-Measure the 50% or 90% inhibitory concentration ($I_{C_{50}}$ or $I_{C_{90}}$) for a drug by recombinant virus assay

Modified from Hirsch M et al: JAMA 2000



Genotypic Assay

1. Resistance to Reverse Transcriptase Inhibition



When to do drug resistance testing

Recommended:

- Virologic failure during HAART
- Suboptimal suppression of virus after initiating HAART
- HIV infected pregnant women

Considered:

- Acute HIV infection in an area with high prevalence of resistant virus transmission

Not recommended:

- Plasma VL < 1,000 copies/ml
- After discontinuation of ARVs
- Chronic infection prior to HAART initiation

U.S. RIB Guidelines April 2001; US 2000; European Guidelines 2000



Careful interpretation of resistance testing is important

- May fail to detect minor (<20%) resistant variants.
- The presence of resistance is more useful information in changing treatment strategies than the absence of detectable resistance.

U.S. RIBS Guideline April 2001



Factors needed for the success of antiretroviral therapy

- Good Drugs
- Reasonable Price
- Good Patients
 - Willing to be treated
 - Good compliance
- Good Doctors
 - Time available
 - Willing to treat
 - Good knowledge
- Good Patient-Doctor Relationship



Virological Effect of Potent Antiretroviral Therapy

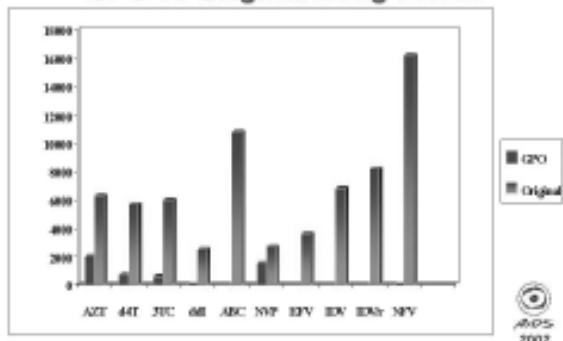


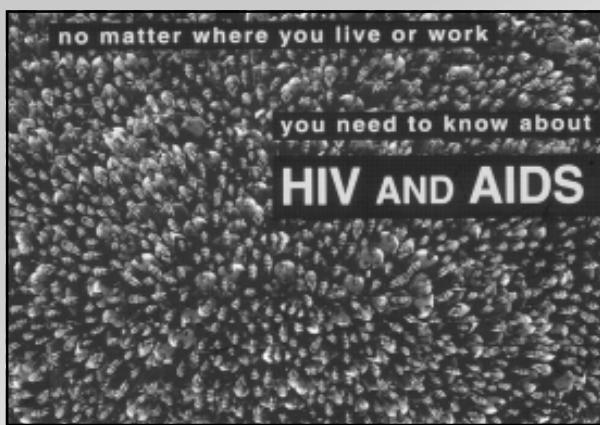
Future Problems

- Induction of resistant HIV due to
 - Self-treated
 - Non-med. personnel treatment
 - Insufficient knowledge and experience
- Transmission of resistant HIV
- Increase prevalence of lactic acidosis and lipodystrophy
- Diagnosis and management of short and long term adverse events
- Unaffordable second line therapy and salvage regimens



GPO vs Original Drug Prices

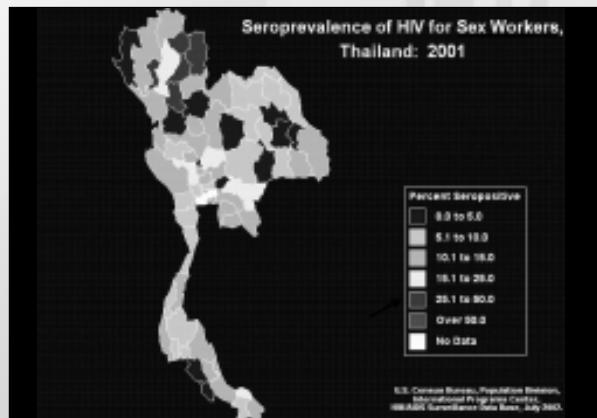
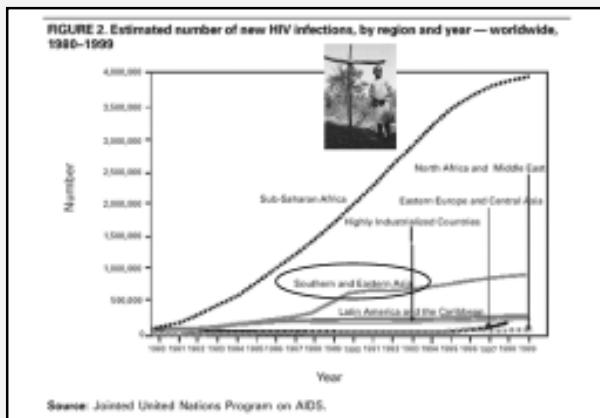
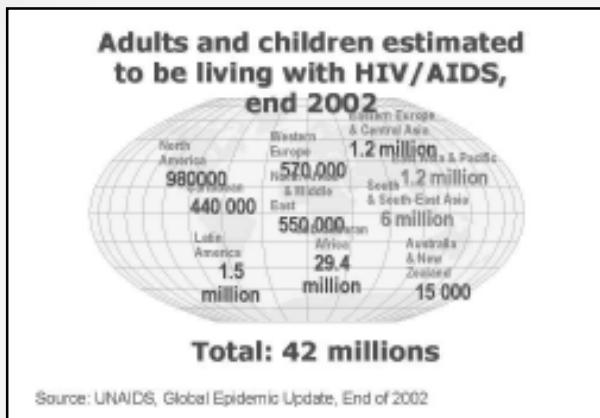


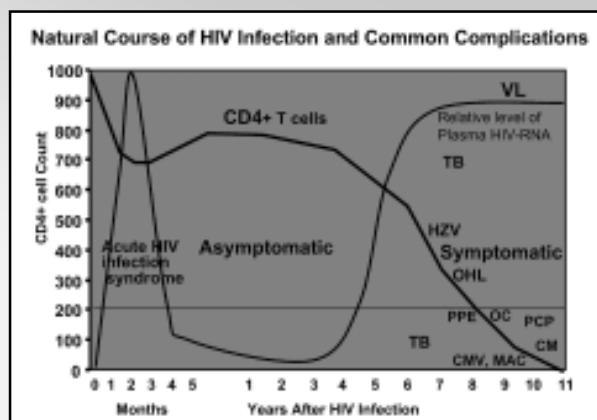
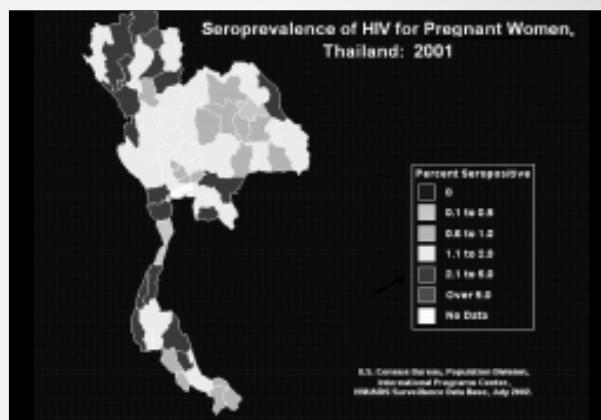


Care of HIV-Infected Mothers

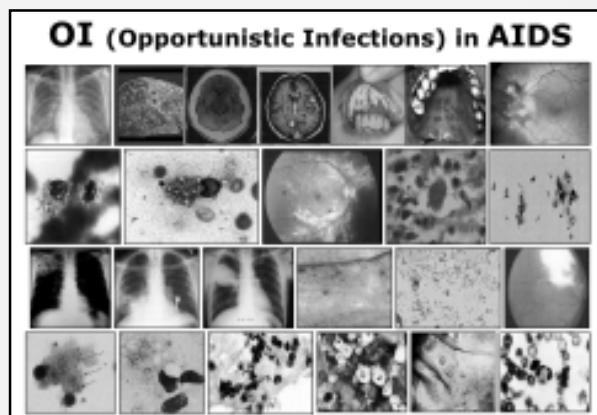
Clinical Care, ARV Treatment and OI Prophylaxis

Somnuek Sungkanupraph, M.D.
Division of Infectious Diseases,
Department of Medicine,
Faculty of Medicine Ramathibodi Hospital
Mahidol University





Facing the Era of Opportunistic Infections and High Morbidity & Mortality



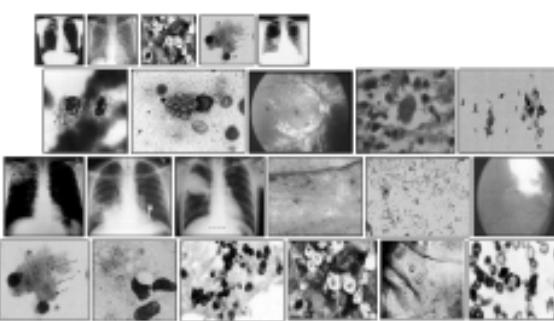
Minor OI (symptomatic HIV infection)



Common Mucocutaneous Manifestations in adult Thai HIV-infected patients

- Pruritic papular eruption (PPE) 54%*
- Thinning of hair 29%*
- Seborrheic dermatitis 28%
- Oral hairy leukoplakia (OHL) 26%*
- Oral candidiasis (OC) 23%*
- Dry skin 23%*
- Herpes simplex infection 14%*
- Eosinophilic folliculitis (EF) 14%*

Major OIs (AIDS defining illness)



AIDS defining illness in Thailand

Cases reported to MOPH 1984 - 1999

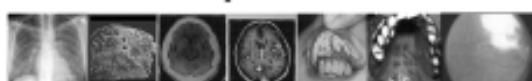
	Cases	%
1. Tuberculosis (Pulmonary or extrapulmonary)	42,182	27.4
2. <i>P. carinii</i> pneumonia	32,132	19.5
3. Cryptococcosis	25,815	16.7
4. Invasive candidiasis	8,131	5.3
5. Recurrent bacterial pneumonia	5,629	3.7

Source: <http://www.moph.go.th/ope/epi/aidshtm/indexaids.htm>

Prevalence of AIDS defining illness: Thailand 1987 - 1996

AIDS defining illness	Chiengmai 1987-1992 n = 307	Bamras 1987-1992 n = 241	Rama 1990-1994 n = 235	Siriraj 1993-1996 n = 817
Tuberculosis	31.3	50.2	40.9	33
Cryptococcosis	24.1	17.0	23.3	26
<i>P. carinii</i> Pneumonia	13.4	16.6	14.3	18
Toxoplasmosis	7.5	1.6	6.2	3.5
Penicilliosis	16.0	3.7	1.9	1.7

Consequences of OI



- Decreased host immunity
- Increased morbidity
- Increased hospitalization & costs
- Increased mortality

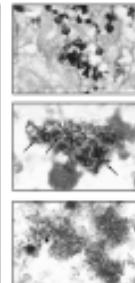


Management of OI

- Prevention of exposure
- Prevention of disease
(1° prophylaxis)
- Treatment
- Prevention of recurrence
(2° prophylaxis)



PCP (*Pneumocystic carinii* pneumonia)



PCP (*Pneumocystic carinii* pneumonia)

- Prevention of disease (1^o prophylaxis)

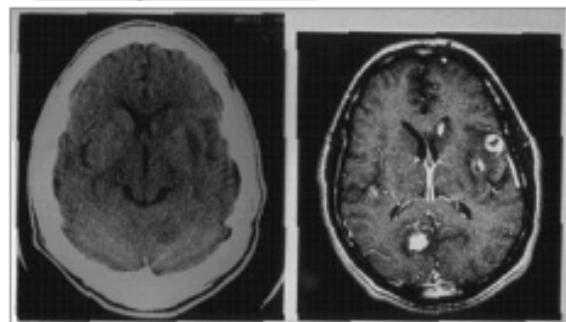
Initiation of Primary Prophylaxis

- CD4+ < 200/ μ L
- Oropharyngeal candidiasis
- CD4+ < 14%
- When monitoring the CD4+ count at least q 3 m. is not possible, at CD4+ 200 - 250/ μ L
- TMP-SMZ is the recommended agent

1-2 tab OD



Toxoplasmosis



Toxoplasmosis



- Prevention of Exposure

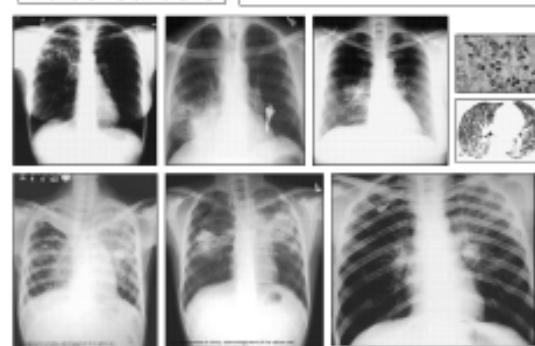
- not to eat raw or undercooked meat, particularly undercooked pork, lamb, or venison
- wash fruits and vegetables well before eating them raw

- Prevention of Disease (1^o prophylaxis)

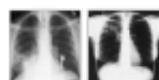
- TMP-SMZ is the recommended agent
- 2 tab OD

Tuberculosis

A variety of pulmonary tuberculosis



Tuberculosis



- Prevention of Exposure

- Advise that certain activities & occupations might increase exposure to tuberculosis (volunteer work or employment in health-care facilities, correctional institutions, and shelters for the homeless)

- Prevention of Disease (1^o prophylaxis)

- ? Thailand



Prevalence of drug-resistant tuberculosis

in an HIV endemic area in northern Thailand, 1996-1998.

1077 patients without previous history of treatment

Resistance to: Isoniazid 13.2%,

Rifampicin 10.8%

Streptomycin 15.6%

Ethambutol 5.8%

MDR 6.3%

Factors associated with primary MDR-TB:

HIVpositivity (OR 2.2, 95%CI 1.3-3.9)

age <50 years (OR 2.0)

treatment in the provincial hospital (OR 2.3)

Int J Tuber Lung Dis 2001 Jun;5(7):32-9

Cryptococcosis

- The most common life-threatening fungal infection
- 18.5% in Thailand, the 3rd most common OI*
- Clinical Features of Cryptococcal Meningitis: headache, fever, stiffness of neck
- Cryptococcal Ag titer is useful for diagnosis
- CSF Findings:

- Open pressure	usually high
- Cell counts	mild pleocytosis
- India ink	positive ~ 75%
- Crypto Ag	positive ~ 99%

Disseminated Fungal Infections

Cryptococcosis

Histoplasmosis

Penicilliosis

Isospora belli

Chronic Diarrhea

Cryptosporidiosis

CMV Retinitis

Use Condom

Prevent exposures to

- HIV
- HBV
- HCV
- HSV 1,2
- CMV
- HSV 8
- HPV
- ...,etc.

If not use condom

Exposures may increase the possibility of...

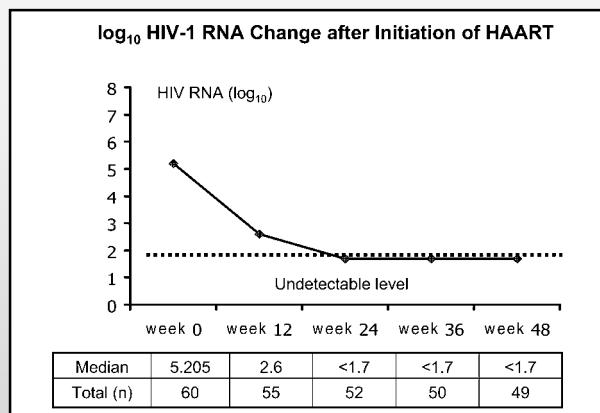
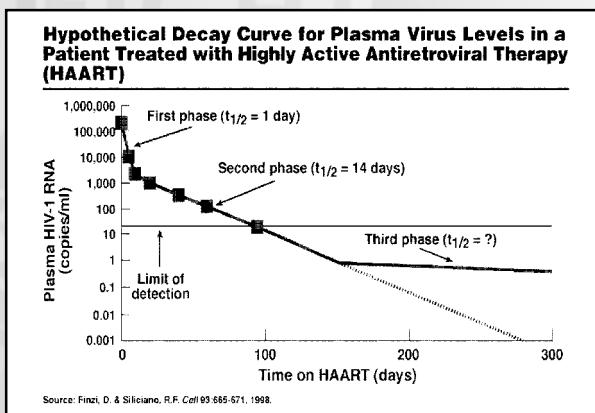
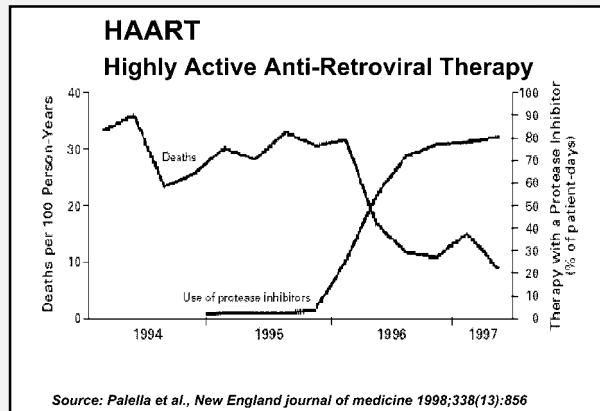
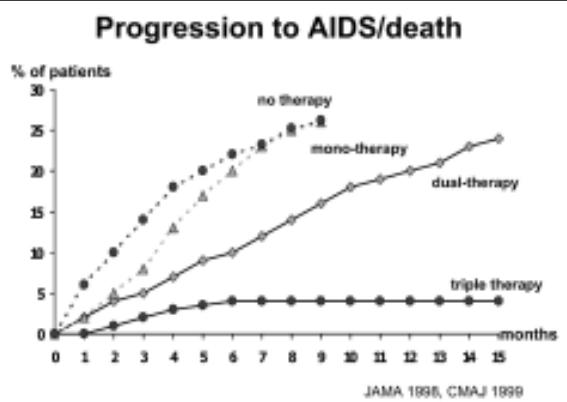
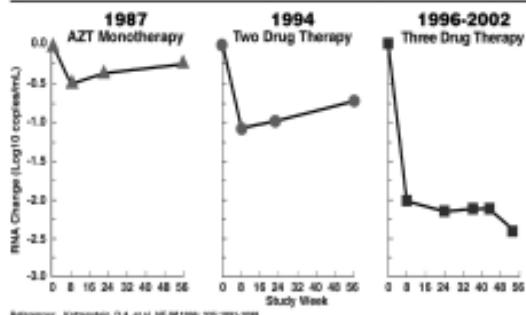
• HIV	resistant strain
• HBV	co-infection HIV-HBV
• HCV	co-infection HIV-HCV
• HSV 1,2	multiple episodes of HSV
• CMV	CMV retinitis
• HSV 8	Kaposi sarcoma
• HPV	condyloma accuminata
• ...,etc.	

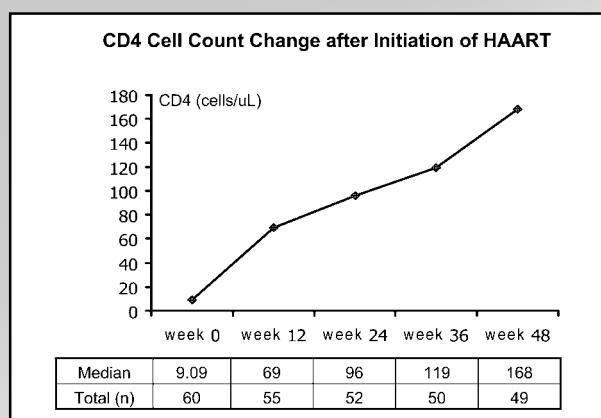
↓

Increase morbidity and mortality

Approach the Era of Antiretroviral Therapy Better Survival and Quality of Life

Evolution of Treatment Strategies for HIV Disease





IAS-USA Treatment Guidelines 2001

Table 1. Recommendations for Initiating Therapy in Treatment-Naive Individuals*

Disease Type	Recommendation
Symptomatic HIV disease	Treatment recommended
Asymptomatic HIV disease, <200 CD4 cells/ μ L	Treatment recommended
Asymptomatic HIV disease, >200 CD4 cells/ μ L	Treatment decision should be individualized; recommendations are based on: CD4 cell count and rate of decline† HIV RNA level in the plasma‡ Patient interest in and potential to adhere to therapy Individual risks of toxicity and drug-drug pharmacokinetic interaction

*HIV indicates human immunodeficiency virus.

†Some clinicians and guidelines use a CD4 count threshold of 350 cells/ μ L to initiate therapy; a high rate of CD4 cell count decline is >100 cells/ μ L per annum.¹⁴

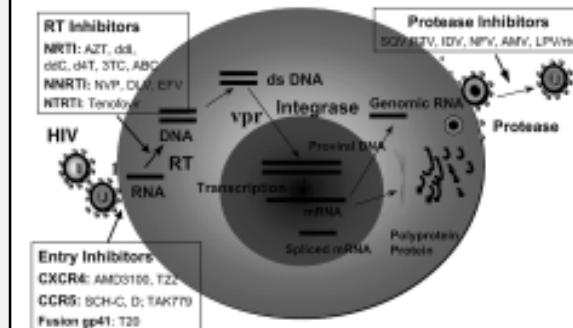
‡High HIV RNA level is above 50 000–100 000 copies/mL.¹⁵ The frequency of CD4 cell measurements before therapy is initiated may be guided by the plasma HIV RNA level.

National Thai Guidelines 2001

Indication for initiation of HAART

- Symptomatic HIV infection
- Asymptomatic HIV infection with CD4 \leq 200 cells/mm 3

Major Targets of Antiretroviral Agents



Antiretroviral Drugs Currently Available

Nucleoside Analogs (NRTIs)

AZT or ZDV	zidovudine
ddl	didanosine
ddC	zalcitabine
d4T	stavudine
3TC	lamivudine
ABC	abacavir
AZT/3TC fixed dose	
zidovudine/lamivudine fixed dose	

Protease Inhibitors (PIs)

SOV (SOV SGC)	saquinavir (soft gel caps)
SOV (SQV HGC)	saquinavir (hard gelatin caps)
IDV	indinavir
RTV	ritonavir
NFV	nefnavir
APV	amprenavir
LPV	lopinavir (w/ritonavir)

Fusion/Binding Inhibitors

T-20/pentafuside

Antiretroviral Drugs Currently Available in Thailand

Nucleoside Analogs (NRTIs)

AZT or ZDV	zidovudine
ddl	didanosine
ddC	zalcitabine
d4T	stavudine
3TC	lamivudine
ABC	abacavir
AZT/3TC fixed dose	
zidovudine/lamivudine fixed dose	

Non-nucleoside Analogs (NNRTIs)

NVP	nevirapine
DLV	delavirdine
EFV	efavirenz

Nucleotide Analogs (ntRTIs)

TDF	tenofovir disoproxil
-----	----------------------

Protease Inhibitors (PIs)

SOV (SOV SGC)	saquinavir (soft gel caps)
SQV (SQV HGC)	saquinavir (hard gelatin caps)
IDV	indinavir
RTV	ritonavir
NFV	nefnavir
APV	amprenavir
LPV	lopinavir (w/ritonavir)

Fusion/Binding Inhibitors

T-20/pentafuside

HAART Regimens: Strongly recommended

One choice each from Column A and B

Column A

- EFV
- IDV
- NFV
- RTV + SQV (SGC or HGC)
- LPV/r**
- RTV + IDV***

Column B

- d4T + 3TC
- d4T + ddI
- AZT + 3TC
- AZT + ddI
- ddI + 3TC

* SQV-SGC, soft-gel capsule (Fortovase); SQV-HGC, hard-gel capsule (Invirase)

** Co-formulated as Kaletra

*** Based largely on expert opinion

HAART Regimens: Alternatives

One choice each from Column A and B

Column A

Abacavir

Amprenavir

Delavirdine

Nelfinavir + Saquinavir-SGC

Nevirapine

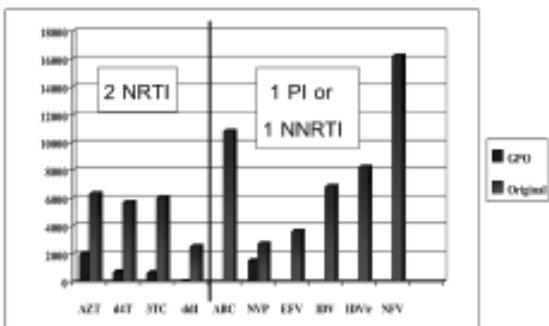
Ritonavir

Saquinavir-SGC

Column B

AZT + ddC

GPO vs Original Drug Prices



GPO Products



Simple and affordable regimen for the majority of Thai patients



GPOvir (30)	GPOvir (40)
d4T (30)	d4T (40)
3TC (150)	3TC (150)
NVP (200)	NVP (200)
<60 kg	≥60 kg
1 tab q 12 hr	

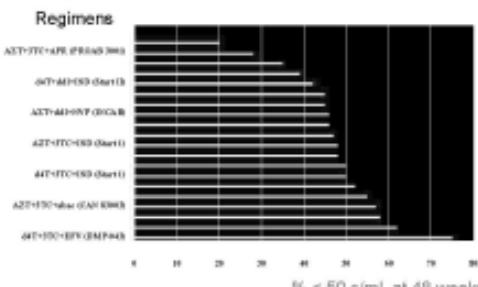
**Confront the Future
Access to Care for All ??
Durability??!!**

Strategies to expand access to ARV

Rational and affordable ART

- Rational selection and use of ARV
- Drug Price Negotiation, Bulk purchasing
- Generic drug production
- In-house technique development for laboratory tests

Percent of Patients with Plasma HIV-1 RNA \leq 50 c/mL at 48 weeks (ITT analysis)

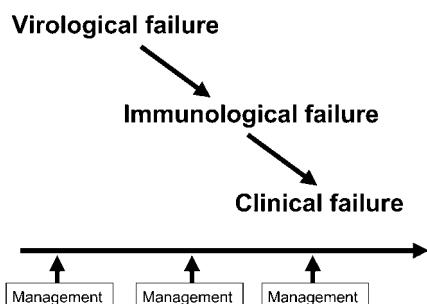


Bartlett JA et al 7th Conference on RV/CD4's January 2000 San Francisco

Criteria of Treatment Failure

- **Virological failure**
 - Failure to be undetectable viral load after Rx for 4-6 m.
 - Rebound of viral load after achieve undetectable level
- **Immunological failure**
 - Decline of CD4
- **Clinical failure**
 - Occurrence of AIDS defining illness

Criteria of Treatment Failure and Disease Progression

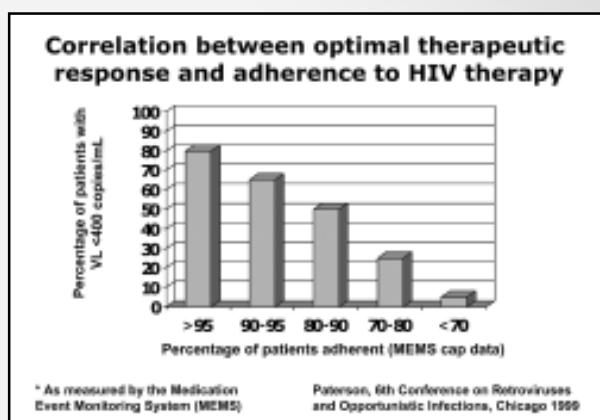


Causes of Treatment Failure

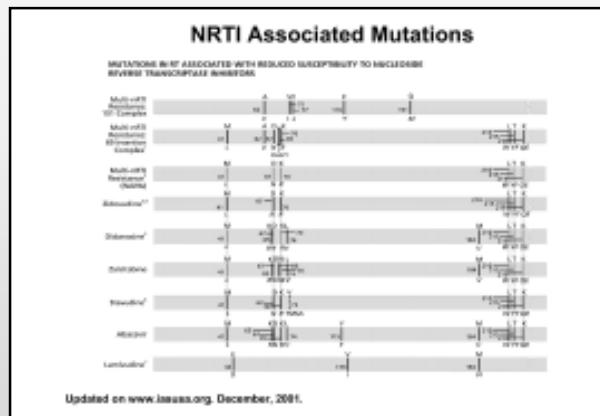
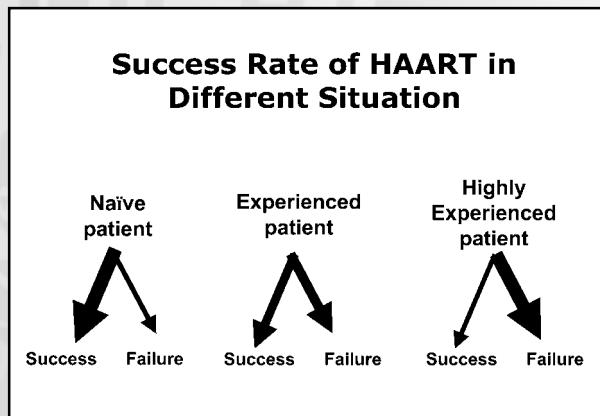
- Poor adherence
- Insufficient potency
- Advanced disease
- Toxicity or adverse events
- Poor pharmacokinetics
- Pre-existing mutations
- Drug resistance

Causes of Treatment Failure

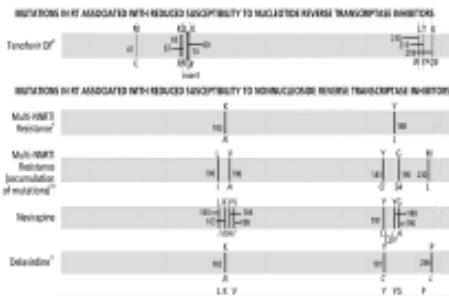
- **Poor adherence**
- Insufficient potency
- Advanced disease
- Toxicity or adverse events
- Poor pharmacokinetics
- Pre-existing mutations
- Drug resistance



Antiretroviral Drug Regimen is an Unforgivable Drug Regimen

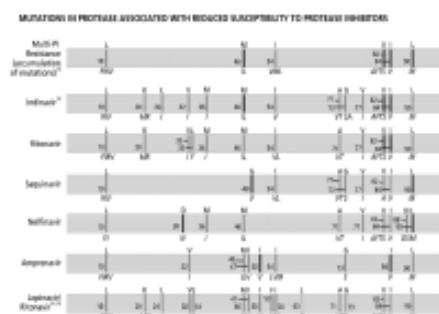


NtRTI and NNRTI Associated Mutations



Updated on www.IASUSA.org, December, 2001.

Protease Inhibitor Associated Mutations

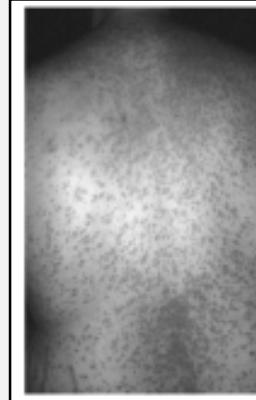


Updated on www.IASUSA.org, December, 2001.

NRTI and toxicity

	AZT	3TC	D4T	DDC	DDI	ABC
Neuropathy	-	-	++	++	++	-
Myopathy	++	-	-	-	-	-
Pancreatitis	-	-	+	-	++	-
Hepatic steatosis	+	-	++	-	+	-
Lactic acidosis	+	-	++	-	+	-
BM toxicity	++	-	-	+	+	-

Possible Adverse Events of Nevirapine



Lipodystrophy:
possible long-term complication of PI

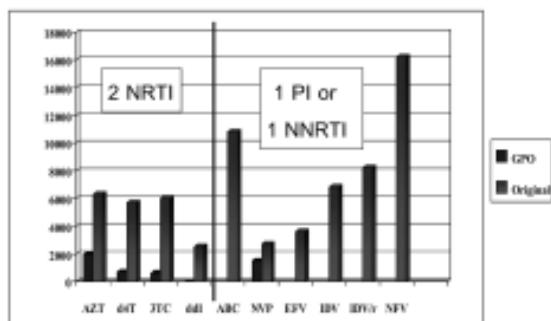


Future Problems

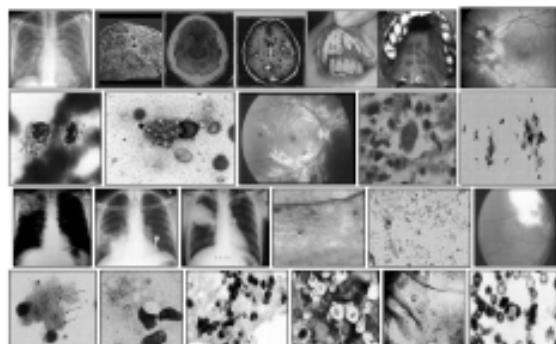
- Induction of resistant HIV due to
 - Self-treated
 - Non-med. personnel treatment
 - Insufficient knowledge and experience
- Transmission of resistant HIV
- Increase prevalence of lactic acidosis and lipodystrophy
- Diagnosis and management of short and long term adverse events
- Unaffordable second line therapy and salvage regimens



GPO vs Original Drug Prices



OI (Opportunistic Infections) in AIDS



Factors needed for the success of antiretroviral therapy

- Good Drugs
- Reasonable Price
- Good Patients
 - Willing to be treated
 - Good compliance
- Good Doctors
 - Time available
 - Willing to treat
 - Good knowledge
- Good Patient-Doctor Relationship

AIDS
2003



รัฐบาลไทย
ประเทศไทย
ประเทศไทย
ประเทศไทย

HIV/AIDS

Training Course for the Beginner 2002
มนต์เสน่ห์ของยาต้านไวรัส

21-23 ธันวาคม 2545
ศูนย์การเรียนรู้สุขภาพดี

กิจกรรม

บริษัทฯ

</

I have AIDS



I need hugs.

You do not have to be afraid
to hug me.



การรักษาด้วยยาต้านไวรัสล้มเหลว (Treatment Failure)

นพ.สมนึก สังฆานุภาพ
หน่วยโรคติดเชื้อ ภาควิชาอายุรศาสตร์
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี

การรักษาผู้ป่วยติดเชื้อเอชไอวีด้วยยาต้านไวรัสเอชไอวีเป็นส่วนที่สำคัญที่สุด ในบรรดาทั้งหมดของการดูแลรักษาผู้ป่วย เมื่อใช้ยาต้านไวรัสอย่างมีประสิทธิภาพ เหมาะสมและถูกวิธี จะทำให้ผู้ป่วยมีการดำเนินโรคเข้าสู่ระยะเอดส์ชั้ลงและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น แต่ก็พบว่าหลังจากที่รักษาผู้ป่วยเหล่านี้ด้วยยาต้านไวรัสสักระยะหนึ่ง จะพบกับความล้มเหลวในการรักษา การใช้ยาต้านไวรัสให้มีประสิทธิภาพมากที่สุดและหลีกเลี่ยงการเกิดความล้มเหลวในการรักษา จะต้องมีการใช้ยาอย่างเหมาะสมและถูกวิธีตั้งแต่จุดเริ่มต้นของการรักษา แพทย์ผู้ใช้ยาจะต้องติดตามข้อมูลใหม่ๆ ที่มีอยู่ตลอดเวลาเพื่อที่จะสามารถใช้ยาได้ดีขึ้น

ความหมายของการรักษาด้วยยาต้านไวรัสล้มเหลว

เมื่อใดที่จะถือว่าการรักษาด้วยยาต้านไวรัสล้มเหลว (Treatment Failure) นั้น ขึ้นอยู่กับเป้าหมาย (goal) ในการรักษาว่าคืออะไร เป็นที่ทราบกันดีว่าในปัจจุบันเรายังไม่สามารถกำจัดไวรัสเอชไอวีให้หมดไปได้ด้วยวิธีการรักษาที่มีอยู่ เป้าหมายของการรักษาผู้ป่วยติดเชื้อเอชไอวีด้วยยาต้านไวรัสริ่งแรก (initial regimen) ในปัจจุบัน จึงเป็นการลดปริมาณไวรัสให้ได้มากที่สุด (maximal suppression) และนานที่สุด (durable suppression) การพื้นคืนและคงสภาพของระบบภูมิคุ้มกัน การให้ผู้ป่วยมี คุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และลดโอกาสที่จะเจ็บป่วยหรือตายที่เกิดจากโรคที่สัมพันธ์กับการติดเชื้อเอชไอวี เช่นโรคติดเชื้อจลาจลโภคภัย มะเร็งของต่อมน้ำเหลือง (malignant lymphoma) เป็นต้น โดยหลักการแล้ว การรักษาด้วยยาต้านไวรัสล้มเหลวจึงเป็นการที่ไม่สามารถบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้

การประเมินว่าการรักษาด้วยยาต้านไวรัสสามารถบรรลุเป้าหมายหรือไม่ จะต้องอาศัยการประเมินจากการซักประวัติและการตรวจร่างกายที่ดี การตรวจปริมาณไวรัส และการตรวจปริมาณ CD4 ปริมาณไวรัสเป็นดัชนีที่บ่งชี้ความล้มเหลวของการรักษาได้ดี เร็วและแม่นยำที่สุด และการที่แพทย์ผู้รักษาสามารถทราบว่าการรักษาด้วยยาต้านไวรัสล้มเหลวได้เร็วและแม่นยำ จะทำให้สามารถบริหารจัดการและปรับเปลี่ยนการรักษาได้ดีที่สุด ทั้งนี้ อยู่บนพื้นฐานที่ว่าการปล่อยให้มีไวรัสดื้อยาเกิดขึ้นต่อไปเรื่อยๆ จะทำให้การต้านทานแรงและมาก (Cross resistance) ขึ้นเรื่อยๆ ซึ่งทำให้จำกัดทางในการเลือกสูตรยาต่อๆ ไปมากขึ้นเรื่อยๆ

ข้อบ่งชี้ที่บอกรวบรวมการรักษาด้วยยาต้านไวรัสรังสรรค์แรก (initial regimen) ล้มเหลวคือ

- ไม่สามารถลดปริมาณไวรัสได้ดีพอ คือหลังจากให้ยานาน 16 - 24 สัปดาห์แล้วยังไม่สามารถลดปริมาณไวรัสถึงระดับที่นับไม่ได้แล้วระยะหนึ่ง มีปริมาณไวรัสกลับสูงขึ้นใหม่ คือหลังจากที่สามารถลดปริมาณไวรัสถึงระดับที่นับไม่ได้แล้วระยะหนึ่ง มีปริมาณไวรัสกลับสูงขึ้นใหม่ให้นับได้ใหม่ โดยเฉพาะถ้ามากกว่า 100 copies/ml (ส่วนใหญ่เหตุการณ์เช่นนี้ในทางปฏิบัติไม่ใช่ viral blips)
- ปริมาณ CD4 ที่ลดลงระหว่างที่รับการรักษาด้วยยาต้านไวรัส โดยปริมาณ CD4 ลดลง 30% ของระดับ CD4 ที่เคยขึ้นไปได้สูงที่สุด อย่างน้อย 2 ครั้งติดต่อกัน

ในกรณีที่อยู่ในสถานการณ์ที่จำกัดที่สุด คือไม่สามารถตรวจปริมาณไวรัสและตรวจปริมาณ CD4 แพทย์ผู้รักษาต้องเข้าใจว่าไม่มีดัชนีที่บ่งชี้การรักษาล้มเหลวได้ดีพอ จะต้องกลับไปเน้นการป้องกันไม่ให้เกิดความล้มเหลวโดยอาศัยการเริ่มต้นการรักษาและการติดตามการรักษาที่ดีมีประสิทธิภาพและต้องอาศัยการประเมินทางคลินิกมากขึ้น ความล้มเหลวทางคลินิกคือการที่ผู้ป่วยมีอาการแย่ลงหรือมีโรคติดเชื้อรายโอกาสเกิดขึ้นในระหว่างการรักษา เช่น หลังเริ่มต้นการรักษาด้วยยาต้านไวรัสแล้วผู้ป่วยยังคงผอมลงเรื่อยๆ อ่อนเพลีย มีไข้เรื้อรัง หรือเกิด Cryptococcal meningitis ขึ้น เป็นต้น โดยที่แพทย์ผู้ดูแลจะต้องรู้จักการเกิดโรคติดเชื้อรายโอกาสจาก Immune Reconstitution Syndrome เพื่อที่จะได้แยกจากการรักษาล้มเหลว ก้าวเดียว การเกิดโรคติดเชื้อรายโอกาส Immune Reconstitution Syndrome มักจะเกิดขึ้นในช่วง 2 - 3 เดือนแรกของการรักษา ซึ่งเกิดจากการที่มีระบบภูมิคุ้มกันที่ดีขึ้นในช่วงแรกแล้วตอบสนองต่อเชื้อจุลทรรศน์ที่มีอยู่แล้วในร่างกาย (reactive immunological response) ดังนั้น ข้อสังเกตคือ ถ้าผู้ป่วยเกิดโรคติดเชื้อรายโอกาสหลังการเริ่มรักษาผู้ป่วยด้วยยาต้านไวรัสใหม่ๆ อย่าเพิ่งด่วนสรุปว่าการรักษาล้มเหลวและมีข้อสังเกตว่าถ้าเดรียมผู้ป่วยให้ดีก่อนการเริ่มรักษา ตรวจคัดกรองการเกิดโรคติดเชื้อรายโอกาสต่างๆ เป็นอย่างดี จะพบโรคติดเชื้อรายโอกาสจาก Immune Reconstitution Syndrome มากกว่า

ปัจจัยที่มีผลทำให้การรักษาด้วยยาต้านไวรัสรั่วไหล

การเกิดความล้มเหลวในการรักษาจะเกิดขึ้นเร็วหรือช้าขึ้นอยู่กับว่ามีปัจจัยที่ส่งเสริมให้การรักษาล้มเหลวได้มากและรุนแรงเพียงใด ปัจจัยต่างๆ ที่พบว่าที่ส่งเสริมให้การรักษาล้มเหลวได้คือ

1. ประสิทธิภาพของยา / สูตรยาที่ให้ไม่ดีพอ (Insufficient antiviral potency)

ถ่ายยาและสูตรยาที่ผู้ป่วยได้รับไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอที่จะลดปริมาณไวรัสให้อยู่ในระดับที่น้อยจนวัดไม่ได้ จะทำให้เกิดการคัดเลือก (selection) ของไวรัสด้วยยาและมีการเพิ่มปริมาณอย่างรวดเร็ว ปริมาณ CD4 จะค่อยๆ ลดลง ทำให้ประยุกต์ทางคลินิกจากการรักษามี

การเกิดไวรัสด้วยยาในทางคลินิกอาจเกิดจากการมีหล่ายฯ ปัจจัยข้างต้นร่วมกัน เมื่อมีการดีอยาเกิดขึ้น จะทำให้ปริมาณไวรัสกลับมาสูงขึ้น ระดับภูมิคุ้มกันต่ำลง ซึ่งจะนำไปสู่การเกิดโรคติดเชื้อรายโอกาสและเสียชีวิตในที่สุด

การต่อต้านไวรัสเอดส์

การใช้ยาที่ไม่สามารถป้องกันไวรัสได้ดีพอก จะทำให้เกิดไวรัสที่ต้านทานยากยิ่งไม่ได้ และไวรัสที่ต้านทานนี้จะเป็นหนึ่งในสาเหตุที่สำคัญที่ทำให้การรักษาด้วยยาต้านไวรัสในเวลาต่อมาล้มเหลว และจะมีการล้มเหลวมากขึ้นเรื่อยๆ ใน การรักษาครั้งต่อไป การต่อต้านไวรัสจะเป็นภาวะที่แพทย์ผู้ดูแลรักษาผู้ป่วยติดเชื้อเอดส์ให้ว่าทุกคนควรเข้าใจและตระหนักถึง เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดขึ้นหรือให้เกิดขึ้นน้อยที่สุด ซึ่งมีความสำคัญมากกว่าการเรียนรู้การรักษาการต้านยาเพราเมื่อเกิดไวรัสที่ต้านทานขึ้นแล้ว การรักษาต่อมาจะประสบความสำเร็จได้น้อยลงเรื่อยๆ

การจัดการเมื่อมีการรักษาล้มเหลวและสงสัยว่าบ่าจะเกิดการต้านทาน

ในผู้ป่วยที่ผ่านการรักษามาแล้วและล้มเหลว การใช้ประวัติการรักษาและความรู้เกี่ยวกับรูปแบบในการเกิด cross resistance มีประโยชน์ในการตัดสินใจเลือกใช้ยาต้านไวรัสสูตรต่อมา (salvage regimen) แต่ก็ไม่สามารถทำนายครอบคลุมรูปแบบการต้านยาทั้งหมดที่เกิดขึ้นในผู้ป่วยรายนั้นๆ และทำให้การเลือกยาในสูตรยาต่อมา มีความผิดพลาดได้ ปัจจุบันมีการตรวจทางห้องปฏิบัติการเกี่ยวกับการต้านทานที่สามารถนำมาใช้เป็นแนวทางในการเลือกใช้ยาต้านไวรัสได้ และพบว่าช่วยให้สามารถเลือกใช้ยาใน salvage regimen ได้ดีขึ้นและประสบความสำเร็จมากขึ้น

แนวทางในการใช้ยาต้านไวรัสในผู้ป่วยติดเชื้อเอดส์โดย International AIDS Society ในปี พ.ศ. 2543 และสหราชอาณาจักรในปี พ.ศ. 2544 จึงแนะนำให้ใช้ resistance testing ช่วยในการตัดสินใจเลือกใช้ยาต้านไวรัสสูตรต่อมา โดยเฉพาะในรายที่สงสัยว่าจะมีการต้านทานที่เกิดขึ้น แต่ปัจจุบันยังไม่มีความแน่นอนในการทำและแปลผล ทำให้การใช้การตรวจเหล่านี้ยังไม่เป็นที่แพร่หลายนักในประเทศไทย

การตรวจการต้านทานของเชื้อไวรัส (resistance testing) ซึ่งประกอบด้วยการทำ genotypic assay และการทำ phenotypic assay ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการเลือกใช้ยา แต่การตรวจเหล่านี้ในปัจจุบันยังไม่มีความไว (sensitivity) เพียงพอในการตรวจหาการต้านทานของกลุ่มประชากรไวรัสที่มีปริมาณน้อยๆ การทำ genotypic assay และการทำ phenotypic assay ที่เชื่อถือได้ ต้องมีปริมาณไวรัส (viral load) อย่างน้อย 1000copies/ml

การตรวจหาไวรัสต้านทานที่ได้รับมาจากผู้ป่วยยังมีข้อควรระวังคือ หลังจากที่ได้รับไวรัสที่ต้านทานปะปนกับ wild type ถ้าไม่ได้รับการรักษาด้วยยาต้านไวรัส เวลาผ่านไป ไวรัสนิด wild type จะเพิ่มจำนวนจนทำให้ไวรัสที่ต้านทานมีจำนวนน้อยมาก ทำให้การตรวจ resistance testing เพียงช่วงสั้นๆ ปัญหาเรื่องประสิทธิภาพของยา / สูตรยาที่ให้ไม่ดีพอก เป็นปัจจัยที่สำคัญมากในประเทศไทย เนื่องจากในปัจจุบันยังมีการใช้ยาแบบ monotherapy, duotherapy และ tripledrug regimens ที่ไม่เหมาะสมอยู่ ซึ่งส่วนหนึ่งเป็นจากการให้ขนาดยาหรือวิธีการกินยาที่ไม่ถูกต้อง การทำความเข้าใจถึงการเกิดไวรัสต้านทานและผลเสียที่เกิดขึ้นจะมีความสำคัญมากในการลดปัจจัยนี้

2. ผู้ป่วยกินยาไม่สม่ำเสมอ (poor adherence)

เนื่องจากปริมาณไวรัสมีการเพิ่มจำนวนอย่างรวดเร็วในร่างกาย โดยมีการเพิ่มปริมาณถึง 10 ตัวต่อวัน ถ้าไม่ได้รับการรักษา ยาต้านไวรัสที่ใช้ในปัจจุบันส่วนใหญ่มี half-life สั้นและต้องกินบ่อยอย่างน้อยวันละ 2 ครั้ง การกินยาที่ไม่สม่ำเสมอแม้แต่การขาดยาเพียง 1 ครั้ง ก็จะทำให้ระดับยาในเลือดต่ำกว่าระดับที่สามารถลด

ปริมาณไวรัสและก่อให้เกิดไวรัสดีอยาได้ นอกจากนี้ การกินยาไม่สม่ำเสมอเป็นช่วงๆ เช่น ผู้ป่วยกินยาโดยที่ยังไม่พร้อม ขาดยาเป็นช่วงๆ เพราะไม่มีเงินซื้อยา จะทำให้เกิดการดีอยาได้ง่ายขึ้น การหาสาเหตุว่าทำให้ผู้ป่วยกินยาไม่สม่ำเสมอ เช่น ไม่เข้าใจวิธีกินยา ทนผลข้างเคียงของยาไม่ได้ ไม่มีเงินซื้อยา ต้องค่อยกินยาในที่ลับตาผู้อื่น เป็นต้น จะช่วยลดปัจจัยนี้ได้ และเมื่อกีดความล้มเหลวจากการรักษาแล้วจะต้องกลับมาดูปัจจัยนี้ให้ละเอียดใหม่ทุกครั้ง เพราะมักจะเกิดขึ้นอีกในการรักษาครั้งต่อไป

3. ปัจจัยทางเภสัชวิทยา (Pharmacologic factors)

การเลือกใช้ยาแต่ละตัวจำเป็นต้องรู้จักปัจจัยทางเภสัชวิทยาเป็นอย่างดี ข้อผิดพลาดที่พบบ่อยคือการใช้ยาโดยไม่ทราบปฏิกิริยาระหว่างยาและจากอาหารที่มีผลต่อการดูดซึมและการทำงานภายในร่างกาย เช่น การใช้ยาต้านไวรัสร่วมกับยาต้านวัณโรค การใช้ยาต้านไวรัสร่วมกับยาลดไขมัน เป็นต้น และไม่ได้เน้นผู้ป่วยเรื่องการกินยาอย่างถูกวิธี เช่น ก่อนหรือหลังอาหาร และข้อปลีกย้อยอื่นๆ ของยาเฉพาะแต่ละตัว เช่น การกิน didanosine (ddI) ชนิดเม็ดต้องกินครั้งละอย่างน้อย 2 เม็ดเสมอไม่ว่าจะใช้ขนาดใด เพื่อให้ปริมาณ buffer เพียงพอ เป็นต้น

4. ระยะของโรคติดเชื้อเอชไอวีที่เป็นมากแล้ว (Advanced disease)

การรักษาด้วยยาต้านไวรัสในผู้ป่วยที่มีอาการมากและระดับภูมิคุ้นกันของร่างกายต่ำมากแล้วอาจได้ผลไม่ดีหรือล้มเหลว ส่วนหนึ่งอาจเป็นจากการที่ระดับ CD 4 ในร่างกายต่ำเกินไปและมีปริมาณไวรัสสูงมากจนไม่สามารถเพิ่มระดับ CD4 ได้และ/หรือผลเป็นจากการที่ผู้ป่วยเหล่านี้มักจะมีสภาพร่างกายที่ไม่สามารถต่อ�数ข้างเคียงของยาได้

5. การดีอยาที่มีอยู่ก่อน (pre-existing mutation)

ผู้ป่วยที่ได้รับไวรัสเอชไอวีที่ดีอยาจากผู้อื่นตั้งแต่เริ่มติดเชื้อ เช่น อาจได้รับเชื้อมาจากผู้ป่วยที่ได้รับยาต้านไวรัสอยู่ โดยเฉพาะถ้าเป็นยา/สูตรยาที่ไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอหรือผู้ป่วยกินยาไม่สม่ำเสมอและก่อให้เกิดการดีอยาไม่พบไวรัสดีอยาและเมื่อผู้ป่วยได้รับยาต้านไวรัสไวรัสชนิด wild type จะลดลงอย่างรวดเร็วและไวรัสดีอยาจะมีจำนวนเพิ่มขึ้นและแสดงให้เห็นใน resistance testing ซึ่งอาจจะสายเกินไป

การตรวจพบ mutation หรือความไวต่อยาที่ลดลงจากการทำ resistance testing ในขณะที่มีการเพิ่มขึ้นของปริมาณไวรัส แสดงให้เห็นชัดเจนว่ามีการดีอยาดังกล่าวชัดเจน แต่ถ้าไม่พบ mutation หรือความไวต่อยาที่ลดลงขณะที่มีการเพิ่มขึ้นของปริมาณไวรัส จะต้องสงสัยว่ามีการกินยาไม่สม่ำเสมอหรือขนาดและชนิดของยาที่ให้ไม่เพียงพอ ทั้งสองกรณีจะต้องมีการปรับเปลี่ยนยาที่ให้ ในกรณีที่ผู้ป่วยกินยาไม่สม่ำเสมอ จะต้องดูว่าเกิดจากสาเหตุใด เช่น ผลข้างเคียงของยาทำให้ผู้ป่วยกินไม่ได้หรือไม่อยากกิน หรือวิธีกินยาผุ่งยากเกินไป ไม่เข้าใจหรือทำไม่ได้ เป็นต้น

การทำ resistance testing ที่ดูจะมีประโยชน์มากที่สุดคือการใช้ในผู้ป่วยที่ล้มเหลวต่อการรักษาด้วย initial regimen เพื่อที่จะดูว่าการดีอยาได แต่จะต้องทราบนักเสมอว่าอาจมีไวรัสดีอยาอีกหลักลุ่มที่มีอยู่ในตัวผู้ป่วย แต่ไม่มากพอที่จะตรวจพบ ดังนั้น การทำ resistance testing จะเพียงให้ข้อมูลว่าควรหลีกเลี่ยงการใช้ยาตัวใด แต่จะไม่ชี้นำว่าควรใช้ยาตัวใด และการไม่ได้นอกว่ามีการดีอต่อยาตัวหนึ่งๆ ไม่ได้รับรองว่าจะใช้ยาดังกล่าวได้ผลดีเสมอไป เมื่อจะสั่งตรวจการทำ resistance testing จึงควรที่จะเข้าใจถึงผลที่จะได้และสามารถใช้ผลที่ได้นั้นอย่างถูกต้องด้วย

หลักการรักษาผู้ป่วยที่มีการต้อยา

ก่อนนี้จะต้องเข้าใจว่า ไม่มีวิธีการง่ายๆ ในการบอกว่าเมื่อถือยาในการรักษาครั้งแรกด้วยยาสูตรหนึ่งแล้ว ควรจะใช้ยาสูตรอะไรต่อไป ไม่มีการจัดลำดับการใช้ยาไว้อย่างชัดเจนเหมือนการรักษาโวคติดเชื้อชนิดอื่นๆ เนื่องจากเมื่อมีการต้อยาเกิดขึ้นแล้ว โอกาสที่จะรักษาให้ประสบความสำเร็จในครั้งต่อมาจะลดลงเรื่อยๆ สิ่งที่สำคัญที่สุดจึงเป็นการให้ยาอย่างเหมาะสมสมถูกต้องตั้งแต่แรก (Initial regimen) เพื่อป้องกันไม่ให้มีการต้อยาเกิดขึ้นหรือเกิดขึ้นน้อยที่สุด และเมื่อประสบความล้มเหลวจากการรักษาด้วยยาต้านไวรัส สิ่งแรกคือต้องกลับมาทบทวนคือ การหาว่าเกิดจากสาเหตุใด ตามที่กล่าวมาข้างต้นหรือไม่ ถ้าไม่มีแล้วจึงสงสัยว่าจะมีการต้อยาเกิดขึ้น

การรักษาผู้ป่วยที่มีการต้อยาเกิดขึ้น ถ้ามีข้อจำกัดไม่สามารถตรวจ resistance testing จะต้องมีหลักปฏิบัติ (standard of care) ดังนี้

1. จะต้องทราบสาเหตุที่การรักษาล้มเหลว เพราะสาเหตุนั้นมักจะเกิดขึ้นอีกในการรักษาครั้งต่อไป เช่น ผู้ป่วยกินยาไม่สม่ำเสมอ เพราะยังไม่พร้อม เป็นต้น

2. การต้อยาแบบ cross resistance เป็นสิ่งที่พบบ่อย จะต้องรู้จักเป็นอย่างดีว่ายาแต่ละกลุ่ม แต่ละตัว มีการต้อยาแบบ cross resistance ต่อยาตัวใดบ้าง เช่น ยาในกลุ่มนี้ NNRTI (nevirapine และ efavurenz) ถ้าต้อยาต่อตัวหนึ่งจะต้อทุกตัวในกลุ่ม ถ้าต้อต่อ AZT จะต้อต่อ d4t ด้วยและในทางกลับกัน

3. เมื่อตัดสินใจที่จะเปลี่ยนยา (switch therapy) แล้ว และเป้าหมายยังอยู่ที่การรักษาจนลดปริมาณไวรัสได้และนานที่สุด ควรจะเปลี่ยนยาพร้อมกันทุกดัว ไม่ควรใส่ยาใหม่ 1 หรือ 2 ตัว เพราะจะทำให้ยาที่ใส่ใหม่ต้องในเวลาต่อมา การพิจารณาใหม่ต้องรู้จัก cross resistance กับยาที่เคยได้ไม่ถือเป็นยาใหม่

4. เมื่อตัดสินใจที่จะเปลี่ยนยาแล้ว ควรจะเปลี่ยนให้เร็วที่สุด เพราะการยังคงรักษาด้วยยาที่ต้องอยู่ จะทำให้มีการคัดเลือกที่เกิด high level resistance และการต้อยาแบบ cross resistance มาขึ้น แต่ไม่ควรรีบเปลี่ยนยาโดยที่ผู้ป่วยยังไม่พร้อม ไม่มีสูตรยาใหม่ที่ดีพอ หรือยังไม่สามารถแก้ปัญหาดังเดิมที่ทำให้การรักษาครั้งแรกล้มเหลว

5. การใช้ยาต้านไวรัสเป็นเรื่องที่ซับซ้อน โดยเฉพาะการใช้ salvage regimen และมีความรู้ใหม่ๆ เกิดขึ้นตลอดเวลา เมื่อแพทย์ผู้ดูแลไม่สามารถแก้ปัญหาผู้ป่วยได้ ควรจะปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ ทบทวนข้อมูลความรู้ และทำความเข้าใจก่อนให้การรักษาในขั้นต่อไป

ปัจจุบันแนวทางการเลือกใช้ resistance testing ได้แนะนำให้ใช้มีการเปลี่ยนยาด้านไวรัส เพราะล้มเหลวจากการรักษาด้วยยาต้านไวรัสมาก่อน โดยใช้เหตุผลว่าการศึกษาที่ผ่านมาเกือบทั้งหมดแสดงให้เราเห็นว่าการใช้ resistance testing ทำให้การตอบสนองต่อการรักษาดีขึ้น ในบ้านเรามี genotypic assay ที่สามารถส่งตรวจได้ โดยจะเข้าใจถึงผลที่จะได้และคำนึงถึงความเหมาะสมในแต่ละรายด้วย

การเลือกยาที่จะมาเป็น salvage regimen จะต้องระมัดระวังเป็นพิเศษ และถึงจะอาศัยข้อมูลอย่างดีแล้ว พบรากษาในครั้งที่สองมีโอกาสที่จะประสบความสำเร็จอยู่ที่ 50 และน้อยกว่า 30 ในกรณีรักษาครั้งที่ 3 การพัฒนาใหม่ๆ อาจทำให้การรักษาไวรัสต้อยาดีขึ้น แต่เป็นที่ทราบกันดีแล้วว่าจะต้องพบกับผลข้างเคียงมากขึ้นและอาจเป็นผลทำให้ผู้ป่วยกินยาไม่ได้ด้วยและการเสียค่าใช้จ่ายที่สูงขึ้นจะเห็นได้ว่าการป้องกันไม่ให้เกิดการต้อยาเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุดที่จะทำให้ผู้ป่วยได้นับการรักษาที่ดีที่สุด

การติดตามการรักษาด้วยยาต้านไวรัส

นพ.สมนึก สังฆานุภาพ
หน่วยโรคติดเชื้อ ภาควิชาอายุรศาสตร์
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี

การใช้ยาต้านไวรัสให้มีประสิทธิภาพนั้น นอกจากจะต้องมีการเลือกใช้ยาที่เหมาะสมแล้ว จะต้องมีการติดตามการรักษาที่ดี เพื่อประเมินประสิทธิภาพของการรักษาและผลข้างเคียงที่ไม่พึงประสงค์จากการรักษา ถ้าแพทย์ผู้ดูแลมีความรู้และมีประสบการณ์ จะสามารถติดตามการรักษาได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น การติดตามผู้ป่วยติดเชื้อเอชไอวีที่รับการรักษาด้วยยาต้านไวรัสประกอบด้วยหลักๆ 3 ส่วนคือ

1. การติดตามความสม่ำเสมอในการกินยาของผู้ป่วย
2. การติดตามประสิทธิภาพในการรักษา
3. การติดตามผลข้างเคียงที่อาจเกิดขึ้นจากการรักษา
4. การติดตามโรคติดเชื้อรายโอกาสที่อาจเกิดขึ้นได้ระหว่างการรักษา

การติดตามความสม่ำเสมอในการกินยา (adherence) ของผู้ป่วย

การติดตามความสม่ำเสมอในการกินยาของผู้ป่วยมีความสำคัญมาก เนื่องจากความสม่ำเสมอในการกินยาของผู้ป่วยเป็นปัจจัยสำคัญที่จะบอกระดับประสิทธิภาพของการรักษาด้วยยาต้านไวรัส ทั้งในด้านความสามารถในการลดปริมาณไวรัส (HIV viral load) การเพิ่มระดับภูมิคุ้มกัน (CD4) และความยาวนานในการรักษาอย่างได้ผล (durability) มีผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่าการรักษาด้วยยาต้านไวรัสให้ได้ผลดี ผู้ป่วยจะต้องกินยาอย่างน้อยร้อยละ 90-95 นั้นแปลว่าถ้าผู้ป่วยต้องกินยาวันละ 2 ครั้ง จะต้องขาดยาไม่เกิน 3 ครั้งต่อเดือนแพทย์ผู้ดูแลควรจะสอบถามการกินยาของผู้ป่วยเป็นอย่างแรกในการพบผู้ป่วยทุกครั้ง และถ้าให้ดี ควรจะให้ผู้ป่วยนำยาที่เหลือมาให้ดู เพื่อตรวจสอบว่า ว่าผู้ป่วยกินยาจริง การขอดูยาที่เหลือของผู้ป่วยยังมีประโยชน์ในการตรวจพบว่าผู้ป่วยกินจำนวนเม็ดและครั้งถูกต้องหรือไม่ ถ้ามียาชนิดใดเหลือมากกว่าปกติ ควรจะสอบถามว่ากินยาอีกครั้ง เช่น ผู้ป่วยอาจจะกินยาเพียงวันละครั้งทั้งที่ต้องกิน 2 ครั้ง หรือกินครั้งละ 2 เม็ดโดยที่ต้องกินจริง 3 เม็ด เป็นต้น ซึ่งเหตุเหล่านี้อาจจะเกิดจากการที่ผู้ป่วยปรับขนาดยาเองหรือไม่เข้าใจคำสั่งบนซองยา

การที่จะทำให้ผู้ป่วยกินยาอย่างสม่ำเสมอจะต้องอาศัยปัจจัยหลายอย่าง คือ ผู้ป่วยมีความพร้อมในการกินยา ยาที่ได้รับก่อนซึ่งติดความเป็นอยู่มากเกินไป ผู้ป่วยเข้าใจดีว่าการขาดยาไม่ดี จะทำให้เกิดเชื้อไวรัส

ดีอยาและนำไปสู่การรักษาที่ล้มเหลว มีคุ่มราส เพื่อน หรือคนในครอบครัวสนับสนุน และผู้ป่วยสามารถกินยาได้โดยไม่ต้องหลบซ่อน ซึ่งปัจจัยเหล่านี้ต้องพิจารณาตั้งแต่ก่อนที่เริ่มให้การรักษาผู้ป่วย

การติดตามประสิทธิภาพในการรักษา

การติดตามประสิทธิภาพในการรักษาที่ดีในปัจจุบัน คือการวัดปริมาณไวรัสและการวัดระดับ CD4 การวัดปริมาณไวรัส (HIV RNA) ในปริมาณ plasma 1 มิลลิลิตร หรือที่เรียกว่าไวรัส viral load เป็นตัวชี้วัดที่สำคัญในการบอกการดำเนินของโรค การศึกษาที่เป็น large cohort ได้แสดงให้เห็นว่าการวัดปริมาณไวรัสเป็นตัวชี้วัดที่บอกรการดำเนินของโรคได้แม่นยำกว่าการวัดปริมาณ CD4 หลังจากที่เริ่มให้ยาต้านไวรัส ปริมาณ viral load จะลดลงอย่างรวดเร็ว โดยอาจลดลงถึง 3 log มีการศึกษาที่แสดงให้เห็นว่าการลดลงของ viral load หลังการรักษา มีความสัมพันธ์กับการชลอการดำเนินโรคของผู้ป่วย นอกจากนี้ระหว่างการติดตามผลการรักษาผู้ป่วยต่อไปยังพบว่าปริมาณไวรัสจะมีความไวในการเปลี่ยนแปลงมากกว่า CD4 โดยพบว่าจะมีการเพิ่มขึ้นเมื่อเริ่มมีความล้มเหลวจากการรักษาเริ่กกว่าการลดลงของ CD4

การตรวจวัดปริมาณไวรัสที่มีส่วนช่วยอย่างมากในการทำให้สามารถรักษาผู้ป่วยด้วยยาต้านไวรัสได้ในปัจจุบัน ด้วยเหตุผลเหล่านี้ หลักการรักษาผู้ป่วยด้วยยาไวรัสโดย guideline ต่างๆ จึงแนะนำให้ใช้วัดปริมาณไวรัสก่อนการรักษา หลังการรักษา 8-12 สัปดาห์ และต่อไปทุกๆ 3 เดือน ความถี่ในการตรวจนี้อาจยืดหยุ่นตามความเหมาะสม แต่ต้องเน้นการกินยาของผู้ป่วยมากขึ้นทุกครั้งที่ต้องเลื่อนการตรวจวัดปริมาณไวรัสออกไป การตรวจหลังเริ่มการรักษา 8-12 สัปดาห์ มีความสำคัญมากในการบอกว่าสูตรยาที่ผู้ป่วยได้มีประสิทธิภาพพอสำหรับผู้ป่วยหรือไม่ ผู้ป่วยมีเชื้อไวรัสดีอยาแต่แรกหรือไม่ การตรวจระดับ CD4 มีความสำคัญในการติดตามระดับภูมิคุ้มกันของผู้ป่วยและบ่งชี้ว่าเมื่อใดที่สามารถหยุดกินยาป้องกันการติดเชื้อชัยโภกาส (OI prophylaxis) แต่ละชนิดได้

ในที่ที่ไม่สามารถตรวจวัดปริมาณไวรัสได้ การวัดปริมาณ CD4 ยังเป็นตัวชี้วัดที่สำคัญในการติดตามประสิทธิภาพในการรักษา เมื่อไม่สามารถตรวจวัดปริมาณไวรัสได้ การวัดปริมาณ CD4 เพื่อติดตามประสิทธิภาพในการรักษาควรจะทำอย่างน้อยทุก 3 เดือน เพื่อจะได้สามารถติดตามผลการรักษาได้อย่างใกล้ชิด และให้สังสัยว่าผลการรักษาล้มเหลวถ้าปริมาณ CD4 เริ่มกลับมาลดลงใหม่หรือไม่เพิ่มขึ้น

ในกรณีที่ไม่สามารถทำทั้งการวัดปริมาณไวรัสและปริมาณ CD4 ต้องยอมรับแพทย์จะไม่สามารถประเมินประสิทธิภาพของการรักษาได้ โดยเฉพาะในระยะสั้นหรือในกรณีที่มีปัจจัยหลายอย่างมาเกี่ยวข้อง แม้จะใช้แพทย์ที่มีความรู้และประสบการณ์มาก ดังนั้น จึงควรใช้กรณีนี้เมื่อจำเป็นจริงๆ เท่านั้น ในกรณีนี้ ตั้งแต่ก่อนเริ่มการรักษา แพทย์ผู้ดูแลควรจะเลือกใช้สูตรยาที่มีประสิทธิภาพและซักประวัติให้ละเอียดว่าผู้ป่วยเคยกินยาต้านไวรัสมากหรือไม่ ถ้าเคย กินยาอะไรแต่ละตัวนานแค่ไหน เพื่อที่จะสามารถเลือกสูตรยาที่ประกอบไปด้วยยาที่เชื้อไม่ดื้อทั้ง 3 ตัว ควรติดตามความสม่ำเสมอในการกินยาของผู้ป่วยอย่างใกล้ชิด ควรขอคุยกับแพทย์ที่เหลือของผู้ป่วยทุกครั้งที่จะสังยاقتั้งต่อไป แต่ละครั้งที่พบผู้ป่วย ควรซักถามถึงอาการผิดปกติต่างๆ และตรวจร่างกายอย่างละเอียดเพื่อสิบคันโรคติดเชื้อชัยโภกาสต่างๆ แต่เนินๆ อันจะเป็นการช่วยปังชี้ว่าผลการรักษาในผู้ป่วยรายนี้อาจล้มเหลว การติดตามผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการโดยดูจาก total lymphocyte ไม่สามารถทดแทน

ปริมาณ CD4 ได้ แต่อาจพอดูได้อย่างหมาย การติดตามน้ำหนักของผู้ป่วยจะเห็นได้ชัดในรายที่น้ำหนักลดมากก่อนรักษาด้วยยาต้านไวรัส เพราะถ้าการรักษาได้ผล น้ำหนักตัวผู้ป่วยจะสูงขึ้นเรื่อยๆ

การติดตามผลข้างเคียงที่อาจเกิดขึ้นจากการรักษา

ทุกครั้งที่พบผู้ป่วย ควรติดตามผลข้างเคียงที่อาจเกิดขึ้นจากการรักษาทุกครั้ง โดยแพทย์จะต้องทราบว่ายาแต่ละตัวจะมีผลข้างเคียงในระยะสั้นและระยะยาวอย่างไรบ้าง และต้องค่อยมองหาสิ่งนั้น เช่น ผู้ป่วยที่กิน AZT จะต้องค่อยตรวจตาดูทุกครั้งว่าซีดหรือไม่ ผู้ป่วยที่กิน d4T โดยเฉพาะถ้ากินนาน ต้องซักถามว่ามีอาการหอบเหนื่อย เหนื่อยเพลีย หรือเมื่อยล้าหรือไม่ ถ้ามีอาจต้องส่งสัญ lactic acidosis ซึ่งการตรวจดู electrolyte จะพบเบื้องต้นว่ามี HCO 3 ต่ำและในผู้ป่วยที่กิน protease inhibitor นานา อาจจะต้องค่อยสังเกตวุปร่าง และไขมันบนใบหน้าของผู้ป่วย ว่าเริ่มมีอาการแสดงของ lipodystrophy หรือไม่ และอาจจะต้องตรวจระดับ glucose, cholesterol และ triglyceride เป็นระยะเพื่อประเมินผลข้างเคียงเหล่านี้ การที่แพทย์ศึกษาและให้ความรู้ผู้ป่วยตั้งแต่ต้นว่ายาแต่ละชนิดจะมีผลข้างเคียงในระยะสั้นและระยะยาวอย่างไรบ้าง จะทำให้ผู้ป่วยซ่วยรายงานเมื่อมีความผิดปกติตั้งแต่ต้นได้

การติดตามโรคติดเชื้ออวัยวะก่อภัยที่อาจเกิดขึ้นได้ระหว่างการรักษา

ในระหว่างที่ติดตามผู้ป่วย ควรประเมินว่าผู้ป่วยมีโรคติดเชื้ออวัยวะก่อภัยใดก็ตามที่เกิดขึ้นหรือไม่โดยเฉพาะในผู้ป่วยที่ยังมีปริมาณ CD4 ค่อนข้างต่ำ เพราะยังเกิดขึ้นได้ในระหว่างที่รอให้การรักษาทำให้ปริมาณ CD4 สูงขึ้นจนระดับที่เกินระดับที่เป็นความเสี่ยงของการติดเชื้ออวัยวะก่อภัยแต่ละชนิดและในผู้ป่วยที่มีระดับภูมิคุ้มกันสูงขึ้นใหม่ๆ ในช่วง 3 เดือนแรก ยังมีความเสี่ยงที่จะเกิดโรคติดเชื้ออวัยวะก่อภัยจาก Immune Reconstitution Syndrome อีกด้วย

โดยสรุปแล้ว 医師ผู้ดูแลจะสามารถติดตามการรักษาได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ถ้ามีความรู้และประสบการณ์มากขึ้น มีเวลาให้กับผู้ป่วย และผู้ป่วยให้ความร่วมมือ และต้องไม่ลืมว่า ถ้าเราเตรียมผู้ป่วยก่อนการรักษาด้วยยาต้านไวรัสดี และให้การรักษาที่ถูกต้องเหมาะสมสมตั้งแต่ต้น จะลดปัญหาต่างๆ ที่จะเกิดขึ้นในระหว่างการติดตามผลการรักษาโดยเฉพาะปัญหารื่องผลการรักษาล้มเหลวได้อย่างชัดเจน



ปัจจัยทางสังคมจิตใจ ใจบองพูรับและพูหการปรึกษา ตามสิกธิของพูรับการบริการ

ปัจจัยทางสังคมจิตใจ (Psychosocial Factors) หมายถึง ปัจจัยทางสังคมและหรือจิตใจได้แก่ สภาพสังคม วัฒนธรรมประเพณี ความรู้สึกนึกคิด นิสัยใจคอ ความเชื่อ ทัศนคติ แรงจูงใจ วิธีคิด วิธียอมรับความจริง และความเคยชิน เป็นต้น ซึ่งมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของบุคคล ปัจจัยเหล่านี้มักแปรผันไปตามลักษณะของบุคคล เช่น เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ สถานภาพสมรส ฯลฯ

ปัญหาทางสังคมจิตใจ (Psychosocial Problems) หมายถึง ปัญหาทางสังคมที่มีผลต่อจิตใจของบุคคล เช่น การที่คนในสังคมไม่ยอมรับและแสดงทำท่าทีรังเกียจผู้ติดเชื้อเอชไอวีและผู้ป่วยเอดส์ มีผลให้ผู้ติดเชื้อตัดสินใจไม่เปิดเผยผลเลือดแก่ผู้ใกล้ชิดและหรือส่งผลให้เกิดปัญหาทางจิตใจ ได้แก่ เครว่า วิตกกังวล

ในขณะเดียวกัน สภาพทางร่างกายก็อาจส่งผลให้เกิดปัญหาทางจิตใจได้ด้วย เช่น เมื่อผู้ป่วยเอดส์มีระดับ CD4 ลดต่ำลงจนเกิดอาการของโรคติดเชื้ออย่างโภคสารในระดับรุนแรงขึ้น ก็จะส่งผลกระทบต่อสภาพจิตใจ ทำให้รู้สึกว่าตนเองด้อยคุณค่า มองไม่เห็นอนาคต วางแผนหายชีวิตไม่ได้ รู้สึกว่าตนเองอยู่บนความไม่แน่นอนในระดับที่สูงเกินกว่าจะควบคุมได้

ผู้ให้การปรึกษามีควรจดจำปัจจัยต่างๆ ทางสังคมจิตใจของบุคคลอย่างต丫ยตัว แต่ควรยึดถือความหมายของปัจจัยและปัญหาทางสังคมจิตใจข้างต้น เป็นกรอบในการวิเคราะห์สภาพทางสังคม และลักษณะทางจิตใจที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของผู้รับการปรึกษาแต่ละราย โดยเฉพาะอย่างยิ่งต้องพิจารณาถึงความเป็นจริงและความสอดคล้องกับสังคมแต่ละสมัยร่วมด้วย

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ติดเชื้อและผู้ป่วยเอดส์ในการเข้าโครงการและการกินยาอย่างต่อเนื่องนั้น นอกเหนือจากปัจจัยทางด้านร่างกายแล้ว ยังมีปัจจัยทางด้านสังคมจิตใจของผู้ติดเชื้อด้วย ซึ่งปัจจัยเหล่านี้มีความสำคัญต่อความคิด ความเชื่อ อารมณ์ ความรู้สึก และพฤติกรรมของผู้ติดเชื้อที่จะເອົ້າหรือเป็นคุปสรคตต่อการรักษา การให้การปรึกษาเพื่อการกินยาต้านไวรัสและการปฏิบัติตัวเพื่อให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีโดยผู้ให้การปรึกษาควรคำนึงถึงบุคลิกภาพและธรรมชาติของจิตใจมนุษย์ควบคู่ไปกับภาวะการติดเชื้อของผู้รับการปรึกษาด้วย

ตัวอย่างปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเข้าโครงการ และการกินยาอย่างต่อเนื่องของผู้ติดเชื้อและผู้ป่วยเอดส์ ได้แก่

- ◆ ไม่มั่นใจในประสิทธิภาพของยา กลัวผลข้างเคียงของยา การดื้อยา และความมุ่งยากในการกินยา
- ◆ การต้องกินยาตลอดชีวิต
- ◆ ไม่อยากขาดงาน/ลางานไม่ได้ เพื่อมารับบริการตามที่แพทย์นัด
- ◆ ย้ายที่อยู่ / ย้ายบ้าน
- ◆ เดินทางไม่สะดวก ไปทำงานที่อื่น อาจขาดการติดต่อกับหน่วยบริการที่ให้ยา
- ◆ ได้รับข้อมูลจากคนรอบข้าง หรือจากสื่อเกี่ยวกับการรักษา หรือยาต้านไวรัสที่ไม่ตรงกับข้อมูลในโครงการ ทำให้เกิดการสับสน
- ◆ ครอบครัวไม่สนับสนุน ไม่ให้ความช่วยเหลือ
- ◆ ไม่สามารถเปิดเผยผลการติดเชื้อเอชไอวี ต่อสามี/ภรรยาหรือครอบครัว
- ◆ ไม่มีเงิน หรือค่าใช้จ่ายบางอย่างที่จำเป็นในการรักษา เนื่องจากความยากจน ไม่มีงานทำ ขาดรายได้
- ◆ อื่นๆ

ปัจจัยอะไรบ้างที่เป็นอุปสรรคต่อการอยู่ในโครงการฯ

เนื่องจากผู้ติดเชื้อเอชไอวีและผู้ป่วยเอดส์ เมื่อยินดีสมัครใจเข้าโครงการฯ จะต้องมีการเจาะเลือดเพื่อตรวจ CD4 ก่อน หากผลการตรวจ CD4 สูงกว่า 200 cell /ml จะยังไม่ได้รับยาและต้องมาเจาะเลือดตรวจ CD4 ทุก 6 เดือน ซึ่งระยะเวลาดังกล่าวขึ้นอยู่กับผู้ติดเชื้อแต่ละคน ภาวะทางสังคมจิตใจของคนกลุ่มนี้ ส่วนหนึ่งจะเกิดความวิตกกังวล กลัวว่าผล CD4 จะต่ำกว่า 200 cell/ml ซึ่งหมายความว่า ภาวะภูมิคุ้มกันในร่างกายลดต่ำลง และผลที่ตามมาจะเกิดอะไรขึ้น ภาวะของโรคจะเป็นอย่างไร ส่วนอีกกลุ่มเมื่อได้ทราบข้อมูลเรื่องยาจะเกิดความหวังในชีวิต และมีความคาดหวังต่อยาสูง เมื่อไม่ได้รับยาจะรู้สึกผิดหวัง ท้อแท้ วิตกกังวล กลัวว่าเชื้อเอชไอวี จะเพิ่มมากขึ้น

การต้องมาเจาะเลือดเพื่อตรวจ CD4 ทุก 6 เดือน ผู้ติดเชื้อเอชไอวีและผู้ป่วยเอดส์ จะเกิดความรู้สึกเบื่อ ท้อแท้ วิตกกังวลในผลเลือด กลัวความลับเรื่องผลเลือดถูกเปิดเผย และอาจประสบปัญหาอื่นๆที่ทำให้ไม่สามารถมาเจาะเลือดได้ เช่น ต้องย้ายที่อยู่หรือสถานทำงาน เป็นต้น

ปัจจัยอะไรบ้าง ที่เป็นอุปสรรคต่อการกินยาต้านไวรัสอย่างต่อเนื่องของผู้ติดเชื้อเอชไอวีและผู้ป่วยเอดส์

ปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการดูแลรักษาและต่อความร่วมมือในการกินยาต้านไวรัสนั้นนอกจากจะเกิดจากฤทธิ์ของตัวยา อาการข้างเคียงและระบบการดูแลรักษาของหน่วยงานแล้ว ปัจจัยด้านสังคมจิตใจของหญิงหลังคลอดและสามีก็มีความสำคัญอย่างยิ่ง การรักษาที่จำเป็นต้องกินยาต่อเนื่องเป็นระยะเวลานานๆ อาจส่งผลกระทบให้ผู้ติดเชื้อมีปัญหานิด้านอื่นๆ ร่วมด้วย ได้แก่

1. ปัญหาที่เกิดจากปัจจัยเกี่ยวกับตัวผู้ติดเชื้อ

- ◆ ขาดความเข้าใจเกี่ยวกับการรักษา และการกินยาที่ถูกต้อง
- ◆ ขาดแรงจูงใจที่แน่แน่

- ◆ ลีมกินยา/ลีมเวลา กินยา
- ◆ มีปัญหาสุขภาพแทรกซ้อน เช่น เจ็บคอ มีความลำบากในการกลืนยา หรือมีประวัติกินยาจากผู้ติดเชื้อหมดกำลังใจ เมื่อต้องกินยาเป็นเวลานาน แต่ยังไม่เห็นผลของการรักษาหรืออาการยังไม่ดีขึ้น
- ◆ เมื่อเกิดปัญหาการกินยาผู้ติดเชื้อไม่กล้าบอกรความจริงแก่ผู้ให้การบริการเนื่องจากวิตกกังวลหรือกลัวว่าจะถูกดำเนินคดี
- ◆ ยังไม่ได้เปิดเผยผลลัพธ์แก่คนรอบข้างหรือครอบครัว ทำให้เกิดปัญหา เช่น กลัวคนอื่นรู้ ต้องปิดบังการกินยาจนทำให้ขาดยาในบางมื้อ
- ◆ มีความเชื่อที่ผิดต่อการรักษา การดูแลสุขภาพ ใช้ชีวิต หรือรับการรักษาแนวโน้มฯ ที่ขัดกับแนวทางปฏิบัติตามโครงการฯ
- ◆ ขาดการรักษาสุขภาพ ใช้สารเสพติด เช่น สุราและยาเสพติดอื่นๆ
- ◆ มองยาทุกวันแล้วเหมือนตอบกัยว่าเป็นเอดส์

2. ปัญหาที่เกิดจากปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการ

- ◆ ข้อจำกัดของระบบการบริการ ได้แก่ การนัดตรวจสุขภาพ นัดรับยา การให้การบริการซึ่งไม่สะทกสะวา ต่อผู้ติดเชื้อ เช่น การนัดในช่วงเวลาที่ต้องทำงาน คนในครอบครัวต้องมาตรวจในเวลาที่ต่างกัน เพราะการนัดหมายให้คนในครอบครัวมารับบริการคนละเวลาทำให้ต้องมาโรงยาบาลด้วยครั้ง การเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ทีมงานทำให้ขาดความต่อเนื่อง ทีมผู้ให้บริการมีข้อมูลแตกต่างกันหรือให้ข้อมูลที่ไม่ตรงกัน ทำให้ผู้ติดเชื้อเกิดความสับสน เป็นต้น
- ◆ ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการบริการ ได้แก่ สถานที่ให้การบริการไม่เหมาะสมต่อการพูดคุย เรื่องที่เป็นปัญหาซับซ้อน ผู้ให้บริการบริการขาดความเข้าใจหรือมีประสบการณ์น้อยในการให้การบริการ เป็นต้น
- ◆ ผู้รับการบริการมีปัญหายุ่งยาก ซับซ้อน ต้องใช้เวลาในการให้บริการบริการเพิ่มขึ้น

1. ปัจจัยทางสังคมจิตใจของผู้ให้การบริการ

ผู้ให้การบริการฝึกหัดใหม่บางรายอาจมีทัศนคติบางประการที่ไม่เอื้อต่อการปฏิบัติงานให้การบริการได้อย่างมีคุณภาพ การเรียนรู้ด้วยการปฏิบัติงานแล้วประเมินผล วิเคราะห์ข้อดี ข้อบกพร่องของตนเองภายหลัง การให้การบริการแก่ผู้รับการบริการอยู่เสมอ เป็นวิธีหนึ่งที่จะช่วยพัฒนาความรู้ความสามารถของตนเองให้ก้าวหน้ายิ่งๆ ขึ้นเป็นอย่างดี

ปัจจัยทางสังคมจิตใจของผู้ให้การบริการที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพการให้การบริการ มักเกี่ยวข้องกับทัศนคติต้านลบ หรือการขาดประสบการณ์ ได้แก่

1.1 เลือกปฏิบัติ ใน การให้ความช่วยเหลือผู้ป่วยนั้น เนื่องจากบุคลากรใส่ใจแต่ข้อเท็จจริงทางด้านร่างกาย จึงอาจมองไม่เห็นปฏิกรรมทางอารมณ์ของผู้ป่วยที่มีต่อการรักษา หรืออารมณ์ความรู้สึกของผู้รับการปรึกษาที่มีต่อท่าทีของผู้รักษา ส่งผลให้บุคลากรไม่รู้เท่าทันว่าท่าทีอะไรของตนเองที่เป็นอุปสรรคต่อการให้บริการโดยทั่วไปบุคลากรมักคิดว่าตนเองมีเจตนาที่ดีก็เพียงพอต่อการให้บริการแล้ว

1.2 ตัดสินผู้ป่วยจากพฤติกรรมในบางกรณีเมื่อผู้ให้บริการพบว่าผู้รับการปรึกษามีพฤติกรรมอย่างหนึ่งอย่างใดในลักษณะที่ไม่เป็นที่ยอมรับของคนทั่วไป บุคลากรก็อาจด่วนตัดสินคุณค่าของบุคคลนั้นด้วยประสบการณ์เดิมของตน หรือตีความว่าการที่ผู้รับการปรึกษามีพฤติกรรมอย่างนี้ เพราะเหตุอย่างนั้น ซึ่งเป็นไปตามความคิดความเชื่อของตนเอง ขาดความเป็นกลาง มีคติต่อผู้รับการปรึกษา

1.3 ยึดตนเองเป็นศูนย์กลาง ผู้ให้การปรึกษาที่มีประสบการณ์น้อยอาจยึดถือความคิด-ความรู้สึกของตนเองเป็นที่ตั้ง ให้ความช่วยเหลืออย่างเต็มที่ตามความเห็นของตนเอง โดยมิได้สำรวจความคิด ความรู้สึก และศักยภาพของผู้รับการปรึกษา แสดงบทบาทเป็นผู้นำทางหรือผู้แนะนำ ยึดความคิดเห็นของตนเองเป็นศูนย์กลางในการตัดสินใจแทนผู้รับการปรึกษา จนทำให้ละเลยบทบาทของผู้ให้การปรึกษาที่เป็นผู้ร่วมทางและผู้สนับสนุนให้ผู้รับการปรึกษาได้เข้าใจปัญหาและหาวิธีแก้ไขปัญหาของตนเองอย่างเต็มความสามารถ

2. ปัจจัยทางสังคมจิตใจของผู้รับการปรึกษา

2.1 ปัจจัยทางสังคมจิตใจที่มีต่อระบบบริการและการเจ็บป่วย

2.1.1 ปรับตัวต่ออาการทรมาน ปางตาย และความสามารถช่วยตนเองลดลง

2.1.2 ปรับตัวต่อสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาลซึ่งไม่คุ้นเคย

2.1.3 ต้องพัฒนาความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคลากรให้ได้

2.1.4 ต้องควบคุมอารมณ์ความรู้สึก

2.1.5 ต้องเชิญกับภาพลักษณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป หรือภาพลักษณ์ด้านลบที่เกิดจากสภาพการเจ็บป่วยทางกาย

2.1.6 ต้องรักษาความสัมพันธ์กับเพื่อนและญาติ เมื่อมีอาการป่วยเป็นเวลานาน หรือมีปัญหาระء่องความสัมพันธ์

2.1.7 ต้องเชิญกับอนาคตที่ไม่แน่นอน ความไม่แน่นอนของการดำเนินโรค

2.2 ด้านการตอบสนองทางจิตใจต่อการติดเชื้อเออดส์และการป่วย

2.2.1 ผู้ป่วย

2.2.2 กลุ่มญาติและผู้เกี่ยวข้อง

ผู้ป่วย

1. ระยะเริ่มต้นที่รับรู้ว่าติดเชื้อ ช่วงนี้ผู้รับการบริการจะมีปฏิกิริยาต่อการรับรู้การติดเชื้อของตน ซึ่งเป็นข่าวร้ายที่สำคัญที่สุดอย่างหนึ่งในชีวิต ก่อให้เกิดความรู้สึกสูญเสียและปฏิกิริยาทางจิตใจต่างๆ ดังที่ อลิชาเบธ คูเบอร์ รอสส์ ได้เคยศึกษาไว้ ได้แก่ ช้อก ปฏิเสธความจริง โกรธ ต่อรอง มีภาวะซึมเศร้า ก่อนที่จะสามารถยอมรับความจริงเกี่ยวกับการติดเชื้อได้

2. ระยะเรือรัง ปลอดจากการ ระยะนี้เป็นระยะเวลาที่มีความยาวนานหลายปี ผู้ติดเชื้อเอชไอวี แต่ละรายจะอยู่ในระยะนี้นานแตกต่างกัน บางรายอยู่เพียงช่วงสั้นๆ ไม่เกินเดือน บางรายอาจนานเป็นหลายปีก็ได้ ขึ้นอยู่กับสภาพร่างกายและการดูแลของแต่ละบุคคล การลดพฤติกรรมเสี่ยงต่อการรับเชื้อเพิ่ม รวมทั้งการลดความเสี่ยงต่อการติดเชื้อโรคหลายโอกาสจะช่วยให้ได้มาก

3. ระยะสุดท้ายของชีวิต เป็นระยะที่ผู้ป่วยจะมีอาการทางกายค่อนข้างมาก ทำให้พึงตนเองได้น้อยลง ตามลำดับ การช่วยเหลือส่วนใหญ่จะเป็นการช่วยเหลือด้วยยา การดูแลด้านร่างกาย เนื่องจากอาการที่เกิดขึ้นอย่างมากจะทำให้ผู้ป่วยรับรู้ถึงเวลาของชีวิตที่สั้นลง ปัญหาส่วนใหญ่เป็นความรู้สึกขัดแย้งต่างๆ ที่มีต่อบุคคลใกล้ชิด

กลุ่มญาติและผู้เกี่ยวข้อง

1. ระยะเริ่มเกี่ยวข้อง ระยะนี้โดยมากถ้าไม่รู้ผลเลือดของผู้ป่วย ญาติจะปฏิบัติตัวเหมือนคนทั่วไป แต่เมื่อรู้ผลเลือดแล้ว ญาติจะเกิดความรู้สึกหงายอย่าง

2. ระยะเริ่มรับผิดชอบ ญาติบางคนที่ต้องรับผิดชอบดูแลผู้ติดเชื้อหรือผู้ป่วย จะรู้สึกเห็นใจและเข้าใจมากขึ้น ในขณะเดียวกันระยะที่ต้องดูแลก็อาจเกิดความรู้สึกต่างๆ ได้ เช่น กังวล

3. ระยะสุดท้ายของชีวิตผู้ป่วย ช่วงนี้ญาติที่ใกล้ชิดจะมีความรู้สึกหงายอย่างที่อาจค้างคาใจเกี่ยวกับผู้ป่วย เช่น ความรู้สึกสูญเสีย ความรู้สึกผิด และความรู้สึกว่ายังไม่หมดภาระ



ธรรมชาติของจิตใจ (Nature of Mind)

ผู้ให้การปรือกษาจะต้องมีความเข้าใจต่อปรากฏการณ์ภายในจิตใจ เพื่อเรียนรู้และเข้าใจธรรมชาติ และนำมาใช้เป็นประโยชน์ในการทำความเข้าใจภาวะจิตใจของผู้รับการปรือกษา และที่สำคัญอย่างยิ่งว่าดี คือ การเข้าใจภาวะจิตใจของตนเองด้วย (เรียกว่า “รู้เข้ารู้ใจ”)

1. จิตใจ (Mind) ประกอบด้วยระดับจิตสำนึกและจิตใต้สำนึก

จิตสำนึกเป็นส่วนซึ่งสามารถตระหนักรู้หรือรับรู้ได้ ส่วนจิตใต้สำนึกเป็นส่วนที่เรามิอาจเข้าใจได้ในระดับการคิดนี้ด้วยเหตุผล มีการทำงานด้วยกลไกทางจิตต่างๆภายใน ซึ่งเราไม่รู้ตัว

ปัญหาทางจิตใจมีทั้งสองระดับเช่นกัน การให้การปรือกษาเป็นการช่วยเหลือจิตใจในระดับจิตสำนึก อันเกิดจากสถานการณ์แวดล้อม ซึ่งเราเรียกว่า Psycho-social Problem ทำให้ผู้รับการปรือกษาเกิดความทุกข์ หรือความไม่สบายใจ และไม่สามารถแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง

2. จิตใจ (ระดับจิตสำนึก) ประกอบด้วย ความคิดและความรู้สึก

จิตใจระดับจิตสำนึก(Conscious Mind) ประกอบด้วย 2 ส่วนได้แก่ ความคิด (Cognition) และอารมณ์ ความรู้สึก (Emotion) ดังนั้นโดยทั่วไปเรามักเรียกจิตใจในภาพรวมว่า “ความรู้สึกนึกคิด” ซึ่งเป็นส่วนที่สามารถตระหนักรู้ได้และเป็นการทำงานของสมอง แม้บางครั้งเราจะใช้คำว่า “หัวใจ” แทนก็ตาม

3. ความคิดและความรู้สึกสามารถโน้มน้าวันได้

ความคิดในทางบวก สามารถโน้มน้าวความรู้สึกหรือภาวะอารมณ์ให้เป็นทางบวกได้ เช่น ถ้าเราคิดในสิ่งดี มองโลกหรือผู้อื่นรอบข้างด้วยความคิดที่ดี เห็นสิ่งดีในผู้อื่น ก็จะเป็นเหตุให้เกิดความรู้สึกในทางบวกหรือในทางดี ในทางตรงกันข้าม ความคิดทางลบก็ซึกระดับความรู้สึกให้เป็นทางลบได้เช่นกัน

อารมณ์ในทางใด ก็โน้มนำความคิดในทางเดียวกัน เช่น ถ้าเรามีความรักต่อใครคนหนึ่ง เราจะคิดถึงแต่สิ่งดีงามในตัวเขา แต่เมื่อใจถูกแทนที่ด้วยความโกรธหรือเคืองแค้น การกระทำต่างๆในทางไม่ดีที่เขาเคยทำก็จะผุดขึ้นในความคิดของเรา และเป็นการยกหากะพูดถึงความดีที่เขาเคยทำในอดีต

4. อารมณ์โดยฯ ก็ตามจะควบคุณการทำงานของความคิด

หากภาวะจิตใจเต็มไปด้วยอารมณ์ไม่ว่าจะเป็นความกังวล ความโศกเศร้า ความโกรธหรือแม้จะเป็นความตื่นเต้น ดีใจก็ตาม ในขณะนั้นประสิทธิภาพการทำงานของความคิดจะลดลง ไม่ว่าจะเป็นการคิดด้วยเหตุผล การคิดคำนวน หรือการตัดสินใจฯ

ดังนั้น หากผู้ให้การปรึกษา ต้องการให้ข้อมูลหรือข้อเสนอแนะ หรือตัดสินใจ เลือกทางปฏิบัติ จำเป็นต้องให้ผู้รับการปรึกษาอยู่ในภาวะอารมณ์ที่สงบเสียก่อน เพราะภาวะอารมณ์จะควบคุณการทำงานของความคิด หรือสกัดกั้น การรับรู้ข้อมูลต่างๆ

ในทางกลับกัน จะพบว่าหากจิตใจมีสมานิ ปราศจากภาวะอารมณ์ใดๆ ความคิดจะสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดปัญญาหรือความหยังรู้จะบังเกิดขึ้นในภาวะที่จิต宁静 เป็นสมานิเท่านั้น

5. ความทุกข์ใจที่พบบ่อย ได้แก่ความกังวล ความเสียใจและความโกรธ

ความวิตกกังวล เป็นภาวะอารมณ์ที่เกิดขึ้นเมื่อคิดล่วงหน้าไปถึงสถานการณ์ในอนาคตที่ยังไม่เกิดขึ้นซึ่งอาจเกิดผลในทางเดียวหนึ่ง ขั้นมีผลกระทบต่อชีวิต

ความเสียใจ เป็นภาวะอารมณ์ที่เกิดขึ้นหลังจากผ่านสถานการณ์หรือทบทวนเหตุการณ์ในอดีตที่มีความหมายถึงการสูญเสีย หากจิตใจมีความผูกพันอย่างมาก หรือยึดมั่นต่อสิ่งที่ “สูญเสีย” ความเสียใจยิ่งเกิดมาก

ความโกรธ เป็นภาวะอารมณ์ที่เกิดขึ้นเมื่อพบสิ่งที่ตนไม่ต้องการและกระทบต่อความคาดหวังทำให้มีแนวโน้มตอบโต้ด้วยพฤติกรรมต่างๆ ทั้งคำพูดหรือการกระทำ

6. ความคิดที่แสดงออกทางวาจา (Verbal Expression) และความคิดที่แสดงออกทางกาย (Non-Verbal Expression)

เมื่อเรามีความคิดบางอย่างที่ต้องการสื่อให้ผู้อื่นรับรู้หรือเกิดความเข้าใจที่ตรงกันเราจะแสดงออกทางคำพูดและอารมณ์ ความรู้สึก ก็สามารถสื่อสารให้รู้ได้โดยแสดงออกทางหน้าเสียง แววตา สีหน้า ท่าทาง รวมทั้งการสัมผัสร่างกายต่อกัน

หากอารมณ์ความรู้สึกมีน้อย จะปรากฏให้รู้ทางแววตา เมื่ออารมณ์มากขึ้นการแสดงออกจะปรากฏให้เห็นทางสีหน้า และหากปริมาณหรือความเข้มข้นของอารมณ์สูงมาก จะแสดงออกทางท่าทาง

ดังนั้นการที่ผู้ให้การปรึกษาเกิดความเข้าใจในภาวะจิตใจของผู้รับการปรึกษา จึงต้องมีทักษะการฟังอย่างตั้งใจ รวมทั้งการสัมผัสร่างกายต่อกัน ต้องเป็นผู้ช่างสังเกตและໄวต่อการรับรู้ความรู้สึกของผู้อื่น จึงจะสามารถรับรู้และทำความเข้าใจต่อความคิด ภาวะอารมณ์ความรู้สึกของผู้รับการปรึกษาได้ดี

คำประกาศ สิกธิบงพัปวย

เพื่อให้ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพอนามัยกับผู้ป่วย ตั้งอยู่บนพื้นฐานของความเข้าใจอันดีและเป็นที่ไว้วางใจซึ่งกันและกัน แพทย์สปา สภากาแฟยาบาล สภากาแฟชกรรมทันตแพทย์สปา คณะกรรมการควบคุมการประกอบโรคศิลปะ จึงได้ร่วมกันออกประกาศรับรองสิทธิของผู้ป่วยได้ดังต่อไปนี้

1. ผู้ป่วยทุกคนมีสิทธิพื้นฐานที่จะได้รับบริการด้านสุขภาพตามที่บัญญัติไว้ในวัสดุรวมนูญ
2. ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับบริการจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติเนื่องจากความแตกต่างด้านฐานะ เชื้อชาติ ศาสนา สังคม ลักษณะทางเมือง เพศ อายุ และลักษณะของความเจ็บป่วย
3. ผู้ป่วยที่ขอรับบริการด้านสุขภาพมีสิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลอย่างเพียงพอ และเข้าใจชัดเจนจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ เพื่อให้ผู้ป่วยสามารถเลือกตัดสินใจในการยินยอม หรือไม่ยินยอมให้ผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพปฏิบัติต่อตน เว้นแต่เป็นการช่วยเหลือรับด่วนหรือจำเป็น
4. ผู้ป่วยที่อยู่ในภาวะเสี่ยงอันตรายถึงชีวิต มีสิทธิที่จะได้รับการช่วยเหลือรับด่วนจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพโดยทันทีตามความจำเป็นแก่กรณี โดยไม่คำนึงว่าผู้ป่วยจะร้องขอความช่วยเหลือหรือไม่
5. ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับทราบข้อ สกุล และประเภทของผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพที่เป็นผู้ให้บริการแก่ตน
6. ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะขอความเห็นจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพอื่นที่ไม่ได้เป็นผู้ให้บริการแก่ตน และมีสิทธิในการขอเปลี่ยนผู้ให้บริการ และสถานบริการได้
7. ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับการปกปิดข้อมูลเกี่ยวกับตนเอง จากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ โดยเคร่งครัดเว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากผู้ป่วย หรือการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย
8. ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลอย่างครบถ้วน ในการตัดสินใจเข้าร่วมหรือถอนตัวจาก การเป็นผู้ทดลองในการทำวิจัยของผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ
9. ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลเฉพาะของตน ที่ปรากฏในเวชระเบียนเมื่อร้องขอ ทั้งนี้ข้อมูลดังกล่าวต้องไม่เป็นการละเมิดสิทธิส่วนตัวของบุคคลอื่น
10. บิดา มารดา หรือผู้แทนโดยชอบธรรม อาจใช้สิทธิแทนผู้ป่วยที่เป็นเด็กอายุยังไม่เกินสิบแปดปีบริบูรณ์ ผู้บกพร่องทางกายหรือจิตซึ่งไม่สามารถใช้สิทธิด้วยตนเองได้

ເກມນີຄສໍາຄັ້ງໃນການໃຫ້ການປະກິບເຂາ ໂຄຮງກາຣດູແລ້ວທົ່ງທັງຄລອດແລະຄຣອບຄຣັວ ຖືຕິດເຊື້ອເວົ້ວ

เรื่องภาคเอกชนสูงสุดปันพร สิงหโภวินท์ สำนักส่งเสริมศุภภาพ กรมอนามัย

การดำเนินงานในโครงการดูแลหญิงหลังคลอด และครอบครัวที่ติดเชื้อเอชไอวี เป็นการให้บริการแบบ Holistic care ซึ่งเป็นการดูแลด้านกาย จิตใจ และสังคม ควบคู่กันไป โดยมีเป้าหมายที่ผู้รับการปรึกษาเป็นสำคัญ เป็นการผสมผสานการทำงานในรูปแบบเบ็ดเสร็จ ไม่แยกส่วนในการทำงาน จึงเป็นการทำงานที่อาศัยกลยุทธ์ในการดำเนินงานที่หลากหลาย ทีมผู้ให้บริการจะต้องร่วมกันวางแผน กำหนดวิธีการดำเนินงาน รูปแบบในการให้บริการที่เน้นการให้บริการที่มีคุณภาพ และประสิทธิภาพสูงสุด ตลอดจนการประเมินผลการดำเนินงาน และการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย นับเป็นรูปแบบการทำงานเป็นทีมอย่างแท้จริง จะขาดทีมใดทีมหนึ่งไปไม่ได้ หรือจะให้ใครคนใดคนหนึ่งจัดการโครงการฯ ทั้งหมดย่อมไม่เกิดผลดีต่อการดำเนินงาน และต่อผู้รับการปรึกษาอย่างแน่นอน ผู้ให้การปรึกษาเป็นบุคลากรในทีมที่มีบทบาทสำคัญในการให้บริการ เพราะเป็นทีมที่พับผู้รับการปรึกษามากที่สุด เป็นทีมที่ช่วยในการคัดกรองผู้รับการปรึกษา ดังนั้นผู้ให้การปรึกษาจะเป็นต้องมีความรู้ในเรื่อง โครงการฯ และยาเป็นอย่างดี ตลอดจนเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ติดเชื้อ สามารถผสมผสานทักษะในการสื่อสารได้อย่างเป็นธรรมชาติ เอื้อให้ผู้รับการปรึกษาได้เข้าใจ สามารถค้นหาศักยภาพของตนเองได้

การให้การบริการในโครงการดูแลหญิงหลังคลอด และครอบครัวที่ติดเชื้อเอชไอวี จึงมีส่วนสำคัญอย่างยิ่ง เพราะมีส่วนช่วยในการคัดกรองผู้รับการบริการ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับยาชนิดของยา สูตรยา ระยะเวลาในการกินยา ผลข้างเคียงของยา ผลที่ได้จากการกินยาฯลฯ ทำให้ผู้รับการบริการเข้าใจปฏิบัติได้ถูกต้อง เข้าใจและรู้ว่าตนเองมีปัจจัยเสี่ยงอะไร มีอุปสรรคอะไรต่อการกินยา เมื่อเบื่อหน่าย ห้อแท้ ปฏิภิริยาทางจิตใจเป็นอย่างไร อีกทั้งโครงการนี้เป็นโครงการที่ดูแลคนทั้งชีวิต จะให้คำแนะนำแต่เรื่องยาอย่างเดียวไม่เพียงพอ ยังต้องให้ความสนใจในเรื่องของการดูแลสุขภาพทั่วไปของผู้ติดเชื้อ อาการและการรักษาพยาบาลโรคติดเชื้อฉวยโอกาส ที่อาจเกิดขึ้นได้ การอยู่ร่วมกันในครอบครัว การป้องกันการรับและถ่ายทอดเชื้อ โภชนาการสำหรับผู้ติดเชื้อ เอชไอวี ที่เหมาะสม การจัดสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อผู้ติดเชื้อ เป็นต้น หรือไม่ใช่สนใจที่จะให้บริการแต่กลุ่มผู้เข้าโครงการ

เพียงอย่างเดียว เพราะยังมีกลุ่มผู้รับการปรึกษาอีกหลายประเภทที่ไม่ได้เข้าโครงการฯ เช่น กลุ่มที่ต้องการกินยาแต่กินไม่ได้ กลุ่มที่สามารถกินยาได้แต่ไม่ประสบคุณภาพ กลุ่มที่อยู่ในโครงการฯ แล้วแต่ยังไม่เข้าเกณฑ์ในการกินยาเพราะระดับ CD4 มากกว่า 200 cells/mm³ กลุ่มที่กินยาแล้วในระยะหนึ่งแต่ประสบปัญหาไม่สามารถกินยาต่อได้ ฯลฯ รวมถึงยังมีผู้ติดเชื้อที่ต้องดูแลแบบองค์รวมทั้ง กาย จิต สังคม อย่างต่อเนื่อง

ดังนั้นสิ่งที่ผู้ให้การปรึกษาจำเป็นต้องมีความรู้และประสบการณ์ คือ พื้นฐานการให้การปรึกษา การประเมินพฤติกรรมเสี่ยง การมีเพศสัมพันธ์ที่ปลอดภัย การดูแลผู้ติดเชื้อด้านโภชนาการ สิ่งแวดล้อม มีทักษะในการให้การปรึกษา การสำรวจแรงจูงใจ การให้ข้อมูล การพิจารณาทางเลือก และการให้กำลังใจ เป็นต้น เพราะแรงจูงใจของผู้รับการปรึกษาในการเข้าโครงการฯ อาจมีแรงจูงใจในระยะสั้น คือยอมรับเงื่อนไขของโครงการฯ โดยไม่สนใจข้อมูลในระดับลึก ทำให้เกิดปัญหาในการกินยาไม่ต่อเนื่อง การแก้ไขนอกจกระบวนการให้การปรึกษาที่มีคุณภาพแล้ว ต้องมีระบบการติดตามที่มีคุณภาพ สัมพันธภาพของผู้ให้บริการ (ทีมผู้ให้บริการในโครงการฯ ทุกคน) กับผู้รับการปรึกษาต้องดีมากๆ และให้ผู้รับการปรึกษามีส่วนร่วมในการวางแผนการรักษาเป็นสำคัญ

เอกสารฉบับนี้จะกล่าวถึงเฉพาะ กระบวนการให้การปรึกษา ขั้นตอนการให้การปรึกษา ทักษะที่สำคัญในการให้การปรึกษาในโครงการฯ การประเมินพฤติกรรมเสี่ยง และการมีเพศสัมพันธ์ที่ปลอดภัย ซึ่งเป็นเทคนิคที่มีความสำคัญต่อการให้การปรึกษาในโครงการนี้

หลักการสำคัญในการให้การปรึกษาในโครงการฯ

1. ผู้ให้การปรึกษาสามารถวิเคราะห์ข้อมูลข่าวสารความก้าวหน้าที่เกี่ยวข้องกับสูตรยาและการรักษาใหม่ๆ
2. มีทักษะในการสื่อสาร การให้ข้อมูลที่ทำให้ผู้รับการปรึกษาได้เข้าใจได้ง่าย เห็นแนวทาง และสามารถปฏิบัติได้จริง
3. เป็นการผสมผสานทักษะต่างๆ ของกระบวนการให้การปรึกษาเพื่อช่วยให้ผู้รับการปรึกษาพิจารณาทางเลือกต่างๆ ได้อย่างรอบด้าน เข้าใจความสัมพันธ์ระหว่างอารมณ์ เหตุผลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ สามารถช่วยให้สภาวะอารมณ์ผ่อนคลายลงได้
4. ช่วยให้ผู้รับการปรึกษา วิเคราะห์ผลดี ผลเสีย ผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อตนเอง ต่อผู้เกี่ยวข้อง หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของแต่ละทางเลือก
5. ช่วยให้ผู้รับการปรึกษากำหนดทางเลือกได้ด้วยตนเองโดยเน้นรูปแบบของพฤติกรรมที่จะนำไปปฏิบัติ

กระบวนการให้การปรึกษา

การให้การปรึกษา หมายถึง กระบวนการที่มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล โดยอาศัยการสื่อสารสองทาง ระหว่างบุคคลหนึ่งในสูบนผู้ให้การปรึกษาซึ่งทำหน้าที่อธิบายให้อีกฝ่ายหนึ่งซึ่งเป็นผู้รับการปรึกษาได้สำรวจและทำความเข้าใจ สิ่งที่เป็นปัญหา และแสดงทางทางแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้รับการปรึกษาพึงตนเองได้ สามารถเข้าใจตนเอง ยอมรับปัญหาที่มีอยู่ และแก้ไขปัญหา ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมตนเองได้

ขั้นตอนในการให้การปรึกษา

♥ การสร้างสัมพันธภาพ และตอกย้ำบริการ เป็นการสร้างความคุ้นเคย ความไว้วางใจและความสมัครใจในการรับบริการ เกิดความมั่นใจต่อการเปิดเผยปัญหาและแสดงความรู้สึก ทำความเข้าใจให้ตรงกันระหว่างผู้ให้การปรึกษาและผู้รับการปรึกษา ในระหว่างการให้การปรึกษาว่าจะพูดคุยในประเด็นอะไร ซึ่งเป็นประเด็นที่ผู้รับการปรึกษานั้นใช้เป็นสำคัญ เวลาที่ใช้ การรักษาความลับ เพื่อให้การให้การปรึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เป้าหมาย และวิธีที่ตรงกัน

♥ สำรวจปัญหา เข้าใจปัญหา สาเหตุความต้องการ เป็นการค้นหารายละเอียดของปัญหา ความเป็นมา สาเหตุของปัญหาให้มีความชัดเจนมากที่สุด ก่อนที่จะนำไปแก้ไขพร้อมกับพิจารณาถึงความต้องการของผู้รับการปรึกษาด้วย โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับการปรึกษาได้สำรวจ ทบทวนความคิด อารมณ์ ความรู้สึก และพฤติกรรมที่เป็นปัญหาของตน ผู้ให้การปรึกษาจะทำการติดตามเรื่องราวของปัญหาโดยการผสานทักษะต่างๆ

♥ การวางแผนแก้ไขปัญหา เป็นการลำดับความสำคัญ ความจำเป็นเร่งด่วนของปัญหา ค้นหาความยากง่าย และความเป็นไปได้ในการแก้ไขสาเหตุของปัญหา พิจารณาศักยภาพของผู้รับการปรึกษาในปัญหาด้วยตนเองก่อน โดยผู้ให้การปรึกษาพยายามอธิบายให้อ่านวัยให้ผู้รับการปรึกษาได้ทางเดียว และตัดสินใจเลือกทางออกที่เหมาะสม ซึ่งมีการวางแผนการปฏิบัติอย่างละเอียด การแก้ไขปัญหา โดยพิจารณาความสามารถและประสบการณ์ของผู้ให้การปรึกษาที่ช่วยให้ผู้รับการปรึกษาในการวางแผนแก้ไขปัญหา และความสามารถในการปฏิบัติได้ร่วมด้วย

♥ การยุติการปรึกษา เป็นขั้นตอนสุดท้ายของการให้การปรึกษา ซึ่งเป็นการสิ้นสุดของบริการ สิ้นสุดการพูดคุยในแต่ละครั้งหรือเป็นการยุติการให้บริการแก่ผู้รับการปรึกษารายนั้นตลอดไป วิธีการปฏิบัติในขั้นตอนนี้ คือ ผู้ให้การปรึกษาจะอธิบายให้ผู้รับการปรึกษาสรุปประเด็นที่พูดคุยกันมา และแนวทางแก้ไขที่จะนำกลับไปปฏิบัติตามแผนที่กำหนดไว้ โดยจะมีการให้การปรึกษาต่อจนผู้รับการปรึกษา และผู้ให้การปรึกษาเห็นว่าปัญหาของผู้รับการปรึกษาได้รับการแก้ไข ผู้รับการปรึกษามีความพึงพอใจ และสามารถดำเนินอยู่ได้ตามศักยภาพของตนเอง จึงทำการปิดหรือยุติการปรึกษาตลอดไป

ทักษะพื้นฐานในการให้การปรึกษา

ในการให้การปรึกษามีการพูดคุย การสื่อสารระหว่างผู้รับการปรึกษาและผู้ให้การปรึกษาอย่างต่อเนื่อง ทักษะการสื่อสารจึงมีความสำคัญในฐานะที่เป็นเครื่องมือเพื่อให้ผู้ให้การปรึกษาและผู้รับการปรึกษาได้ร่วมกันแก้ไขปัญหา การเรียนรู้ทักษะการสื่อสารที่ดีจึงเป็นสิ่งสำคัญในการเชื่อมคนสองคนเข้าหากัน สร้างความวางใจต่อกัน ช่วยให้การปรึกษามีคุณภาพ และได้ผลตามที่ต้องการ

♥ การฟังอย่างใส่ใจ (Active Listening)

เป็นการฟังเนื้อหาเรื่องราวที่ถ่ายทอดจากความคิด อารมณ์ ความรู้สึก สภาพที่ผู้รับการปรึกษาประสบอยู่ รวมถึงการสังเกตภาษากายที่แสดงออกมากได้แก่ กิริยา ท่าทางการเคลื่อนไหวของร่างกาย น้ำเสียง จังหวะการพูด ความดังของเสียง ซึ่งจะทำให้เข้าใจในสิ่งที่ผู้รับการปรึกษาพูด และไม่ได้พูด แต่สามารถสังเกตได้จากท่าทางรวมทั้งอารมณ์ หรือความหมายที่แฝงอยู่คำพูดนั้นๆ ผู้ให้การปรึกษาสามารถตั้งข้อสังเกตในเรื่องที่น่าจะตรวจสอบคุณว่าผู้รับการปรึกษาเข้าใจผิด

การฟังที่ดีต้องมีการจับประเด็น และสาระสำคัญที่แทรกอยู่ในคำพูด และท่าทาง มีสมาร์ต ตั้งใจฟัง สนใจ ติดตามเรื่องราว มีการแสดงออกที่สอดคล้องกับเรื่องราวที่ฟัง และมีการแสดงการตอบรับเรื่องที่ฟัง ทำให้ผู้รับการบริการรับรู้ได้ว่ามีผู้ที่เข้าใจ แสดงถึงความตั้งใจในการรับฟัง

♥ การถาม

การถามเป็นทักษะที่ใช้ในการหาข้อมูลของผู้รับการบริการ เป็นการรวมข้อมูลที่เป็นรูปธรรม ชัดเจน ทำให้เข้าใจปัญหาของผู้รับการบริการมากขึ้น และเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้รับการบริการบอกถึงความคิด ความรู้สึก และเรื่องราวต่างๆ ที่จะให้การบริการ การตั้งคำถามที่ดีเป็นส่วนในการพูดคุยให้ตอบระหว่างกัน ทำให้ผู้ให้การบริการสามารถช่วยผู้รับการบริการเรียบเรียงความคิด ความรู้สึก การเปิดเผยเรื่องราวต่างๆ ที่ต้องการบริการ ช่วยให้เข้าใจสถานการณ์ชีวิต เข้าถึงปัญหาของผู้รับการบริการยิ่งขึ้น

โดยทั่วไปการถามมี 2 ประเภท ได้แก่ คำถามปิด และคำถามเปิด ซึ่งมีที่ใช้และข้อจำกัดต่างกัน คำถามปิด เป็นคำถามที่มีตัวเลือกให้ผู้ตอบ หรือถามเพื่อต้องการคำตอบโดยเฉพาะ มีประโยชน์ในการรวมข้อมูลเฉพาะที่จำเป็นเท่านั้น เช่นข้อมูลการซักประวัติเพื่อการวินิจฉัยโรค ควรหลีกเลี่ยงการใช้คำถามปิดในการให้การบริการจะทำให้ผู้รับการบริการรู้สึกอึดอัด เหมือนถูกสอบถาม แล้วคาดค้น สรุปคำถามเปิดเป็นคำถามที่ไม่ได้กำหนดขอบเขตของการตอบ มีประโยชน์มากในการให้อิสระในการตอบ และพูดคุย ทำให้ได้ข้อมูลของผู้รับการบริการเพิ่มขึ้น ผู้รับการบริการได้พูดถึงความคิด ความรู้สึก และได้รับการฟังที่เป็นปัญหาตามความต้องการของตนเอง คำถามเปิดจะมีลักษณะคำถามที่ใช้คำว่า อะไร อย่างไร เพราะอะไร

♥ การสะท้อนความรู้สึก

การสะท้อนความรู้สึก คือการที่ผู้ให้การบริการรับรู้ถึงความคิด อารมณ์ ความรู้สึกของผู้รับการบริการที่แสดงออกมา โดยภาษาพูดและภาษาท่าทาง ซึ่งແงะเร้นอยู่ในข้อความหรือเนื้อหาของคำพูดกิริยาท่าทาง โดยผู้ให้การบริการทำหน้าที่ให้ข้อมูลย้อนกลับ ด้วยภาษาพูดที่เหมาะสมชัดเจน ทำให้ผู้รับการบริการตระหนักรถึงความรู้สึกของตนเอง สามารถมองปัญหาของตนเองได้ชัดเจนยิ่งขึ้น ดังนั้นการสะท้อนความรู้สึกเป็นเทคนิคสำคัญที่แสดงว่าผู้ให้การบริการมีความเข้าใจ ความคิด อารมณ์ ความรู้สึกของผู้รับการบริการเป็นอย่างดี การสะท้อนความรู้สึกทำได้โดยจับความรู้สึกจากการใส่ใจกับการแสดงออก และการสังเกตอารมณ์ในคำพูดของผู้รับการบริการ กำหนดความรู้สึกของผู้รับการบริการหลังการสังเกต และพูดสะท้อนความรู้สึกที่เกิดขึ้น ในขณะนั้นที่ผู้รับการบริการแสดงออกมาพร้อมกับการเล่าเรื่องราว ต่างๆ โดยไม่มีการตีความจากผู้ให้การบริการ

♥ การสรุปความ

คือการจับประเด็นการพูดคุยที่มีความสำคัญแล้วนำมาเรียบเรียงให้เข้าใจง่ายต่อการรับรู้ทั้งสองฝ่าย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสรุปประเด็นลิ่งที่ได้พูดคุยไปและตรวจสอบว่าผู้ให้การบริการเข้าใจถูกต้องหรือไม่ ขณะเดียวกันก็เป็นการให้ผู้รับการบริการมองเห็นปัญหา หรือทางเลือกของตนเองได้อย่างชัดเจนขึ้น จะสรุปความได้ดีเมื่อตั้งใจฟัง ติดตามเรื่องราว สังเกตท่าทาง ภาษาถ้อยคำที่สื่อถึงความบอกเนื้อหาที่ได้ยินได้ฟังตามความเป็นจริง อาจเชื่อมโยงประเด็นที่เกี่ยวข้องให้ชัดเจน การสรุปความมี 3 แบบ คือผู้รับการบริการสรุปทั้งหมด ผู้ให้การบริการ

เป็นผู้สรุป หรือช่วยกันสรุปทั้งผู้ให้และผู้รับการปรึกษา ที่ดีที่สุดคือให้ผู้รับการปรึกษาสรุปความตัวยตนเอง จะทำให้ทราบว่าการให้การปรึกษาครั้งนี้ผู้รับการปรึกษามีความเข้าใจในประเด็นที่ได้พูดคุยกันมากน้อยเพียงไร เท่ากับเป็นการประเมินสิ่งที่ผู้ให้การปรึกษาได้ให้บริการแก่ผู้รับการปรึกษาด้วย

♥ การเงียบ

คือเป็นช่วงระยะเวลาระหว่างการปรึกษาที่ไม่มีการสื่อสารด้วยวาจา ระหว่างผู้ให้การปรึกษา และผู้รับการปรึกษา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้รับการปรึกษามีเวลาความคิด รวบรวมรายละเอียดประเด็นปัญหาต่างๆ กระตุนให้ผู้รับการปรึกษาได้พูดความคิด ความรู้สึกที่มีต่อปัญหา การเงียบระหว่างการให้การปรึกษามี 2 ลักษณะ คือ เงียบบาง และเงียบลบ

♥ การทวนความ

คือการพูดในสิ่งที่ผู้รับการปรึกษาได้บอกเล่า หรือพูดไปแล้ว อีกครั้งหนึ่ง โดยไม่ได้มีการเปลี่ยนแปลงไม่ว่าในแง่ของภาษา หรือความรู้สึกที่แสดงออกมา ไม่มีการใส่ความคิดเห็น หรือไม่มีการตีความ การทวนความมี 2 ลักษณะ ได้แก่การทวนความทุกประการที่ผู้รับการปรึกษาพูด เป็นการทวนทุกคำที่ผู้รับการปรึกษาพูด ไม่มีการเปลี่ยนแปลง และการทวนความแบบสรุป เป็นการจับประเด็นสำคัญเพียงส่วนเดียว เอาแต่ใจความสำคัญทวนในส่วนที่ผู้รับการปรึกษาพูด โดยที่ผู้ให้การปรึกษาเห็นว่าสำคัญที่สุด

ทักษะในการวางแผนแก้ไขปัญหา

♥ การให้ข้อมูล

คือ การให้รายละเอียดที่จำเป็นแก่ผู้รับการปรึกษาเพื่อประกอบการตัดสินใจ การเลือกวิธีการในการแก้ไขปัญหាដันเป็นแนวทางที่เหมาะสม และเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ ซึ่งในการดำเนินงานโครงการดูแลหญิงหลังคลอด และครอบครัวที่ติดเชื้อเอชไอวี ผู้ให้การปรึกษาในโครงการฯ จำเป็นต้องใช้ทักษะนี้ในการให้บริการเป็นอย่างมาก การให้ข้อมูลด้านบวก และด้านลบ จึงจำเป็นต้องให้ เพื่อให้ผู้รับการปรึกษาใช้ประกอบในการพิจารณาตัดสินใจเลือกอย่างดีที่สุด โดยไม่โน้มเอียงไปตามความคิด หรือข้อเสนอแนะจากผู้ให้การปรึกษา

ขั้นตอนในการให้ข้อมูล

1. สำรวจ ประสบการณ์ ความรู้ ความเข้าใจของผู้รับการปรึกษาในการตัดสินใจ การแก้ไขปัญหา หรือเลือกกระทำอย่างใด อย่างหนึ่ง
2. แก้ไขข้อมูลที่อาจเป็นการเข้าใจผิด เสริมข้อมูลที่ยังไม่รู้
3. ตรวจสอบการรับรู้ของผู้รับการปรึกษาต่อข้อมูลที่ได้รับ
4. ตรวจสอบความต้องการทราบข้อมูลของผู้รับการปรึกษา

วิธีการในการให้ข้อมูล

1. ใช้ทักษะคำถatement เปิด การทวนความ การสรุปความ
2. อธิบายให้ทราบข้อมูลที่ยังขาด/ที่ต้องการ
3. ให้ผู้รับการบริการได้ทบทวนทำความเข้าใจกับข้อมูลที่ได้รับ
4. ให้ผู้รับการบริการ ได้พิจารณาทางเลือกที่เหมาะสม ถูกต้อง ที่เป็นไปได้ตามข้อมูลที่ได้รับ

♥ การพิจารณาทางเลือก

เป็นการสำรวจศักยภาพของผู้รับการบริการในภาวะแuren แก้ไขปัญหา โดยผู้ให้การบริการมีหน้าที่กระตุนให้ผู้รับการบริการคิดพิจารณาแนวทางการแก้ไขปัญหาที่มีอยู่แต่ไม่สามารถตัดสินใจเลือกแนวทางนั้นได้ ผู้ให้การบริการจะต้องกระตุนให้ผู้รับการบริการมองเห็นศักยภาพที่ดีของตนที่มีอยู่ เพื่อประโยชน์ต่อการแก้ไขปัญหาของผู้รับการบริการ กระตุนให้ผู้รับการบริการดำเนินถึงผลดี ผลเสีย และผลกระทบในแต่ละทางเลือกนั้นๆ เพื่อประกอบในการตัดสินใจ เพราะในทางเลือกที่ผู้รับการบริการได้ตัดสินใจนั้น อาจเป็นทางเลือกที่เห็นว่าเหมาะสมที่สุด ในขณะนั้น แต่อาจไม่ใช่สิ่งที่ผู้รับการบริการพึงประสงค์เท่าไหร่นัก ผู้รับการบริการจะต้องยอมรับในทางเลือกที่ตนเองได้เลือกไว้ โดยผู้ให้การบริการจะกระตุนให้ผู้รับการบริการเตรียมความพร้อม จนเกิดความมั่นใจในทางเลือกที่ได้วางแผนแก้ไขปัญหาด้วยตนเองไว้ และสามารถดำเนินการวางแผนแก้ไขปัญหาของตนเองได้อย่างมั่นใจ ผู้ให้การบริการจะกระตุนให้ผู้รับการบริการเกิดแรงจูงใจที่จะพิจารณาทางเลือกในระหว่างการให้การบริการ ร่วมด้วย ทั้งนี้ในแต่ละทางเลือกต้องมีข้อมูลที่จำเป็น ทั้งด้านบวก และด้านลบ เพื่อประกอบการตัดสินใจเลือก ซึ่งเป็นวิธีหนึ่งในการแก้ไขปัญหา อย่างมีเหตุมีผล และมีคุณภาพ มากที่สุด

วิธีการพิจารณาทางเลือก

1. สำรวจความคิด อารมณ์ และความรู้สึก โดยใช้ทักษะการถาม ทวนความ สะท้อนความรู้สึก และสรุปความ
2. ประเมินโดยการสังเกตสีหน้า ท่าทาง การยอมรับ การพูด การเอาใจใส่ และความสมำเสมอ อธิบายให้ทราบข้อมูลที่ยังขาด / ที่ต้องการ
3. ให้ผู้รับการบริการพิจารณาผลดี ผลเสีย และผลกระทบของแต่ละทางเลือก อย่างรอบด้าน
4. ตัดสินใจเลือกด้วยผู้รับการบริการเอง
5. ให้กำลังใจ ซักซ้อม หรือเตรียมผู้รับการบริการในการปฏิบัติจริงในแต่ละทางเลือกที่เลือกไว้ พร้อมทั้งวางแผนในการติดตามผลด้วย

♥ การให้กำลังใจ

เป็นการแสดงความสนใจ ความเข้าใจในสิ่งที่ผู้รับการบริการได้พูดมาแล้ว และเป็นการสนับสนุนให้เข้าได้พูดต่อ โดยมีกริยาท่าทางที่แสดงให้ผู้รับการบริการเห็นว่าผู้ให้การบริการได้รับรู้และได้ยินในสิ่งที่พูดออกมานา เช่นการพยักหน้า การอุทานตอบรับ ครับ ค่ะ การทวนความ ทำให้ผู้ให้การบริการรู้ถึงศักยภาพของผู้รับการบริการ มีแนวทางในการหาแรงจูงใจให้ผู้รับการบริการมีกำลังใจในการแก้ไขปัญหา ทำให้ผู้รับการบริการเห็นว่าผู้ให้การบริการรับรู้และเข้าใจ เกิดแรงจูงใจ มีกำลังใจในการเชิญ ปัญหา แก้ไขปัญหา มีความเชื่อมั่น

และมองเห็นศักยภาพของตนเอง ในกรณีผู้รับการบริการในโครงการฯ ต้องปรับตัวในการกินยาให้ต่อเนื่อง ทักษะการให้กำลังใจความจำเป็นเพื่อจุนใจให้ผู้รับการบริการมีแนวทางในการกินยาอย่างต่อเนื่อง รวมถึงมีแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่จะตามมาด้วย

วิธีการในการให้กำลังใจ

- ใช้ทักษะคำรามเปิด การทวนความ การสะท้อนความรู้สึก และการสรุปความ
- กระตุนให้ผู้รับการบริการได้พูดคุยถึงศักยภาพของตน ภายใต้อารมณ์และความรู้สึกนั้นๆ
- สนับสนุนให้ศักยภาพ กำลังใจ

♥ การเสนอแนะ

การเสนอแนะจะช่วยให้ผู้รับการบริการทราบแนวทางการปฏิบัติที่เหมาะสม ซึ่งเป็นการได้แนวทางในการแก้ปัญหาให้ตนเอง ผู้ให้การบริการที่ให้การเสนอแนะ ต้องให้โอกาสผู้รับการบริการได้มีการพิจารณาตามข้อเสนอแนะนั้นว่าเหมาะสม หรือปฏิบัติได้หรือไม่ จะช่วยให้การแก้ปัญหาของผู้รับการบริการนั้น เหมาะสมและเป็นจริงได้ พึงระวังไว้เสมอว่าการให้ข้อเสนอแนะจะให้เมื่อผู้รับการบริการถึงทางตันจริงๆ ไม่สามารถคิดหรือหาทางออกได้ ผู้ให้การบริการต้องกระตุนให้ผู้รับการบริการพยายามคิดหาทางออกได้ด้วย ตนเองก่อน ถึงใช้ทักษะนี้เป็นลำดับสุดท้าย

วิธีการในการเสนอแนะ

- ใช้คำรามปลายเปิดเพื่อสำรวจว่าผู้รับการบริการไม่สามารถคิดหาแนวทางในการปฏิบัติได้
- เคยมีประสบการณ์ในการแก้ปัญหาน้ำหนึ่งหือไม่
- ให้ข้อเสนอแนะ โดยบอกถึงวิธีปฏิบัติ หรือสนับสนุนให้เกิดการปฏิบัติ
- ตรวจสอบปฏิกริยาโดยต่อรองผู้รับการบริการต่อข้อเสนอแนะ
- ซักซ้อมในการนำข้อเสนอไปใช้ เป็นการเตรียมความพร้อมและเตรียมสร้างความมั่นใจให้ผู้รับการบริการในการแก้ไขปัญหาด้วยตนเองให้มากขึ้น

ทักษะต่างๆ ที่ได้กล่าวมาทั้งหมดเป็นทักษะที่จำเป็นในการให้การบริการผู้รับการบริการในโครงการ ดูแลอนุญาต ครอบครัวที่ติดเชื้อเอชไอวี ผู้ให้การบริการต้องพัฒนาองค์ความรู้ทั้งหมดที่ได้รับ และความรู้ทั้งหมดที่ได้ค้นหามาจากแหล่งอื่นๆ นำมาแปลงให้เป็นข้อมูลอย่างง่าย ที่ผู้รับการบริการสามารถเข้าใจได้ เพราะในการตัดสินใจเรื่องของการกินยา หมายถึงความสำคัญในการตัดสินใจพิจารณาเลือกสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ให้กับชีวิต และครอบครัวของเข้า ผู้รับการบริการควรเลือกในสิ่งที่ตนเองเห็นว่าดีที่สุดสำหรับเข้า และครอบครัวของเข้า ภายใต้การอธิบายของผู้ให้การบริการ ที่เลือกใช้กระบวนการ ขั้นตอน และทักษะที่เหมาะสมต่อผู้รับการบริการ

การประเมินพฤติกรรมเสี่ยง และการมีเพศสัมพันธ์ที่ปลอดภัย

ปัจจุบันในการทำงานการให้การปรึกษาเรื่องเอดส์ ผู้ให้การปรึกษาจะทำงานใน 2 ส่วนด้วยกัน คือ 1) Supportive Counselling คือการให้การปรึกษาเพื่อประคับประคองจิตใจสำหรับผู้มีความทุกข์ใจจากการติดเชื้อเอชไอวี 2) Preventive Counselling คือการให้การปรึกษาเพื่อป้องกันการแพร่เชื้อเอช ไอ วี ทั้งจากผู้ที่ติดเชื้อแล้วไม่ถ่ายทอดเชื้อไปสู่บุคคลอื่น และผู้มีโอกาสเสี่ยงต่อการติดเชื้อได้ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเพื่อป้องกันการรับเชื้อจากบุคคลอื่น ใน การให้การปรึกษา เรื่องเอดส์ ผู้ให้การปรึกษาจำเป็นต้องมีความเข้าใจในเรื่องการประเมิน พฤติกรรมเสี่ยง และการมีเพศสัมพันธ์ที่ปลอดภัย อย่างถูกต้องและสามารถพูดคุยกับผู้รับการปรึกษาได้ ถึงแม้ จะเป็นผู้รับการปรึกษาที่ติดเชื้อเอชไอวี มานานแล้วก็ตาม โดยเฉพาะผู้ที่ติดเชื้อที่สมควรใจกินยาต้านไวรัส ในระหว่างการกินอาจเกิดการดีดอยาได้ จะนั่นถ้าผู้รับการปรึกษายังคงมีพฤติกรรมเสี่ยง หรือมีเพศสัมพันธ์ที่สอดใส่โดยที่ไม่ป้องกัน กับคู่เพศสัมพันธ์ นอกจากคู่เพศสัมพันธ์จะรับเชื้อเอช ไอ วีแล้ว คู่เพศสัมพันธ์จะได้รับถ่ายทอดเชื้อที่ดีดอยาอีกด้วย ซึ่งโอกาสในการรักษาของผู้ที่รับเชื้อร้ายังนั้นฯ ย่อมน้อยลง กว่าผู้ที่ติดเชื้อแต่ไม่ดีดอยา ผู้รับการปรึกษาที่เข้าใจถูกว่า และกินยาต้านไวรัส จะต้องรู้เข้าใจ และปฏิบัติได้จริงในการมีพฤติกรรมทางเพศที่ไม่เสี่ยงต่อการรับและการถ่ายทอดเชื้อให้แก่ผู้อื่น ดังนั้นในการให้การปรึกษาผู้ให้การปรึกษาต้องพูดคุยกับผู้รับการปรึกษาทุกรายในเรื่องการลดพฤติกรรมเสี่ยง และการมีเพศสัมพันธ์ที่ปลอดภัย โดยมีเป้าหมายคือ การป้องกันการรับเชื้อเพิ่มของผู้รับการปรึกษา โดยผู้รับการปรึกษาจะมีส่วนร่วมในการวางแผนการป้องกันการรับเชื้อเพิ่ม และผู้รับการปรึกษาต้องมี

- ▲ ความรู้ ในเรื่องการรับเชื้อกับกลไกการสร้าง การลด ภูมิต้านทานของร่างกาย การประเมินพฤติกรรมเสี่ยง
- ▲ ทักษะ ในการประเมินพฤติกรรมเสี่ยง และทักษะในการมีเพศสัมพันธ์ที่ปลอดภัย ผู้รับการปรึกษา ต้องทำได้จริง ปฏิบัติได้ โดยมีผู้ให้การปรึกษาสาธิตให้ผู้รับการปรึกษาได้เห็นเป็นรูปธรรม โดยเน้นการฝึกการใส่ถุงยางอนามัยที่ถูกต้องให้แก่ผู้รับการปรึกษา จนผู้รับการปรึกษารู้สึกปฏิบัติได้จริง และมีทักษะในการลือสารกับคู่เพศสัมพันธ์ในเรื่องการมีเพศสัมพันธ์ที่ปลอดภัย

การประเมินพฤติกรรมเสี่ยง

ในการให้การปรึกษา โดยเฉพาะกลุ่มเป้าหมายที่อยู่ในวัยเจริญพันธุ์ ผู้ให้การปรึกษา ต้องตระหนักร่วม โอกาสเสี่ยงจากเพศสัมพันธ์นั้นเป็นไปได้สูง ต้องคำนึงถึงเพศสัมพันธ์ทั้งในอดีตและปัจจุบัน ว่าคู่เพศสัมพันธ์มีพฤติกรรมเสี่ยงต่อการติดเชื้อมา ก่อนหรือไม่ ประเด็นนี้ต้องเชื่อมโยงให้ผู้รับการปรึกษาเข้าใจให้ชัดเจน โดยมีวัตถุประสงค์ในการประเมินพฤติกรรมเสี่ยง คือ 1) เชือความวายให้ผู้รับการปรึกษาได้เข้าใจพฤติกรรมที่เสี่ยงต่อการรับและแพร่เชื้อเอชไอวี และให้สำรวจในพฤติกรรมทางเพศที่เสี่ยงต่อการรับและแพร่เชื้อ 2) เชือความวายให้ผู้รับการปรึกษาได้หาแนวทางในการลดพฤติกรรมเสี่ยง เพื่อให้ปลอดภัยจากการติดเชื้อเอชไอวี

การประเมินพฤติกรรมเสี่ยง ไดๆ ว่าเสี่ยงน้อย เสี่ยงปานกลาง เสี่ยงมาก หรือไม่เสี่ยงเลย ต้องพิจารณาจากหลักการแพร่เชื้อเอชไอวี คือ

- ▲ **ออก (Exit)** เชื่อไวรัสเชื้อไวร์ นั้นต้องออกจากร่างกายของผู้ติดเชื้อ และควรพิจารณาว่าเชื้ออุบัติทางใด ทางเลือด อสุจิ จะมีไวรัสมาก แต่ถ้าเป็นน้ำลาย น้ำตาจะมีปริมาณน้อย
- ▲ **มีชีวิตอยู่ (Survive)** เชื่อไวรัสเชื้อไวร์ ต้องอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่สามารถมีชีวิตอยู่ได้ เช่น ในเลือด อสุจิ น้ำหล่อลื่นในช่องคลอด ฯลฯ ซึ่งถ้าอยู่ภายนอกร่างกาย เชื้อเชื้อไวร์ จะอยู่ได้ไม่นาน
- ▲ **เข้า (Enter)** หมายถึงเชื่อไวรัสเชื้อไวร์ เข้าสู่ร่างกาย และกระแสเลือด โดยผ่านทางช่องทางต่างๆ เช่น บาดแผลเปิด ช่องคลอด
- ▲ **ปริมาณเพียงพอ (Sufficient)** หมายถึง เชื่อไวรัสเชื้อไวร์ นั้นต้องมีปริมาณเพียงพอต่อการติดเชื้อ

ผู้ให้การบริการต้องใส่ใจพฤติกรรมในรายละเอียดของผู้รับการบริการ เพื่อประเมินความความเสี่ยง ได้อย่างถูกต้อง ฝึกกำลังดับความคิดในเรื่องโอกาสเสี่ยงในการติดเชื้อร่วมกับผู้รับการบริการ โดยยึดหลักการทั้ง 4 ข้อ ในระหว่างการพูดคุยควรเชื่อมโยงให้ผู้รับการบริการเห็นความสำคัญในการการประเมินพฤติกรรมเสี่ยง ควรสำรวจพฤติกรรมเสี่ยงในรายละเอียด รูปแบบ ช่องทาง กับใคร ครั้งสุดท้ายเมื่อไร มีการป้องกันหรือไม่ อย่างไร ฯลฯ และจึงสรุปให้ผู้รับการบริการเข้าใจพฤติกรรมเสี่ยงของตนเอง เพื่อประโยชน์ในการดูแลหั้งเรื่องของการกิน ยาต้านไวรัส การหาแนวทางในการลดพฤติกรรมเสี่ยง และการดูแลสุขภาพทั่วไปของผู้รับการบริการ เน้นให้เห็นความสำคัญในการป้องกัน ไม่รับ และถ่ายทอดเชื้อเพิ่มให้กับบุคคลอื่นเป็นสำคัญ

เพศสัมพันธ์ที่ปลอดภัย (Safe sex) จากการติดเชื้อเอชไอวี

คือ เพศสัมพันธ์ที่ไม่ให้เยื่อบุต่างๆ บริเวณอวัยวะเพศชาย/หญิง ทวารหนัก บริเวณช่องปาก สัมผัสน้ำคัดหลัง เช่น น้ำเชื้อสุจิ น้ำหล่อลื่นช่องคลอด หรือสารเหลวในช่องทวารหนักของคู่เพศสัมพันธ์ที่มีเชื้อเชื้อไวร์ ซึ่งทางเลือกของการมีเพศสัมพันธ์ที่ปลอดภัย ได้แก่

- ▲ **เพศสัมพันธ์ที่มีการสอดใส่โดยการสวมถุงยางอนามัยก่อนการสอดใส่อย่างถูกต้อง**
- ▲ **เพศสัมพันธ์ที่ไม่มีการสอดใส่** ได้แก่ 1) การสำเร็จความใคร่ด้วยตนเอง (Masturbation) โดยใช้อวัยวะเช่น มือ นิ้วมือ หรืออาจใช้อุปกรณ์ต่างๆ ร่วมด้วย แต่อุปกรณ์นั้น ต้องไม่ใช่วรร่วมกับผู้อื่น 2) แบบช่วยกันสำเร็จความใคร่ (Mutual Masturbation) ภายใต้เงื่อนไขว่าจะต้องไม่มีแผลเปิดบริเวณ ผิวหนังที่สัมผัสน้ำคัดหลังที่ออกมายา

เนื่องจากมีผู้ให้การบริการเป็นจำนวนมากมักให้ข้อมูลแก่ผู้รับการบริการถึงวิธีปฏิบัติตัวเพื่อป้องกันการรับเชื้อ และถ่ายทอดเชื้อสู่ผู้อื่น มักพูดเฉพาะเรื่องที่ตนเองสนใจ คือการพูดเรื่องการใช้ถุงยางอนามัยเท่านั้น ซึ่งเป็นการให้ข้อมูลเฉพาะและไม่ المناسبความคิด ความรู้สึกจากผู้ให้การบริการ โดยไม่คำนึงว่าผู้รับการบริการจะพึงพอใจหรือไม่ เพราะผู้รับการบริการบางส่วนอาจรู้สึกยุ่งยากต่อการใช้ถุงยางอนามัย รู้สึกลำบากในการพูดคุยกับคู่เพศสัมพันธ์ให้เปลี่ยนแปลงพฤติกรรมที่เคยชิน อีกทั้งทางเลือก ในการมีเพศสัมพันธ์ที่ปลอดภัย ยังคงกว่าที่ควรจะเป็น ผู้ให้การบริการต้องไม่ด่วนสรุปทางเลือกในการมีเพศสัมพันธ์ ให้กับผู้รับการบริการ โดยคิดเองว่าผู้รับการบริการพึงพอใจในการใช้ถุงยางอนามัยแล้ว ควรสำรวจความคิด ความรู้สึก และประสบการณ์ของผู้รับการบริการ ก่อนให้ข้อมูลทุกครั้ง

ถึงแม้จะมีปัจจัยหลายประการที่เป็นปัจจุหา และอุปสรรคต่อการใช้ถุงยางอนามัยก็ตามแต่ในโครงการฯ นี้ก้าวผุดคุณรื่องเพศสัมพันธ์ที่ปลอดภัย โดยเน้นการใส่ถุงยางอนามัยมีความจำเป็นต้องพูดกับผู้รับการบริการฯ ทุกราย โดยพูดถึงความจำเป็นในการใส่ถุงยางอนามัยหากผู้รับการบริการยังมีเพศสัมพันธ์แบบสอดใส่อยู่ และต้องฝึกการสวม-ถอดถุงยางอนามัยให้ที่ถูกวิธีด้วย การให้ข้อมูลเรื่องการใส่ถุงยางอนามัยจะต้องเป็นการสื่อสารที่เข้าใจได้ง่าย และถูกต้องพร้อมกับเหตุผลประกอบทุกขั้นตอนให้ผู้รับการบริการเห็นประโยชน์ในการสวมและถอดถุงยางอนามัยที่ถูกวิธี นอกจากการให้ข้อมูลแล้วผู้ให้การบริการต้องทำหน้าที่กระตุนให้ผู้รับการบริการสามารถเลือกการมีเพศสัมพันธ์ที่ลดความเสี่ยงต่อการรับ และแพร่เชื้อเพิ่ม โดยเฉพาะเชื้อด้วยยาในกรณีที่กินยาต้านไวรัส และเชื้อว่าทางเลือกที่ผู้รับการบริการเลือกนั้นเข้าสามารถทำได้จริง ด้วยหลักของการฝึกฝนทดลองทำงานสถานการณ์ที่มีการเตรียมความพร้อม เช่นทดลองซ้อมพูดเพื่อให้คุณอนใส่ถุงยางอนามัย หรือการทดลองซ้อมการใส่ถุงยางอนามัยด้วยตนเองก่อนสถานการณ์จริง

วิธีการสวมถุงยางอนามัยที่ถูกวิธี

- 1) ตรวจสอบวัน เดือน ปีที่ถุงยางหมดอายุ ซึ่งบันทึกไว้ที่หน้าซอง เพราะถุงยางอนามัยที่หมดอายุนั้น ประสิทธิภาพในการใช้งานจะลดลง อาจแตกหรือฉีกขาดได้ ผลคือไม่สามารถป้องกันการติดเชื้อได้
- 2) ฉีกซองบรรจุถุงยางอย่างระมัดระวัง อาจบีบถุงยางให้ลับไปอยู่อีกด้านหนึ่ง มีขณะนั้นถุงยางอาจถูกฉีกขาดไปด้วย ระวังในกรณีที่ผู้รับการบริการไว้เล็บอาจเกี่ยวให้ถุงยางฉีกขาดได้
- 3) สวมถุงยางเมื่อวัยวะเพศแข็งตัว ก่อนการสอดใส่ให้น้ำบีบปลายถุงยาง เพื่อไม่ให้มีอากาศอยู่ภายใน เพราะอาจทำให้แตกได้ในระหว่างร่วมเพศ ชุดถุงยางให้สุดวัยวะเพศ
- 4) อาจใช้สารหล่อลื่น เป็นWater-based lubricant เช่น K-Y jelly ทราบถุงยางเพื่อลดการเสียดสีขณะร่วมเพศ (มีผู้รับการบริการบางรายใช้ Lotion น้ำมันทำกับข้าว หรืออื่นๆ แทนสารหล่อลื่น เพราะเห็นว่าราคาถูกหรือเป็นประสบการณ์เดิมที่เคยใช้มา ซึ่งเป็นข้อมูลที่ผิด ผู้ให้การบริการควรให้ข้อมูลที่ถูกต้องโดยอธิบายว่าการใช้สารนินคืนซึ่งไม่ใช่สารหล่อลื่นอาจเกิดปฏิกิริยากับถุงยางอนามัย และทำให้ถุงยางเสื่อมคุณภาพได้ ทำให้ไม่สามารถป้องกันการติดเชื้อได้)
- 5) หลังร่วมเพศจนหลังน้ำอสุจิแล้ว ถอนวัยวะเพศออกจากช่องคลอดก่อนที่จะหดตัว อาจจับถุงยางบริเวณโคนอวัยวะเพศเพื่อป้องกันมิให้ถุงยางหลุดในช่องคลอด ระวังการสัมผัสสารคัดหลังของคู่เพศสัมพันธ์
- 6) วิธีการถอดถุงยางอนามัย ชุดถุงยางออกด้วยกระดาษทิชชู หากไม่มีให้ถอดโดยร่างกายมัดระวังโดยคำนึงถึงหลักการแพร่เชื้อไว้สระห่วงบุคคลเป็นสำคัญ คือ ถ้าเป็นฝ่ายชายถอดให้ถอดโดยสอดนิ้วด้านใน เพราะจะสัมผัสการสารคัดหลังของตนเอง แต่ถ้าฝ่ายหญิงเป็นผู้ถอดให้ถอดโดยสัมผัสด้านนอก เพราะสัมผัสกับสารคัดหลังของฝ่ายหญิงเอง ทางด้านนอก
- 7) ใส่ถุงหรือห่อให้มิดชิด ทิ้งถุงยางที่ใช้แล้ว ทันที โดยใช้วิธีแพนหรือฝังขยะ
- 8) ทำความสะอาดอวัยวะเพศทันทีหลังการร่วมเพศ

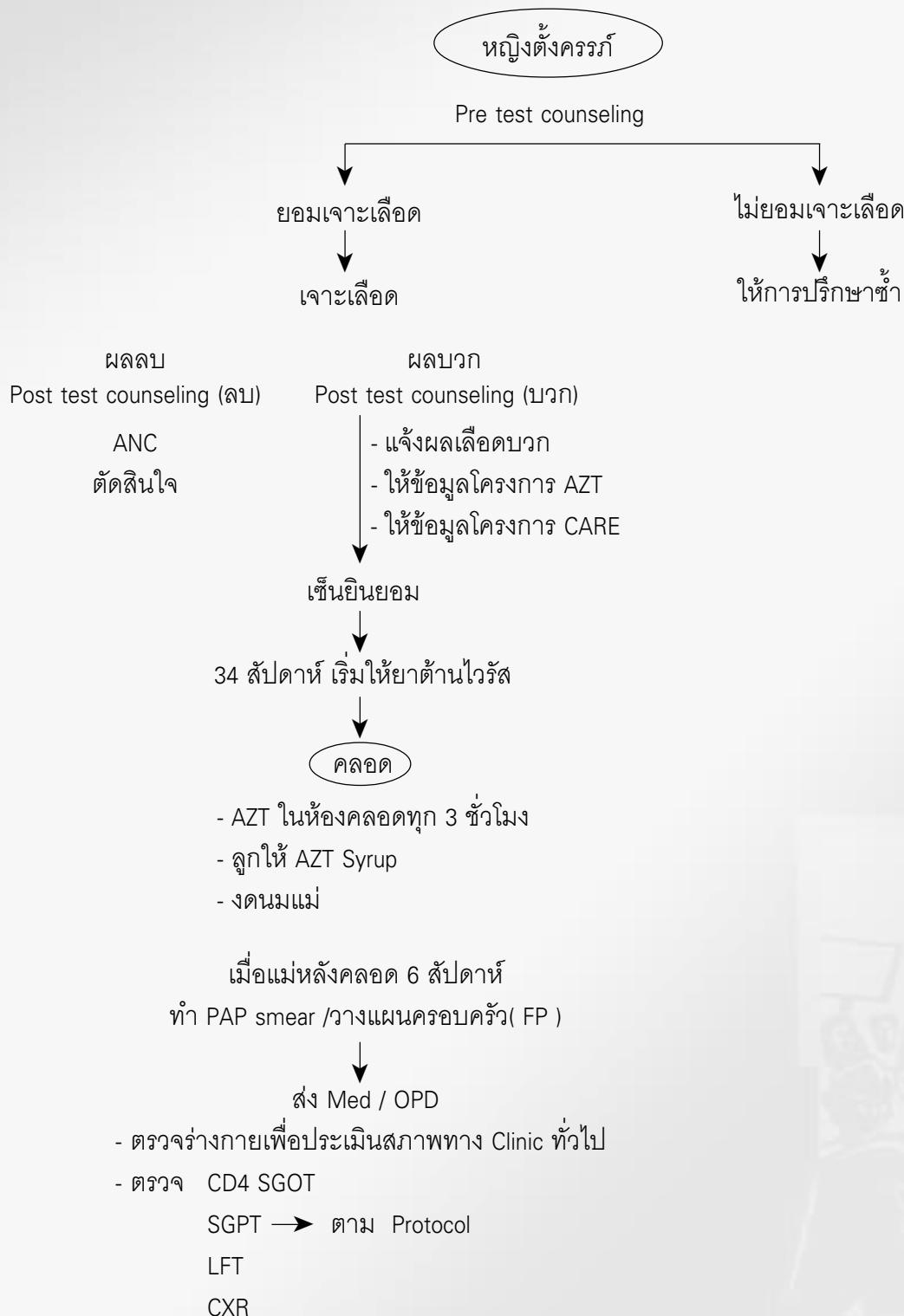
ในการพูดคุยเรื่องเพศนับเป็นการพูดคุยในเรื่องที่ละเอียดอ่อน และมักจะไม่พูดคุยกันในสังคมไทย ความรู้สึกกระดาษอย่างที่จะคุยในประเด็นนี้ของผู้ให้การบริการ จะมีผลทำให้ผู้รับการบริการ เกิดความลำบาก ใจที่จะพูดคุยในรายละเอียดของพฤติกรรมทางเพศ อาจเสียโอกาสที่จะสำรวจข้อมูลของผู้รับการบริการ ทำให้ผู้รับการบริการไม่กระจงในพฤติกรรมที่เสี่ยงนั้น และไม่สามารถที่จะเกิดการปรับเปลี่ยน พฤติกรรมที่จะนำไปสู่การป้องกันได้ดังนั้นผู้ให้การบริการต้องทำความเข้าใจในตนเองด้วยว่าอะไรเป็นอุปสรรคในการให้การบริการ เนื่องมาจากสาเหตุอะไร ขาดความรู้ หรือมีทัศนคติส่วนตัวต่อการพูดคุยเรื่องพฤติกรรมทางเพศหรือไม่ อย่างไร สามารถปรับแนวคิดได้หรือไม่ จึงทำให้การบริการเกิดประโยชน์สูงสุด ดังนั้นในกระบวนการให้การบริการผู้ให้การบริการมีหน้าที่ในการให้ผู้รับการบริการที่ไม่รู้ความเสี่ยงของตนเองได้รู้ เข้าใจ และตระหนักในพฤติกรรมเสี่ยง กระจงซัดว่ามีทางเลือกที่จะช่วยให้ลดการติดเชื้อเพิ่ม หรือป้องกันการแพร่เชื้อสู่อื่นได้อย่างไร ทั้งนี้ผู้ให้การบริการจะต้องมีความรู้ ความเข้าใจในทางเลือกที่ปลอดภัยก่อน จึงสามารถให้ข้อมูลแก่ผู้รับการบริการได้

อย่างไรก็ตาม ผู้ให้การบริการต้องเข้าใจด้วยว่าการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมโดยเฉพาะพฤติกรรมทางเพศเป็นเรื่องยาก ที่ต้องใช้เทคนิค วิธีการ และเวลาในการปรับบานพอกควร การติดตามความก้าวหน้าในช่วงนี้ จึงมีความจำเป็นอย่างมาก เพื่อประกันประสิทธิภาพในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมให้ได้อย่างมั่นใจ

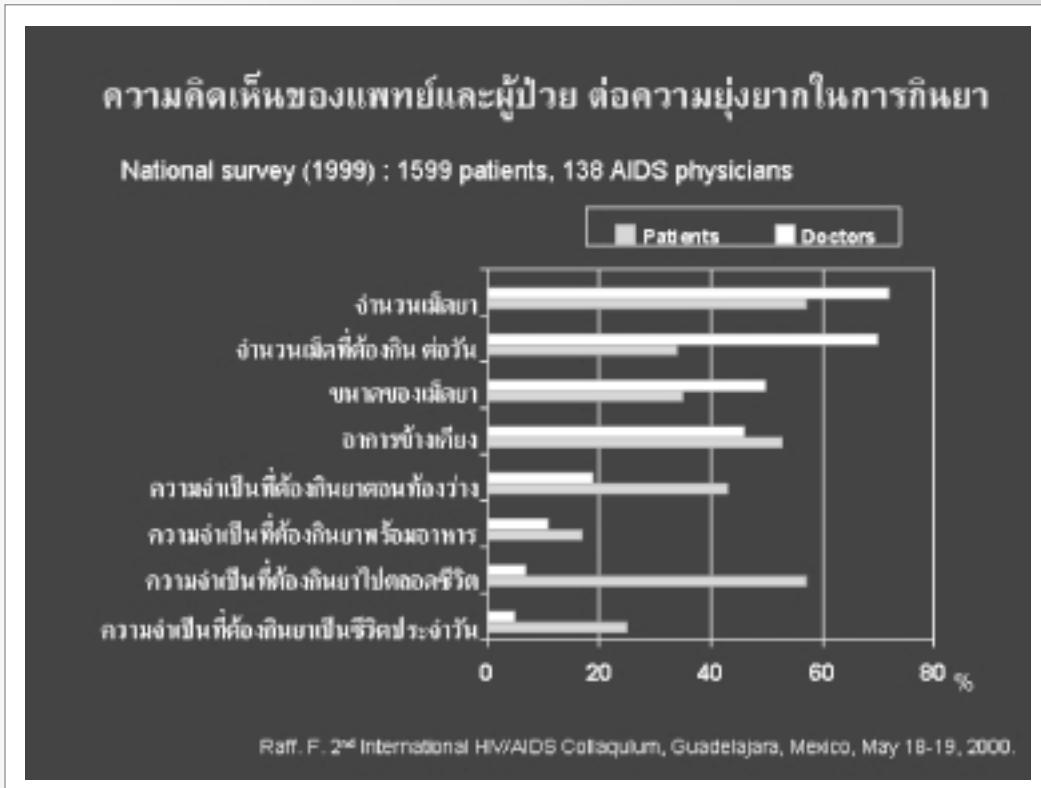


พั้นการดูแลทายิงตั้งครรภ์ และทายิงหลังคลอดและครอบครัวที่ติดเชื้อเอชไอวี

(จากเอกสาร แนวทางการปฏิบัติงานโครงการให้บริการดูแลทายิงหลังคลอด และครอบครัวที่ติดเชื้อเอชไอวี, ฉบับร่าง สิงหาคม 2545)



*



ผลงานวิจัยสำรวจความเห็นของผู้ป่วย และแพทย์ผู้ดูแล ในเรื่องความยากง่ายของความร่วมมือในการกินยาให้สมำเสมอ พบร่วมกันว่าปัญหาความยุ่งยากในการกินยาอย่างสมำเสมอที่แพทย์และผู้ป่วยเห็นต่างกัน หรือค่อนข้างต่างกัน คือ จำนวนเม็ดยา อาการข้างเคียงของยา ส่วนความเห็นของแพทย์และผู้ป่วยที่ไม่ต่างกัน คือความบ่อຍของการกินยาไม่เป็นปัญหาของผู้ป่วยแต่แพทย์มองว่าเป็นปัญหา หรือการที่ต้องกินยาไปตลอดชีวิตไม่เป็นปัญหาของแพทย์ แต่ส่วนใหญ่เป็นปัญหาของผู้ป่วย

สรุป

- ความคิดเห็นของผู้รับการปรึกษา มีผลต่อพฤติกรรมการกินยา จึงต้องเน้นที่ผู้รับการปรึกษาเป็นศูนย์กลาง ไม่ใช่เป็นความคิดของแพทย์ หรือผู้ให้การปรึกษา
- มุ่งมองบางประเด็นของผู้รับการปรึกษากับแพทย์อยู่กับคนละด้าน โดยเฉพาะเรื่องผลกระทบกับการต้องปรับเปลี่ยนพฤติกรรมยอมรับการกินยาเป็นชีวิตประจำวัน และต้องกินยาไปตลอดชีวิต หากมุ่งมองของแพทย์ หรือผู้ให้การปรึกษายังต่างจากผู้รับการปรึกษา โอกาสที่ผู้รับการปรึกษาจะกินยาได้ต่อเนื่องอาจลดลงได้

* นพ.สมนึก สังฆานุภาพ

3. การวิจัยนี้แสดงให้เห็นได้ชัดถึงความแตกต่างของความคิดความรู้สึกของผู้ป่วยและผู้ให้การดูแลรักษา ดังนั้นผู้ให้การบริการจึงต้องระวังอิทธิพลของทัศนคติส่วนตัวที่มีแนวโน้มจะตัดสินแทน ผู้รับการบริการ และจำเป็นต้องใช้กระบวนการให้การบริการ เพื่อวิเคราะห์หาอุปสรรค/แรงจูงใจ และการให้ผู้รับการบริการมีส่วนร่วมในการวางแผนเพื่อที่จะทำให้ ผู้รับการบริการร่วมมือกันอย่างสม่ำเสมอ

เกณฑ์ในการเริ่มยาต้านไวรัส

(ต้องเข้าเกณฑ์ทั้ง 2 ข้อ)

1. เกณฑ์ CD4

- ผู้ใหญ่ CD4 < 200 cell/mm³
- เด็ก CD4 < 20%

2. เกณฑ์ประเมินความพร้อมรับการรักษาด้วยยาต้านไวรัส

- ไม่เคยใช้ยาต้านไวรัสมาก่อน (Naive)
- ไม่มีปัญหาเรื่องการสื่อสาร และไม่เป็นโรคจิต หรือโรคประสาท
- เข้าใจเรื่องการติดเชื้อ เอชไอวี และโรคเอดส์

• สูตรยาต้านไวรัสที่ใช้ในโครงการ CARE •

สูตรยาสำหรับผู้ใหญ่

- สูตรที่ 1 : D4T+3TC+NVP (GPOvir)
- สูตรที่ 2 : D4T+3TC+EFV
- สูตรที่ 3 : D4T+3TC+Boosted PI (RTB+IDV)

สูตรยาสำหรับเด็ก

- สูตรที่ 1 : AZT + 3TC
- สูตรที่ 2 : AZT + 3TC + NVP

NOTE

Case ที่ไม่ใช่ Naive (เคยรักษาด้วยยาARV มาแล้ว) อาจเข้าโครงการได้โดย

- อยู่ในโครงการโดยไม่ต้องกินยาARV
- กินยาARVสูตรอื่น ทั้งนี้แพทย์จะเป็นผู้พิจารณา และกรณีที่ไม่ใช่ Naive

เรื่องการเลือกสูตรยาจะขึ้นมาขึ้นต้องให้แพทย์เฉพาะทางเป็นผู้พิจารณาเป็นรายๆ ไป

อาการข้างเคียงของยาต้านไวรัส

ผลข้างเคียงจากการใช้ยาในกลุ่ม NRTI

d4T และ 3TC เป็นยาที่มีอาการข้างเคียงไม่รุนแรง แต่อาจพบอาการคลื่นไส้ อาเจียน ชา หรือเจ็บ รู้สึกแสบร้อนบริเวณปลายมือปลายเท้า ปวดเมื่อยกล้ามเนื้อ อ่อนเพลีย ถ้าใช้เป็นระยะเวลานานเป็นปี อาจต้องระวังการเกิดภาวะ lactic acidosis ผู้ป่วยที่มีอาการจะมาด้วย อาการเหนื่อยง่าย น้ำหนักลด ปวดท้อง คลื่นไส้ อาเจียน หายใจลำบาก มีภาวะความเป็นกรดในเลือดสูง พบไม่บ่ออย แต่มีอัตราตายสูง

ผลข้างเคียงจากการใช้ยาในกลุ่ม NNRTI

NVP จะพบผื่นแพ้เดี้ยบอย ส่วนใหญ่มักไม่รุนแรงอาจหายเองได้หรืออาจใช้ยาแก้แพ้โดยไม่ต้องหยุดยา แต่ผู้ป่วยประมาณ 5% อาจเกิดผื่นแพ้ยาอย่างรุนแรง ผิวนังลอกหัวตัว (Steven - Johnsons or Toxic epidermal necrolysis) นอกจากนี้ NVP ยังอาจทำให้เกิดตับอักเสบได้ ถ้าไม่รุนแรงอาจไม่ต้องหยุดยา แต่ถ้ารุนแรง (SGPT > 5 เท่าของปกติ) ควรต้องหยุดยา

EFV จะพบอาการปวดศรีษะ มึนงง นอนไม่หลับ ฝันร้าย สับสนประสาทหลอน หรืออาจพบผื่นแพ้ยาได้แต่ไม่รุนแรง

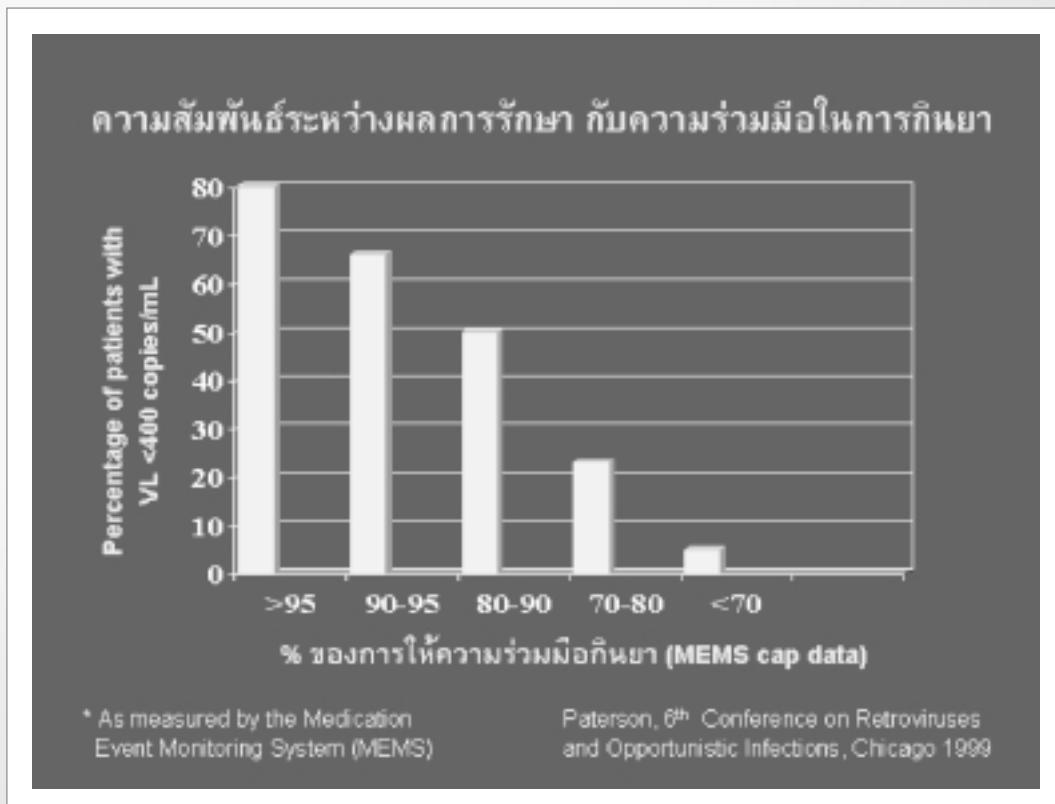
ผลข้างเคียงจากการใช้ยาในกลุ่ม PI

RTV จะพบอาการคลื่นไส้ อาเจียน ชาروبๆ ปากหรือปลายมือปลายเท้า ลิ้นรับรสเปลี่ยนไปปวดศรีษะ มีเอนไซม์ตับสูงขึ้น อ่อนเพลีย

IDV จะพบอาการคลื่นไส้ อาเจียน นิ่วในไต ปวดศรีษะ มีเอนไซม์ตับสูงขึ้น

การใช้ยาสูตรที่มียาในกลุ่ม PI มากพบผลข้างเคียงทั้งระยะสั้น เช่น อาการทางระบบทางเดินอาหาร และระยะยาว เช่น ไขมันในเลือดสูง การดื้อต่ออินซูลิน ภาวะ lipodystrophy

ความสำคัญของ Drug Adherence



- จากการภาพ การใช้ยาต้านไวรัสให้ได้ผลดี จะต้องกินยาสำเภาอย่างสม่ำเสมอมากกว่า 95% ขึ้นไป นั่นคือ ถ้ากินยาวันละ 2 ครั้ง ใน 1 เดือนจะลืมกินยามากกว่า 3 ครั้งไม่ได้
- เป็นหัวใจสำคัญของการกินยาต้านไวรัสในการรักษาโรคเอดส์
- การประเมินความสามารถในการกินยาอย่างสม่ำเสมอเป็นส่วนประกอบสำคัญต่อการพิจารณาเริ่มให้ยาต้านไวรัส
- ความเคร่งครัดต่อการกินยาต้านไวรัส เป็นหัวใจของความสำเร็จของประสิทธิผลของยาอันจะทำให้สุขภาพกลับสู่ภาวะที่ดีขึ้น เพิ่มภูมิคุ้มกันและภาระชีวิตและการมีชีวิตยืนยาว HIV/AIDS
- ความสำเร็จของ adherence ขึ้นอยู่กับ ความร่วมมือของผู้รับการบริการ และผู้ให้การบริการ ในการวางแผนการรักษาร่วมกัน

- แผนการรักษาต้องพัฒนาตามบริบทของผู้รับการบริการปีกษาเอง โดยมีเป้าหมายร่วมกัน เพื่อแก้ไขปัญหา อุปสรรค และผู้รับการบริการ สามารถกินยาได้อย่างครบถ้วน ถูกต้อง สม่ำเสมอ
- การใช้ยาต้านไวรัส มีข้อแม้ว่าหากมีความไม่ครบถ้วนและถูกต้อง หมายถึงตัวผู้ป่วยจะสูญเสียโอกาสที่จะควบคุมเชื้อไวรัส HIV เชือจະเกิดการตื้อยา และมีโอกาสสูงที่จะไม่ตอบสนองต่อการใช้ยาต้านไวรัสตัวอื่นๆ อีกต่อไป

อุปสรรคของ adherence

- ◆ ภาษาในการสื่อสาร
- ◆ เป็นผู้ใช้สารเดพติด เหล้า
- ◆ ปัญหาทางจิต
- ◆ ความขัดสนทางฐานะ, ครอบครัว สมพันธภาพภายในครอบครัว/ชุมชน
- ◆ ความไม่สามารถที่เปิดเผยผลการติดเชื้อแก่ผู้อื่นได้
- ◆ ไม่สามารถกำหนดเป้าหมายการดำเนินชีวิต ระยะยาวได้
- ◆ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ HIV/AIDS ยาต้านไวรัส ไม่เพียงพอ
- ◆ ขาดความเชื่อถือในประสิทธิภาพของยา, ไม่สามารถกินยาตามแผนการรักษาได้สม่ำเสมอ
- ◆ อาการข้างเคียงของยา อาการแพ้ยา
- ◆ ความไม่สะดวกในการเข้าถึงบริการอย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ
- ◆ ปัญหาชีวิตประจำวัน และความเป็นอยู่ได้แก่ เรื่องย้ายที่อยู่อาศัย การเลี้ยงดูลูก ปัญหาชีวิตเฉพาะหน้า ซึ่งเป็นปัญหาใกล้ตัวมากกว่าเรื่องการกินยา

การประเมิน และติดตาม ความสัมภัยในการกินยาต้านไวรัส

การติดตามความสัมภัยในการกินยาของผู้ป่วย

- ให้ความรู้เกี่ยวกับโรคเออดส์และยาต้านไวรัส
- เน้นว่าการกินยาต้านไวรัสไม่ใช่ทำให้โรคหายขาด ต้องกินยาตลอดไป
- เน้นว่าการกินยาไม่ถูกต้องทั้งขนาด ความถี่ หรือกิน ๆ หยุด ๆ อาจทำให้เชื้อตัวอย่างได้
- เน้นว่าการตอบสนองต่อยาจะตีที่สุดในสูตรแรก
- อธิบายผลข้างเคียงของยา และเน้นว่าต้องปรึกษาแพทย์เสมอ ไม่ว่า หยุดกิน หรือปรับขนาดยาเอง

สาเหตุของการรักษาล้มเหลว

- ความร่วมมือในการรักษาไม่ดี
- ยาเม็ดที่ไม่เพียงพอ
- อาการของโรคเป็นมากแล้ว
- พิษ หรือผลข้างเคียงของยา
- การดูดซึมยาไม่ดี
- เชื้อต้อยาอยู่ก่อนแล้ว
- เชื้อเกิดการตัวเอง

แนวการการให้การปรึกษาเพื่อแบ่งงาน

- 1. สร้างสัมพันธภาพ ตกลงหัวข้อให้การปรึกษา “หลักการดูแลรักษาผู้ติดเชื้อ เอชไอวี”
- 2. อธิบายระบบบริการ ตามความเหมาะสมกับผู้รับการปรึกษา (โครงการ CARE หรือ โครงการ ATC)
พร้อมทั้งชี้แจงรายละเอียด ขั้นตอน
 - อธิบาย หลักการดูแลรักษาผู้ติดเชื้อเอช ไอ วี สำหรับโครงการ CARE คือ อะไร ขั้นตอน เกณฑ์ในการเข้าโครงการฯ ผลดี ผลเสีย เกณฑ์ในการเริ่มยาต้านไวรัส (เอกสารประกอบ, คู่มือแนวทางปฏิบัติงานโครงการการดูแลแม่หลังคลอด และครอบครัวที่ติดเชื้อเอช ไอ วี)
 - อธิบาย หลักการดูแลรักษาผู้ติดเชื้อเอช ไอ วี สำหรับโครงการ ATC คือ อะไร ขั้นตอน เกณฑ์ในการเข้าโครงการฯ ผลดี ผลเสีย เกณฑ์ในการเริ่มยาต้านไวรัส (เอกสารประกอบ, คู่มือแนวทางปฏิบัติงานโครงการพัฒนาระบบบริการและติดตามผลการรักษาผู้ติดเชื้อเอช ไอ วีและผู้ป่วยโรคเอดส์ด้วยยาต้านไวรัส)
 - อธิบายเรื่องหากสมัครใจเข้าโครงการฯ แพทย์จะตรวจร่างกาย ตรวจเลือด CD4 , LFT เพื่อประเมินอาการ ภาวะภูมิคุ้มกัน และหน้าที่การทำงานของตับ เพื่อประเมินความเหมาะสมในการใช้ยาต้านไวรัส
 - อธิบายเรื่องการติดเชื้อ HIV การดำเนินโรคเอดส์ การตรวจเลือด CD4 ความหมายของผลเลือด
 - ประเมินผู้รับการปรึกษาเคยได้รับยาต้านไวรัสมาก่อนหรือไม่ (NAIVE/Experiencce)
 - อธิบายเรื่องหากยังไม่เข้าเกณฑ์การเริ่มยาต้านไวรัส แพทย์จะนัดให้มาตรวจสุขภาพ ตรวจเลือดทุก 6 เดือน หากเงินกินยาต้านไวรัสแพทย์จะนัดมารับยาทุกเดือน และจะต้องกินยาต้านไวรัส วันละ 2 ครั้ง เช้ายืนอย่างเคร่งครัดไปตลอดชีวิต และมาพบแพทย์อย่างสม่ำเสมอ
 - อธิบายผลดี ผลเสียของการกินยาต้านไวรัส ผลข้างเคียงของยาต้านไวรัสที่อาจเกิดขึ้น ประสิทธิภาพของยา
 - ข้อจำกัดของสูตรยาต้านไวรัสที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน (ยังไม่ใช้สูตรที่ดีที่สุดที่มีอยู่ในขณะนี้แต่เป็นสูตรที่เหมาะสมที่สุดในการนำมาใช้ในประเทศไทยขณะนี้) โอกาสที่จะมีการรักษาใหม่ๆ ในอนาคต การที่ CI จะไม่ใช่ NAIVE ลักษณะนี้
 - อธิบายโอกาสของการรักษาไม่ได้ผล ความไม่ร่วมมือในการรักษา การดื้อยา และโอกาสที่ต้องหยุดการรักษาด้วยยา
 - อธิบายเกณฑ์ของการเริ่มยาต้านไวรัส ยาป้องกันโรคติดเชื้อฉบับโอกาส

○ อนิบาลเกี่ยวกับหนังสืออินยอม สิทธิในการรับการรักษา/ข้อจำกัด, สิทธิในการถอนตัวจากโครงการฯ การสิ้นสุดการรักษาด้วยยาต้านไวรัส เช่น ขาดยาเกิน 7 วัน ไม่มาตรวจตามนัดเกิน 7 วัน หรือ แพทย์พิจารณาว่าการรักษาไม่ได้ผล หรือแพ้ยามากจนอาจเกิดอันตราย

○ ค่าใช้จ่ายที่ทางโครงการฯ จะออกให้ได้แก่ได้แก่ ค่ายาต้านไวรัส, ยาป้องกัน/รักษาโรคติดเชื้อช่วยโอกาสให้ค่าตรวจเลือด CD4

● 3. สำรวจความต้องการของผู้รับการบริการ/ครอบครัว

○ สถานภาพ สัมพันธภาพ อาชีพ ที่อยู่ การเปลี่ยนงาน ย้ายที่อยู่

○ สถานภาพของบุตร สุขภาพ การเจริญเติบโต พัฒนาการ บุตรที่ได้รับผลกระทบจากการติดเชื้อ เอกซ์ไอวี ของพ่อ/แม่ หรือของเด็กเอง

○ การสนับสนุนจากครอบครัว สามี ศักยภาพ

○ ประเมินการได้รับการสนับสนุนจากแหล่งต่างๆ เช่น ญาติ ครอบครัว สวัสดิการหรือ NGO เป็นระยะเวลา

● 4. สำรวจกลไกการเผชิญปัญหา (coping) บุคลิกภาพ การแก้ปัญหา พฤติกรรมสุขภาพ การกินยาที่ผ่านมา

● 5. สำรวจแรงจูงใจอุปสรรคต่อการกินยาความสามารถในการกินยาสม่ำเสมอ

○ การวางแผนการรักษา กินยาร่วมกับผู้รับการบริการ

● 6. ประเมินความเข้าใจ ความพร้อมในการเข้าโครงการฯ และเรื่องการรักษาด้วยยาต้านไวรัส

○ ทบทวนขั้นตอนในการเข้าร่วมโครงการฯ การปฏิบัติตัวเมื่อตกลงเข้าโครงการฯ

○ ทบทวนความรู้ ความเข้าใจ เรื่องการเริ่มรักษาด้วยยาต้านไวรัส ผลข้างเคียง ความสำคัญของ adherence และเรื่องการตือยา

○ การประเมินผลการรักษา ผลลัพธ์ การเปลี่ยนยา หยุดยา หรือส่งรับการรักษาต่อในโรงพยาบาลศูนย์ฯ

○ ความพร้อม ความสมัครใจ ความยอมรับ การเขียนใบอนุญาตโครงการฯ

● 7. ให้ความรู้ในเรื่องการดูแลสุขภาพให้สอดคล้องพุติกรรม

○ การมีโภชนาการ และสิงแวดล้อมที่ดี

○ เรื่องการป้องกันการแพ่ หรือการเลกเปลี่ยนเชื้อ เอกซ์ไอวีกามีเพสสัมพันธ์อย่างปลอดภัย

○ การป้องกันโรคติดเชื้อช่วยโอกาส

○ เน้นความสำคัญในการรักษาสุขภาพที่ดี เพื่อรักษาภาวะภูมิคุ้มกัน (CD4) ให้ดีที่สุด ซึ่งสำคัญไม่น้อยกว่า การใช้ยาต้านไวรัสซึ่งต้องเลี้ยงกับการเกิดอาการข้างเคียงจากการใช้ยา และโอกาสที่เชื้อจะดื้อยาในระยะยาว

ประเด็นและขั้นตอนสำคัญในการให้การปรึกษา เพื่อเริ่มกินยาต้านไวรัส

1. สำรวจ ความรู้และความเข้าใจของผู้รับการปรึกษาที่จะเริ่มกินยา ถ้าผู้รับการปรึกษาไม่เข้าใจ ในเรื่องใด ผู้ให้การปรึกษาต้องทบทวนให้ใหม่
2. สำรวจพฤติกรรมการกินยาในชีวิตประจำวัน (ความเชื่อ, ทัศนคติ, พฤติกรรมการ กิน) ความร่วมมือในการรักษาอื่นๆ ในอดีต โรคประจำตัวที่มี และวางแผนร่วมกันกับผู้รับการปรึกษา ในการป้องกันการกินยา ให้สอดคล้องกับชีวิตประจำวัน ผู้ให้การปรึกษาอาจเสนอแนวทาง หรือเครื่องมือในการช่วยเตือนความจำ เกี่ยวกับการกินยาให้เหมาะสมกับผู้รับการปรึกษาแต่ละราย เช่น บัตรบันทึกการกินยา, กล่องใส่ยา, นาฬิกาปลุก
3. สำรวจปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้น ในช่วงระหว่างกินยาที่บ้าน เช่น ปัญหารื่องกินยา (ลีม, อาเจียน) หรือปัญหาทางด้านสังคมจิตใจ (ญาติ, คนใกล้ชิดสองฝ่าย) และวางแผนร่วมกันกับผู้รับการปรึกษา ในการวางแผนเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา (สามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ในกรณีที่มีปัญหา หรือขอสงสัย)
4. สำรวจความพร้อม ความตั้งใจ และความเข้าใจของผู้รับการปรึกษาก่อนการกินยา
5. อดิษัย รายละเอียดเกี่ยวกับยา ชนิดของยา วิธีการกินยา การออกฤทธิ์ของยา ผลข้างเคียง
6. อดิษัยผลดีของการกินยา ผลเสียของการกินยาไม่ต่อเนื่อง และการขาดยา
7. อดิษัยข้อบ่งชี้ในการสิ้นสุดการกินยา
8. อดิษัยความสำคัญของการติดตามตรวจ CD4 อย่างต่อเนื่อง ทุก 6 เดือน
9. ประเมินพฤติกรรมการดูแลสุขภาพในชีวิตประจำวัน (health practice และ safe sex)

ສູຕຣຍາຕ້າບໄວຣສ

ສູຕຣທີ 1 d4T+ 3TC + NVP

d4T ແລະ 3TC ເປັນຍາທີ່ມີອາກາຮັງເຂົ້າເຈັ້ງໄມ່ຮຸນແຮງ ແຕ່ອາຈພບອາກາຮຄື່ນໄສ້ ອາເຈິຍນ ທາ ພົມ ຮູ້ສຶກ ແສບຮ້ອນບຣິເວນປລາຍມືອປລາຍເທົ່າ ປວດເມື່ອຍກລ້າມເນື້ອ ອ່ອນເພລີຍ ຄໍາໃຫ້ເປັນຮະເວລານານເປັນປີ ອາຈຕ້ອງ ຮະວັງກາຮເກີດກວະ lactic acidosis ຜູ້ປ່າຍທີ່ມີອາກາຮຈະມາດ້ວຍ ອາກາຮເໜື່ອຍ່າຍ ນ້ຳໜັກລົດ ປວດທ້ອງ ຄື່ນໄສ້ ອາເຈິຍນ ມາຍໃຈລຳບາກ ມີກວະຄວາມເປັນກຽດໃນເລື່ອດສູງ ພບໄມ່ປ່ອຍ ແຕ່ມີອັດຮາຕາຍສູງ

NVP ຈະພບຜົນແພໍໄດ້ປ່ອຍ ສ່ວນໃໝ່ມັກໄມ່ຮຸນແຮງອາຈໝາຍເອງໄດ້ ພົມ ອາຈໃຫ້ຢາແກ້ແພໍໂດຍໄມ່ຕ້ອງຫຍຸດຍາ ແຕ່ ຜູ້ປ່າຍປະມານ 5% ອາຈເກີດຜົນແພໍຢາອ່າງຈຸນແຮງ ພົມ ນັກລອກທົ່ວຕົວ (Steven - Johnsons or Toxic epidermal necrolysis) ນອກຈາກນີ້ NVP ຍັງອາຈທຳໄຫ້ເກີດຕັບອັກເສັບໄດ້ ຄໍາໄມ່ຮຸນແຮງອາຈໄມ່ຕ້ອງຫຍຸດຍາ ແຕ່ ຄໍາຈຸນແຮງ (SGPT > 5 ເທົ່າຂອງປັກດີ) ຄວາດທ້ອງຫຍຸດຍາ

ສູຕຣທີ 2 d4T+ 3TC + EFV

d4T ແລະ 3TC ເປັນຍາທີ່ມີອາກາຮັງເຂົ້າເຈັ້ງໄມ່ຮຸນແຮງ ແຕ່ອາຈພບອາກາຮຄື່ນໄສ້ ອາເຈິຍນ ທາ ພົມ ຮູ້ສຶກ ແສບຮ້ອນບຣິເວນປລາຍມືອປລາຍເທົ່າ ປວດເມື່ອຍກລ້າມເນື້ອ ອ່ອນເພລີຍ ຄໍາໃຫ້ເປັນຮະເວລານານເປັນປີ ອາຈຕ້ອງ ຮະວັງກາຮເກີດກວະ lactic acidosis ຜູ້ປ່າຍທີ່ມີອາກາຮຈະມາດ້ວຍ ອາກາຮເໜື່ອຍ່າຍ ນ້ຳໜັກລົດ ປວດທ້ອງ ຄື່ນໄສ້ ອາເຈິຍນ ມາຍໃຈລຳບາກ ມີກວະຄວາມເປັນກຽດໃນເລື່ອດສູງ ພບໄມ່ປ່ອຍ ແຕ່ມີອັດຮາຕາຍສູງ

EFV ຈະພບອາກາຮປວດຄຣີ່ຈະ ມືນງ ນອນໄມ່ໜັບ ຜົນຮ້າຍ ສັບສນປະສາທຫລອນ ພົມ ອາຈພບຜົນແພໍຢາໄດ້ແຕ່ໄມ່ຮຸນແຮງ

ສູຕຣທີ 3 d4T+ 3TC + Boosted PI(RTV+IDV)

d4T ແລະ 3TC ເປັນຍາທີ່ມີອາກາຮັງເຂົ້າເຈັ້ງໄມ່ຮຸນແຮງ ແຕ່ອາຈພບອາກາຮຄື່ນໄສ້ ອາເຈິຍນ ທາ ພົມ ຮູ້ສຶກ ແສບຮ້ອນບຣິເວນປລາຍມືອປລາຍເທົ່າ ປວດເມື່ອຍກລ້າມເນື້ອ ອ່ອນເພລີຍ ຄໍາໃຫ້ເປັນຮະເວລານານເປັນປີ ອາຈຕ້ອງ ຮະວັງກາຮເກີດກວະ lactic acidosis ຜູ້ປ່າຍທີ່ມີອາກາຮຈະມາດ້ວຍ ອາກາຮເໜື່ອຍ່າຍ ນ້ຳໜັກລົດ ປວດທ້ອງ ຄື່ນໄສ້ ອາເຈິຍນ ມາຍໃຈລຳບາກ ມີກວະຄວາມເປັນກຽດໃນເລື່ອດສູງ ພບໄມ່ປ່ອຍ ແຕ່ມີອັດຮາຕາຍສູງ

RTV ຈະພບອາກາຮຄື່ນໄສ້ ອາເຈິຍນ ຂາຮອບາປາກຫຼືປລາຍມືອປລາຍເທົ່າ ລິ້ນຮັບຮສປັບປຸງໄປປວດຄຣີ່ຈະ ມືເອັນໄຫຼມຕັບສູງຂຶ້ນ ອ່ອນເພລີຍ

IDV ຈະພບອາກາຮຄື່ນໄສ້ ອາເຈິຍນ ນິ່ວໃນໄຕ ປວດຄຣີ່ຈະ ມືເອັນໄຫຼມຕັບສູງຂຶ້ນ

◆ อุปสรรคที่เกี่ยวข้องกับอาการข้างเคียง

ในผู้ป่วยที่ยังมีอาการของโรคเอดส์ไม่มาก เมื่อเริ่มกินยาจะมีประสบการณ์ของอาการข้างเคียงจากยาซึ่งอาจรุนแรงกว่าอาการของโรคเอดส์ ดังนั้นผู้ป่วยจึงมักหยุดยาบางครั้งลง เพื่อลดอาการ

◆ อาการข้างเคียง เช่น ท้องเสีย คลื่นไส้ อาเจียน ปวดศีรษะ ชาเมือ/เท้า อ่อนเพลีย ไม่มีแรง

◆ วิธีป้องกัน อธิบายให้ผู้ป่วยทราบถึงอาการข้างเคียงที่อาจเกิดขึ้นสำหรับ GPO vir (d4T+3TC+NVP)

: คลื่นไส้ อาเจียน เปื่อยอาหาร ชาปลายประสาท อ่อนเพลีย

: อาการที่แพ้ยา/run แรงจาก NVP เริ่มตั้งแต่ผื่นแพ้ยา (ไม่รุนแรง) จนถึงผื่นแพ้ยาอย่างรุนแรง เกิดผิวหนังลอกเป็นแผ่นพุพอง ตับอักเสบอย่างรุนแรง จนถึงตับวายได้

◆ ข้อสังเกต/ปฏิบัติ

: สังเกตผื่นแพ้ยา

: สังเกตอาการคลื่นไส้ อาเจียน เปื่อยอาหารที่รุนแรง ตัวเหลือง ตาเหลือง ถ้าไม่แน่ใจ หรือมีอาการข้างเคียงมากควรมาพบแพทย์

◆ ข้อแนะนำ

: อาการข้างเคียงจากยาเป็นเรื่องปกติที่จะเกิดขึ้นกับคนส่วนใหญ่ แต่ส่วนมากจะไม่รุนแรง หรือเป็นอันตราย อาการข้างเคียงจะเป็นมากในช่วงแรก จนถึง 3 เดือน อาการจะลดลงจนหายไป

: ผู้ให้การบริการ ควรถามเกี่ยวกับอาการข้างเคียงทุกครั้ง

: ให้ผู้ป่วยได้มีโอกาสพูดคุย กับกลุ่มที่มีประสบการณ์การใช้ยา, กลุ่มช่วยเหลือเพื่อเลิกเปลี่ยนประสบการณ์

คำダメก์พบปอย

คำถก เชื้อเอช ไอ วี เติบโตในร่างกาย ได้อย่างไร

คำตอบ ร่างกายของคนเรามีระบบภูมิคุ้มกันป้องกันและต่อสู้เชื้อโรคที่เข้ามาในร่างกาย เพื่อไม่ให้เกิดการเจ็บป่วย เมื่อเชื้อเอช ไอ วี เข้าสู่ร่างกาย จะเข้าไปทำลายเม็ดเลือดขาวชนิดหนึ่งซึ่งมีหน้าที่ต่อสู้เชื้อโรคซึ่งเราเรียกว่า CD4 หรือ T-helper cell เชื้อเอชไอวี ทำลาย CD4 แล้ว ก็จะสร้างตัวเชือมากขึ้นเข้าไปทำลาย CD4 อีก ต่อไป โดยทั่วไปเชื้อเอช ไอ วี มักเข้าทำลาย CD4 เป็นหลัก แต่ก็สามารถเข้าไปสู่ในระบบอื่นๆ เช่น ในระบบต่อมน้ำเหลือง ระบบสมอง และตับได้ด้วย

คำถก เชื้อเอชไอวี ทำให้คนเราเจ็บป่วยได้อย่างไร

คำตอบ จากที่เรารู้ เมื่อ CD4 ถูกทำลายมากขึ้น ทำให้ระบบภูมิคุ้มกันของร่างกายแย่ลง ในช่วงแรกๆ ระบบภูมิคุ้มกันอาจสามารถสร้าง CD4 ทดแทน หากดูภายนอก ร่างกายยังไม่มีอาการผิดปกติอะไรมาก เมื่อร่างกายได้รับเชื้อโรคอื่นๆ การที่ร่างกายมีภูมิต้านทานต่ำ ก็ไม่สามารถต่อสู้กับเชื้อโรคได้ดี จึงมีโอกาสเป็นโรคอื่นๆ ได้ง่ายหรือที่เรา เรียกว่าติดโรคแทรกซ้อน หรือโรคชุกโอกาสอื่นๆ ได้ง่าย เช่น เยื่องมีห้มสมองอักเสบจากเชื้อรา (Cryptococcosis) ปอดอักเสบจากเชื้อรา (P. Carinii Pneumonia)

คำถก ผลข้างเคียงของยาหมายถึงอะไร

คำตอบ ผลข้างเคียงของยาไม่ใช่หมายถึง ยาไม่ทำงาน ยาไม่มีประสิทธิผล ต้องจำไว้ว่าในผู้ติดเชื้อที่กินยา ARV บางคนเท่านั้นที่อาจพบว่าเกิดผลข้างเคียงของยา บางคนอาจไม่พบ ผลข้างเคียงของยาบางอย่างเกิดขึ้นไม่นานก็หายไปเองตั้งแต่วัยแรกจนถึง 3 เดือน เช่น มีผื่นแดงเกิดขึ้นแต่ไม่มาก ไม่ต้องหยุดยา แต่บางรายอาจดูดูรุนแรง ถ้าผู้ป่วยคิดว่ามีผลข้างเคียง ควรกลับมาปรึกษาแพทย์ผู้ให้ยา อย่าหยุดกินยาเอง จนกว่าจะได้ปรึกษากับแพทย์ หรือทีมงาน (ในโครงการ) 医師อาจปรับเปลี่ยนสูตรยาตามความเหมาะสม

คำถาม	กลุ่มเป้าหมายสำหรับโครงการดูแลหญิงหลังคลอดและครอบครัวที่ติดเชื้อเอชไอวี (CARE) คือ กลุ่มใดบ้าง
คำตอบ	<ul style="list-style-type: none"> - หญิงตั้งครรภ์ที่ติดเชื้อเอชไอวี หรือแม่หลังคลอดที่ติดเชื้อเอชไอวี - เด็กที่เกิดจากแม่ที่ติดเชื้อเอชไอวี - สามีของหญิงตั้งครรภ์ที่ติดเชื้อเอชไอวี หรือแม่หลังคลอดที่ติดเชื้อเอชไอวี

คำถาม	กลุ่มเป้าหมายสำหรับโครงการ ACCESS TO CARE(ATC) คือ กลุ่มใดบ้าง
คำตอบ	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้ติดเชื้อเอชไอวี หรือผู้ป่วยโรคเอดส์ ที่ไม่เคยรับการรักษาด้วยยาต้านไวรัสมาก่อน ยกเว้น กรณีหญิงตั้งครรภ์ที่รับยาเพื่อป้องกันการติดเชื้อจากแม่สู่ลูก - มีผล $CD_4 < 200 \text{ cells/mm}^3$ - ผ่านเกณฑ์จากการเผยแพร่

คำถาม	หลังสมัครใจเข้ารับการดูแลรักษาด้วยยาต้านไวรัส และตรวจพบว่า $CD_4 < 200 \text{ cells/mm}^3$ ขั้นตอนต่อไป ต้องทำอย่างไร
คำตอบ	ถ้าผู้รับการปรึกษามี CD_4 ต่ำกว่า 200 cells/mm^3 จะได้รับยาต้านไวรัส และได้รับการให้การปรึกษาอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการป้องกันโรคติดเชื้อช่วงโอกาสและการรักษาตามความจำเป็น (รายละเอียดตาม National Guideline for Clinical Management of HIV Infection in Adults and Children 7 th edition, Nonthaburi 2002) และตรวจซ้ำทุก 6 เดือน หากแพ้ยามากหรือการรักษาไม่ได้ผล อาจต้องเปลี่ยนยา หรือยุติการรักษาตาม National Guideline ข้างต้น

คำถาม	สูตรยาสำหรับหญิงหลังคลอด และสามี คือ
คำตอบ	<ul style="list-style-type: none"> - สูตรที่ 1 d4T+3Tc+NVP หากแพ้สูตรที่ 1 ให้สูตรที่ 2 - สูตรที่ 2 d4T+3Tc+EFV หากแพ้สูตรที่ 2 ให้ส่งต่อโรงพยาบาลจังหวัด หรือโรงพยาบาลศูนย์ เพื่อการวินิจฉัยที่เหมาะสมต่อไป - สูตรที่ 3 d4T+3Tc+Boosted PI(RTV+IDV)

คำถาม	ในกรณีที่เด็กติดเชื้อจากแม่ จะเริ่มรับยาต้านไวรัส เมื่อ $CD4$ เท่าไร
คำตอบ	เมื่อ $CD_4 < 20\%$

คำถาม สูตรยาสำหรับเด็ก

คำตอบ - สูตรที่ 1 AZT+3TC

- สูตรที่ 1 AZT+3TC+NVP ให้ในกรณีที่เด็กอยู่ใน category C หรือมี CD_4 ในระดับ category C และมี compliance การกินยาดี

ถ้าแพ้สูตรที่ 1 หรือทนสูตรที่ 2 ไม่ได้ หรือการรักษาล้มเหลว ให้ส่งต่อโรงพยาบาลจังหวัดหรือโรงพยาบาลศูนย์

คำถาม ในกรณีที่เข้ารับการดูแลรักษาด้วยยาต้านไวรัส เริ่มนกินยาสูตร d4T+3TC+NVP แล้วพบว่ามีผื่นแดงขึ้นแต่ไม่มากต้องการจะหยุดยา ผู้ให้การบริการควรปฏิบัติ/ให้คำแนะนำอย่างไร

คำตอบ แนะนำให้มาพบแพทย์ เพื่อประเมินความรุนแรงของผลข้างเคียง อย่าหยุดยาเอง เพราะผลข้างเคียงบางอย่างถ้าไม่รุนแรง จะหายเองได้ หรือถ้ารุนแรงมาก 医師อาจพิจารณาเปลี่ยนยาหรือยุติการรักษา

คำถาม ในกรณีที่เข้ารับการดูแลรักษาด้วยยาต้านไวรัสผู้รับการบริการต้องเสียค่าใช้จ่ายหรือไม่อย่างไร

คำตอบ ไม่เสียค่ายาต้านไวรัส และค่าตรวจ CD_4 ทุก 6 เดือน ในขณะรับการดูแลรักษา

กลวิธีในการตรวจสอบการให้ความร่วมมือ ในการกินยาต้านไวรัส

1. การบันทึกการรายงานด้วยตนเอง โดยทั่วไปควรทำเป็นประจำทุกวัน จากรายงานพบว่าผู้ป่วยส่วนมากจะบอกว่าตนเองรับประทานยาอย่างต่อเนื่องมากกว่าที่จะบอกว่าไม่ได้ทานยาสม่ำเสมอ ซึ่งความน่าเชื่อถือของผู้ป่วย ขึ้นอยู่กับสัมพันธ์ภาพของผู้ให้การปรึกษากับผู้ป่วยเป็นสำคัญ โดยส่วนมากผู้ป่วยจะบอกตามสิ่งที่สังคม / ผู้อื่นคาดหวังว่าผู้ป่วยควรทำ
2. การนับจำนวนเม็ดยา วิธีการนี้มีประโยชน์ในการตรวจสอบ ผู้ที่รายงานผลการกินยาด้วยตนเอง แต่มีแนวโน้มสูงที่ผู้ป่วย จะหยิบยาทิ้งโดยไม่ได้กินยา อาจทำให้การประเมินความร่วมมือคลาดเคลื่อน
3. การวัดโดยประเมินปริมาณเชื้อไวรัสในเลือด วิธีนี้มีความสัมพันธ์กับความร่วมมือในการกินยา ถึงแม้ว่าคนที่กินยาไม่สม่ำเสมอจะเกิดความล้มเหลวในการรักษา แต่ก็ไม่ได้หมายความว่าผู้ป่วยที่มีปริมาณเชื้อไวรัสในเลือดต่ำ จะให้ความร่วมมือในการกินยาที่ดี
4. กลวิธีในการตรวจสอบ กลวิธีในการตรวจสอบทั้งหมดนี้ การประเมินโดยผู้ดูแล (Provider) เชื่อถือได้แน่นอนที่สุด เมื่อเปรียบเทียบกับการประเมินโดยวิธีอื่นๆ

การปรึกษาเพื่อส่งเสริมความร่วมมือ ในการกินยาต้านไวรัสอย่างต่อเนื่อง

โดยทั่วไป เมื่อเกิดการเจ็บป่วยที่ต้องรักษาโดยการใช้ยา ซึ่งแม้จะเป็นการใช้ยาเพียงชนิดเดียว มีวิธีการกินยาที่ไม่เขับข้อน จำนวนเพียง 1-2 เม็ด และต้องกินยาต่อเนื่องเพียง 1 สัปดาห์ เช่น ยาแก้อักเสบ ปัญหาที่พบเสมอคือ การกินยาที่ไม่ครบถ้วนตามกำหนด มีการหยุดยาเอง ซึ่งโดยส่วนใหญ่พบว่า ผู้ป่วยไม่เข้าใจอย่างแท้จริงว่าการกินยาแก้อักเสบจะต้องกินอย่างต่อเนื่องแม้อาการจะดีขึ้นส่วนใหญ่เหตุผลที่กินไม่ต่อเนื่องคือลืมกินยา ลืมเวลา หรือทำงานจนล่วงเลยเวลา กินยา ลืมพกพายา ขาดสาย บางคนเข้าใจว่าอาการดีขึ้นก็สามารถหยุดยาได้ไม่พอ jika การข้างเคียงหรือ เกรงผลเสียจากการกินยานาน ๆ ฯลฯ

ในการรักษาด้วยยาต้านไวรัส ซึ่งเป็นการใช้ยาที่เน้นความต่อเนื่องทั้งจำนวนและชนิดของยาอย่างมาก ข้อกำหนดในการกินยา ได้แก่ ช่วงเวลา กินยา วิธีกินยา ข้อพึงหลีกเลี่ยงเพื่อป้องกันการเสริมฤทธิ์ของยา และ ต้านฤทธิยา ความเบื่อหน่าย ห้อแท้ เมื่อรับยาไปนานๆ อาจทำให้มีปฏิกิริยาต่างๆ เกิดขึ้น เช่น ปฏิเสธไม่อยาก กินยาอีก ขอต่อรองกินยาลดลง โกรธ ที่เป็นเช่นนี้ โทษตัวเองและความล่วงร้ายของชีวิต เศร้าที่ต้องดูเหมือน เป็นคนป่วยตลอดชีวิต ดูเหมือนการรับยาเป็นการตอกย้ำความเจ็บป่วยตลอดไป ผู้ติดเชื้อและผู้ป่วยเอดส์ซึ่งรับยาต้านไวรัส ยอมต้องประஸบปัญหาดังกล่าว ดังนั้นการทำความเข้าใจและการให้โอกาสในการพูดคุยถึงปัญหา ที่เกิดขึ้นและการร่วมกันกับผู้ติดเชื้อ ผู้ป่วยเอดส์ในการพิจารณาทางแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวกับการส่งเสริม ความร่วมมือในการกินยาต้านไวรัสอย่างต่อเนื่อง อันเป็นบทบาทหน้าที่ที่สำคัญของผู้ให้การบริการ จึงเป็นสิ่งที่ จำเป็นอย่างยิ่ง

ผู้รับยาถ้าเหมือนคนทั่วไปที่พอดีจะแบ่งคร่าวๆ ได้ 3 กลุ่มใหญ่ ๆ คือ

1. พึงพาตนเอง/แก้ปัญหาได้เอง กลุ่มนี้การรับฟังให้ผู้รับยาได้มีโอกาสระบายความทุกข์ใจ และเสริม แรงแกว่งริการที่ผู้รับยาใช้ในการแก้ปัญหาที่เหมาะสมกับตนเองเป็นระยะ จะเป็นการช่วยให้กำลังใจให้ผู้รับยาคง สภาพการณ์และต้นเองได้ดีต่อไปยาวนาน

2. ต้องการบริการปรึกษา กลุ่มนี้อาจรู้สึกว่าเสียสมดุลย์เป็นครั้งคราวเมื่อเผชิญอุปสรรคหรือปัญหา เป็นระยะ การปรึกษาด้วยการรับยา ให้ระบาย พิจารณาทางทางออก แต่ละทางเลือกอย่างมีเหตุผล ด้วยข้อมูล จำเป็นเฉพาะกรณีที่เหมาะสมกับตนเอง

3. ต้องการกลุ่มพึ่งพา กัน (Peer group Self help group) ที่มีคุณภาพ กลุ่มนี้อาจเป็นกลุ่ม 1 หรือ 2 ที่มีโอกาสสนทนาร่วมกับผู้ประสบชะตาตามกรรมเดียวกัน การพูดคุยแลกเปลี่ยนสุข ทุกข์ของกันและกัน ข้อมูลการดูแลตนเองที่ได้ผล การผ่านพ้นอุปสรรคของชีวิตแต่ละช่วงอย่างไร จะช่วยให้เกิดความรู้สึกว่าไม่ได้ เป็นแต่เขาคนเดียวที่ทุกข์เพื่อนๆ ที่เป็นแบบเขา หรือยิ่งกว่าเขา ก็จะเกิดกำลังใจในการดูแลตนเอง อย่างไร

ก็ตามผู้ที่จะเข้ากลุ่มนี้อาจมีคำมั่นสัญญาต่อกันในการเข้าร่วมสมาคม เช่น ผู้แข็งแรงกว่าผู้อ่อนแอด มีองค์ความรู้ทางคลินิกที่จะช่วยได้ถูกต้องเหมาะสมกับปัญหาเฉพาะ มีทักษะการสื่อสารที่ดี มีประสิทธิภาพ เช่น สื่อสารได้ชัดเจน ตรงประเด็น สื่อสารสองทางคือ รับฟังด้วย สื่อสารด้วย รวมทั้งสามารถสื่อความรู้สึกที่แท้จริงได้ด้วย เช่น สื่อความห่วงใย ความประณานาด จะทำให้ ผู้ฟังเกิดความรู้สึกทางบวกต่อข้อมูลและต่อตนเองในการปรับเปลี่ยนการดูแลตนเองให้ดียิ่งขึ้นเรื่อย ๆ

การรักษาที่มีความจำเป็นที่จะต้องกินยาอย่างต่อเนื่อง เป็นระยะเวลานาน ๆ ผู้ป่วยมักมีปัญหาในหลายด้าน คือ

1. ปัญหาที่เกิดจากปัจจัยเกี่ยวกับตัวผู้ป่วย ปัญหาที่พบคือ

- ขาดความเข้าใจเกี่ยวกับการรักษา และการกินยาที่ถูกต้อง
- ขาดความตั้งใจอย่างแท้จริง
- ลืมกินยา / ลืมเวลา กินยา
- มีปัญหาสุขภาพแทรกซ้อน เช่น เจ็บคอ กลืนลำบาก หรือมีประวัติการกินยาaga
- ผู้ป่วยหมดกำลังใจเมื่อกินยาเป็นเวลานานแต่ยังไม่เห็นผลการรักษาหรืออาการยังไม่ดีขึ้น
- เมื่อเกิดปัญหาการกินยาผู้ป่วยไม่กล้าบอกรความจริงแก่ผู้ให้การบริการเนื่องจากกลัวถูกตำหนิ
- ไม่เปิดเผยผลลัพธ์แก่คนรอบข้างหรือครอบครัว ทำให้เกิดปัญหา เช่น กลัวคนอื่นรู้จันขาดยาในบ้างมือ
- มีความเชื่อที่ผิดต่อการรักษา การดูแลสุขภาพ หรือใช้วิธีการรักษาที่ขัดกับแนวปฏิบัติตามโครงการ
- ขาดการรักษาสุขภาพ ดื่มสุรา ใช้ยาเสพติด

2. ปัญหาที่เกิดจากปัจจัยเกี่ยวกับตัวยา ปัญหาที่พบคือ

- ยาเมร์สชาติไม่ดี
- ยาหลายนาน จำนวนยาในแต่ละเม็ดมาก และยาบางชนิดมีขนาดใหญ่
- วิธีกินยาที่ยุ่งยาก เช่นบางชนิดต้องละลายน้ำ ช่วงเวลา กินไม่สะดวก เช่น ก่อนอาหาร หลังอาหาร กินเมื่อท้องว่าง ฯลฯ
- เกิดการแพ้ยา หรือเกิดอาการข้างเคียงจากยาอย่างมาก

3. ปัญหาที่เกิดจากปัจจัยเกี่ยวกับระบบการบริการ ปัญหาที่พบคือ

- ข้อจำกัดของระบบการบริการ ได้แก่ การนัดตรวจสุขภาพ นัดรับยา การให้การบริการ ซึ่งไม่สะดวกต่อผู้ป่วย เช่น การนัดในช่วงเวลาที่ต้องทำงานมีการเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ทีมงานทำให้ขาดความต่อเนื่อง ทีมผู้ให้บริการมีข้อมูลและให้ข้อมูลไม่ตรงกันทำให้ผู้ป่วยเกิดการสับสนเป็นต้น
- ปัญหาระบบการให้การบริการ ได้แก่ สถานที่ให้การบริการไม่เหมาะสมในการให้การบริการ ฯลฯ
- ทีมงานขาดระบบการติดตามอย่างต่อเนื่อง

4. ปัญหาที่เกิดจากปัจจัยเกี่ยวกับสภาพทางสังคม และเศรษฐกิจ ปัญหาที่พบคือ

- ผู้ป่วยข่ายที่อยู่ ไม่สามารถมารับยาตามนัด
- ผู้ป่วยไม่อยากขาดงาน จึงไม่มาตามนัด
- ไม่มีเงิน หรือค่าใช้จ่ายบางอย่างที่จำเป็นในการรักษา เนื่องจากยากจน ไม่มีงานทำ ขาดรายได้
- ครอบครัวเกิดความท้อแท้ ไม่นับสนุนและช่วยเหลือ
- ไม่มีผู้พามารับยา
- ได้รับข้อมูลจากคนรอบข้าง หรือจากสื่อ เกี่ยวกับการรักษา หรือยาที่ไม่ตรงกับข้อมูลในโครงการ ทำให้เกิดความสับสน
- สมัครเข้าโครงการโดยขาดความตั้งใจจริง ตามเพื่อน ตามกระแส

ประเด็นการให้การปรึกษาเพื่อส่งเสริมความร่วมมือ ในการกินยาต้านไวรัสอย่างต่อเนื่อง

- 1. สร้างสัมพันธภาพและตอกย้ำบริการ
- 2. สำรวจสภาพปัจจุบัน
 - ภายใน ใจ สังคม
 - เพศสัมพันธ์ที่ปลอดภัย
- 3. สำรวจสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการกินยา
 - อาการข้างเคียง
 - อุปสรรค
 - แรงจูงใจ
 - ความสมำ่เสมอ
- 4. ร่วมวางแผนแก้ไขปัญหา
- 5. สรุปแนวทางแก้ไขปัญหา
- 6. แจ้งผลการตรวจสุขภาพ
 - ผลเลือด (CD4) และความหมายของผลเลือด
 - เสิร์วิมแรงกรณ์ต่อเนื่อง
- 7. นัดหมายครั้งต่อไป
- 8. ติดตามเมื่อไม่มากตามนัด
 - วิธีติดตาม
 - โทรศัพท์
 - จดหมาย
 - ติดตามเยี่ยมบ้าน
 - โดย
 - สมาชิกกลุ่ม
 - เจ้าหน้าที่สาธารณสุข
- 9. นัดผู้รับการปรึกษาเข้ากลุ่มช่วยเหลือกันเองเมื่อพร้อม

หมายเหตุ

- * การเสิร์วิมแรง ให้ได้ทุกระยะที่พบศักยภาพผู้ป่วย
- * อย่าลืมการให้CI ได้ร่วมวางแผนการกินยา และการแก้ปัญหาต่างๆของเขาเอง จะทำให้ประสบผลสำเร็จมากกว่า

แบบบันทึกการให้การปรึกษาเพื่อส่งเสริมความร่วมมือ ในการกินยาต้านไวรัสอย่างต่อเนื่อง

ครั้งที่...../ว ด ป...../รหัส.....

ผลเลือด CD4 ครั้งที่แล้ว.....cell/mm³ วันที่เจาะเลือด.....

กินยา ARV นานา.....เดือน

ข้อมูลทั่วไป

1. สภาพครอบครัวปัจจุบัน

- | | |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> อยู่กับสามี / คู่ | <input type="checkbox"/> อยู่กับครอบครัวขยาย |
| <input type="checkbox"/> อยู่ตามลำพังกับลูก | <input type="checkbox"/> อยู่ตามลำพังคนเดียว |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ..... | |

2. ความเป็นอยู่ปัจจุบัน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ไม่มีปัญหาจนแรง | <input type="checkbox"/> รายได้ไม่พอค่าใช้จ่าย |
| <input type="checkbox"/> กำลังตกงาน | <input type="checkbox"/> สามีตกงาน |
| <input type="checkbox"/> ย้าย / หรือมีแผนที่จะย้ายที่อยู่ | <input type="checkbox"/> ย้ายงาน / หรือมีแผนที่จะย้ายงาน |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ..... | |

ครอบครัว / สัมพันธภาพ

3. การเปิดเผยผลเลือด (กรณีที่ยังไม่ได้เปิดเผยในครั้งที่ผ่านมา)

- | | |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> เปิดเผยกับสามี / คู่ ปัจจุบัน แล้ว | <input type="checkbox"/> เปิดเผยกับบุคคลในครอบครัวแล้ว |
| <input type="checkbox"/> เปิดเผยกับเพื่อน หรือบุคคลอื่นแล้ว | <input type="checkbox"/> ตั้งใจจะเปิดเผยเร็ว ๆ นี้ |
| <input type="checkbox"/> ยังไม่คิดที่จะเปิดเผย / ไม่เปิดแน่นอน | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ..... |

4. สัมพันธภาพกับบุคคลในครอบครัว (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> สามี/ครอบครัวช่วยเหลือดี | <input type="checkbox"/> เฉย ๆ (เมมีปัญหา แต่ก็ไม่ได้ช่วยเหลือ) |
| <input type="checkbox"/> มีปัญหากับสามี | <input type="checkbox"/> มีปัญหากับญาติ พี่น้อง |

ສຸຂພາພ

5. ວິທີກາຣຄຸມກຳນົດທີ່ກຳລັງໃຫ້ອູ່ງ (ກຮນທີ່ຍັງໄມ້ໄດ້ທຳມັນ)

ຜັງຢາ (Norplant) ກິນ / ຂຶດຢາຄຸມ

ອື່ນ

6. ກາຣມີເພະສົມພັນນົງ

ໃຊ້ຖຸງຍາງອນາມຍັບສຳເສມອ ໃຊ້ຖຸງຍາງອນາມຍັບປາງຄວັງ

ໄມໄດ້ເຊື້ ບົດກາຣມີເພະສົມພັນນົງ

ລັ້ງກາຍນອກ ອື່ນ

7. ສຸຂພາພໃນໜ່ວງຕັ້ງແຕ່ນັດຄວັງທີ່ແລ້ວ

ແບ່ງແຮງດີ ເຈັບປ່ວຍເລັກ ພ ນ້ອຍ ພ

ສວນໃໝ່ຈະໄມ່ສປາຍຈົນທຳການຕາມປກຕິໄມ້ໄວ

ອື່ນ

ກາຣກິນຍາຕ້ານໄວຮັສ

8. ກາຣກິນຍາຕ້ານໄວຮັສ

ສູງຕວ 1 (3TC + d4T + NVP)

ສູງຕວ 1 (3TC + d4T + EFV)

ອື່ນ

9. ຕັ້ງແຕ່ຮັບຢາຄວັງທີ່ແລ້ວຂາຍຢາກີ່ຄວັງ.....ຄວັງ

ຄູປສຣຄ / ສາເໜຕູ

ແນວທາງແກ້ໄຂ

10. ສຽງປໍ່ຄູ່ຫາ

แนวทางแก้ไข.....

.....

.....

.....

บันทึกปัญหา/ความเห็นทั่วไป

.....

.....

.....

.....

11. การนัดครั้งต่อไป ว ด ป

ผู้บันทึก.....

การแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ

เวลาเกิดปัญหา คนเราส่วนใหญ่ไม่น่าสนใจเหตุของปัญหาว่าเกิดจากอะไร หรือเกิดจากใคร แต่มักเร่งด่วนรีบแก้ไขตามประสมการนั้นหรือความเคยชินที่มีอยู่ ดังนั้นผู้ให้การบริการจะเป็นต้องใช้กระบวนการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ ควบคู่กับการให้การบริการเสมอ เพราะการให้การบริการเป็นความร่วมมือระหว่างผู้รับบริการและผู้ให้การบริการ เพื่อแก้ปัญหาของผู้รับบริการ จำเป็นต้องให้ผู้รับบริการฝึกฝนวิธีคิด วิธีวิเคราะห์ สาเหตุของปัญหาเพื่อกำหนดทางเลือกในการแก้ปัญหาด้วยตนเอง โดยมีผู้ให้การบริการเป็นเครื่องอำนวยความสะดวกนั้น

• ประโยชน์ของการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ

- 1) ผู้รับบริการที่แข็งแกร่งปัญหาจะได้เรียนรู้ศักยภาพของตนเอง
- 2) การที่สามารถคิด แก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบได้นั้น จะทำให้เกิดประโยชน์ต่อการแก้ไขปัญหาอื่นๆ ที่อาจมีสภาพรุนแรงกว่านี้
- 3) ผลที่ได้จะทำให้เกิดความมั่นใจ หรือได้เรียนรู้ ความต้องการ ความต้องการด้านลบของตนเอง ซึ่งหากสามารถเชื่อมโยงกับระบบความคิดได้ จะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงว่าการคิดแบบใด จะนำไปสู่การสร้างสรรมากกว่าการจดจดอยู่ในความต้องการด้านลบเพียงอย่างเดียว ทำให้มาย่อท้อเมื่อต้องแข็งแกร่งปัญหาต่างๆได้

• ปัจจัยทางสังคมจิตใจที่เป็นอุปสรรคต่อการเรียนรู้การแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ

- 1) คนไทยมักคิดว่าถ้าเป็นปัญหาของคนอื่นอย่างเข้าไปบุญ
- 2) ไม่ต้องการให้คนอื่นมองว่าเป็นคนมีปัญหา เพราะคิดว่าคนมีปัญหาเป็นคนไร้ปัญญาไม่สามารถแก้ไขปัญหาเองได้ ต้องนำเรื่องไปเล่าให้คนอื่นาฟัง จึงเลือกที่จะปิดบังปัญหาไว้
- 3) ระบบคิด และระบบความเชื่อเดิมที่สั่งสอนมาให้แก้ปัญหาโดยการลีมๆ ไป เดี่ยวกลีมไปเองจึงคิดว่าหมดปัญหาแล้ว แต่แท้จริงปัญหานั้นยังคงอยู่ (ซึ่งเป็นการหลีกหนีหรือกลบเกลื่อนปัญหามากกว่า) จึงไม่เกิดกระบวนการเรียนรู้ในการแก้ไขปัญหา

• การแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบมีขั้นตอนพื้นฐาน 4 ข้อ ดังนี้

1. การสำรวจปัญหา

การสำรวจปัญหาเป็นขั้นตอนที่มีความสำคัญมากแต่เนื่องจากอุปสรรคในการแก้ปัญหาหลายครั้งเกิดจากความไม่ชัดเจนว่าปัญหาคืออะไร การสำรวจปัญหาจึงมีวัตถุประสงค์ เพื่อทำความเข้าใจปัญหาที่มี สำรวจแหล่งความเครียดอื่นที่อาจเป็นปัญหา และจัดลำดับความสำคัญของปัญหา

ในการสำรวจปัญหาต้องมองที่สภาพปัญหาว่า

- 1) ปัญหานั้นส่งผลกระทบต่อใครในวงกว้าง หรือเฉพาะบุคคล
- 2) สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นเป็นลักษณะที่รุนแรง หรือเป็นลักษณะขนาดเล็ก พอรับมือไหว แก้ไขปัญหาได้
- 3) ขนาดของปัญหาเล็กหรือใหญ่ รุนแรงหรือหายไปเองได้

การให้การปรึกษาในขั้นตอนนี้ ควรใช้การฟังอย่างตั้งใจ และตั้งคำถามเพื่อเข้าใจสถานการณ์ มองหาจุดที่ผู้รับบริการมองข้ามไป ซึ่งเป็นเหตุให้ผู้รับบริการมองปัญหาได้ไม่ชัดเจน หรือมองไม่เห็นทางเลือกในการแก้ไขปัญหา ผู้ให้การปรึกษาควรสอบถามถึงองค์ประกอบการดำเนินชีวิตของผู้รับบริการ ได้แก่ สุขภาพกาย ความคิด ความรู้สึก และพฤติกรรมการแสดงออกในด้านต่างๆ เพื่อสำรวจถึงปัญหาอื่นๆ ที่อาจมีผลติดตามมา

2. การพิจารณาทางเลือก

การพิจารณาทางเลือกมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินนิสัยการแก้ปัญหาของผู้รับบริการ แหล่งให้ความช่วยเหลือ และกำหนดทางเลือกในการแก้ปัญหาตามลำดับความสำคัญของปัญหา การพิจารณาผลลัพธ์ ผลเสียของแต่ละแนวทางแก้ไขปัญหา เป็นการวิเคราะห์สาเหตุ และปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดทางเลือกที่มีพร้อมพิจารณาข้อดี ข้อเสีย ของแต่ละทางเลือกก่อนตัดสินใจ ในบางครั้งผู้รับบริการอาจสามารถผู้ให้การปรึกษาว่าเข้าควรทำอย่างไรดี ผู้ให้การปรึกษาไม่มีหน้าที่ตอบคำถามนั้นๆ แต่มีหน้าที่ช่วยให้ผู้รับบริการคิดแก้ไขปัญหาอย่างเป็นขั้นตอน และชัดเจนเป็นรูปธรรมเท่านั้น

ประเด็นสำคัญในการพิจารณาทางเลือกคือ พยายามระดมสมองรวมทางเลือกให้มากที่สุดก่อนการตัดสินใจ และควรสื่อให้ผู้รับบริการเข้าใจ และยอมรับความจริงที่ว่าในแต่ละทางเลือกย่อมมีทั้งส่วนที่ผู้รับบริการต้องการ และส่วนที่ไม่ต้องการ ในบางสถานการณ์ ทางเลือกที่พิจารณาอาจไม่มีทางเลือกที่ชอบเลย มีแต่ทางเลือกที่ไม่ชอบน้อยที่สุด หรือเป็นทางเลือกที่ก่อให้เกิดปัญหาน้อยที่สุด เช่น การบอกผลเลือดแก่คุณสมรสเมื่อรู้ว่าตนองติดเชื้อ เครช ไอ วี ไม่ใช่ทางเลือกที่ต้องการหรือพอดใจ แต่เป็นทางเลือกที่จะป้องกันปัญหาอื่นๆ ที่ตามมาได้ดีที่สุด

ผู้ให้การปรึกษาอาจร่วมเสนอทางเลือกที่เป็นไปได้ เป็นตัวอย่างให้ผู้รับบริการเข้าใจวิธีการดีขึ้น แต่ต้องเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการได้คิดทบทวนและตัดสินใจ ผู้การปรึกษามีหน้าที่ชี้ให้เห็นผลเสียที่จะตามมา แต่วิธีนี้ไม่ใช่การบอกตรงๆ โดยตัดสินใจว่าสิ่งที่ผู้รับบริการเลือกนั้นผิด ไม่ดี แต่เป็นการพูดคุยสำรวจผลตามมาของทางเลือก จนผู้รับบริการมองเห็นผลเสียนั้นด้วยตนเอง ก็จะช่วยให้การเลือกทางแก้ปัญหาที่เหมาะสมกว่า เช่นหากผู้รับบริการตัดสินใจเลือกที่จะไม่บอกผลเลือดแก่คุณของตนเอง ผู้ให้การปรึกษามีหน้าที่จะต้องพูดคุยถึงผลที่

ตามมาของทางเลือกนี้ และวิธีการป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้น เป็นการเปิดประเด็นให้ผู้รับบริการได้ทางป้องกันผลเสียของทางเลือกที่ได้เลือก

การตัดสินใจเลือกทางใด ควรพิจารณาจากความพร้อมในด้านต่างๆ ของผู้รับบริการ ได้แก่นิสัยในการแก้ปัญหา แหล่งช่วยเหลือที่มีอยู่ และบางครั้งการคิดด้วยเหตุผลเพียงอย่างเดียว แล้วตัดสินใจเลือกอาจไม่ได้ทางเลือกที่ดีที่สุด ควรพิจารณาความรู้สึกประกอบด้วย เพราะถ้าเป็นทางเลือกที่ผู้รับบริการไม่ชอบอย่างมาก เข้าอาจไม่ทำงานที่เลือกได้ ผู้ให้การบริการควรช่วยสรุปทางเลือกแต่ละทางให้ชัดเจน ก่อนตัดสินใจเลือก

การให้การบริการในขั้นตอนนี้จึงเน้นทักษะการพิจารณาทางเลือกเป็นอย่างมาก โดยผู้ให้การบริการต้องฝึกให้ผู้รับบริการได้พิจารณาข้อดี ข้อเสียของแต่ละทางเลือก และผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นในแต่ละทางเลือก อย่าลืม !!! ผู้รับบริการจะเป็นผู้พิจารณาทางเลือกด้วยตนเองไม่ใช่ผู้ให้การบริการเป็นผู้เสนอทางเลือก และให้ผู้รับบริการเลือก

3. การดำเนินการแก้ปัญหา

ผู้ให้การบริการมีหน้าที่ช่วยให้ผู้รับบริการลงมือทำได้ตามแนวทางเลือก หากผู้รับบริการไม่มั่นใจ ขาดข้อมูลหรือทักษะที่เกี่ยวข้องผู้ให้การบริการควรให้ข้อมูลแนะนำแหล่งที่จะให้ข้อมูลแนะนำที่จะหาข้อมูลให้กำลังใจและฝึกทักษะที่เกี่ยวข้อง เช่น หากผู้รับบริการที่ติดเชื้อ เอชไอวี ตัดสินใจบอกรดเลือดแก่คู่ของตนเอง แต่ไม่รู้จะบอกรอย่างไรและเกรงว่าคู่จะอภิริยาด หรือทดสอบทิ้งตน ผู้ให้การบริการอาจช่วยตั้งคำถาม และฝึกซ้อมการจัดการกับสถานการณ์หรือผลที่อาจจะเกิดขึ้น หากผู้รับบริการตัดสินใจที่จะมีเพศสัมพันธ์ที่ปลอดภัยเพื่อป้องกันการแพร่เชื้อสู่คู่ของตน แต่ไม่รู้จะพูดอย่างไรกับคู่ หรือไม่แน่ใจว่าใช้ถุงยางได้ถูกต้องหรือไม่ ก็เสริมข้อมูล และฝึกซ้อมจนเกิดความพร้อมในการปฏิบัติ สิ่งสำคัญคือ ควรดำเนินการแก้ปัญหาที่ละเอียด โดยเริ่มจากเรื่องที่ประเมินว่าทำได้ เพื่อช่วยให้เกิดความมั่นใจ และ มีกำลังใจ

ผู้ให้การบริการควรช่วยจำกัดวงในการคิด และทำให้เกิดความชัดเจน โดยเน้นการแก้ปัญหาระยะสั้นที่มีความสำคัญเร่งด่วน

4. การติดตามผล

เป็นการหาข้อมูลเพื่อประเมินผลการดำเนินการตามทางเลือกที่ได้เลือกไว้แต่อาจเกิดอุปสรรคในการลงมือ กระทำจริง ถึงแม้ว่าผู้รับบริการจะเกิดความมั่นใจในขณะพูดคุยและต้องการที่จะทำในสิ่งที่เข้าเลือก แต่ไม่สามารถทำได้ในสถานการณ์จริง หรือทำได้ไม่ต่อเนื่อง จึงจำเป็นต้องมีการติดตามผล และให้ความช่วยเหลือตามความเหมาะสม เช่นกรณีการมีเพศสัมพันธ์ที่ปลอดภัยโดยใช้ถุงยางอนามัย จึงต้องมีการติดตาม และให้การช่วยเหลือในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม เพื่อประโยชน์ของตัวผู้รับบริการ และครอบครัว

สรุป การแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ

- ❖ ระบุปัญหา ปัญหานำ → ปัญหาแท้จริง
- ❖ ค้นหาสาเหตุของปัญหา
- ❖ สำรวจความคิด อารมณ์ที่เปลี่ยนไป
- ❖ ค้นหาความต้องการ/เป้าหมาย
- ❖ สำรวจวิธีแก้ปัญหา
 - หลายมุมมอง/หลายวิธีแก้ไข
 - พิจารณาแต่ละวิธี มีผลดี ผลเสีย ผลกระทบ
 - ตัดสินใจเลือกวิธีแก้ไขที่เหมาะสม
- ❖ ลงมือปฏิบัติ (client-centered)

แนวการการให้การปรึกษาและแนวทางการแก้ไขปัญหา

ปัญหา	สาเหตุ	แนวทางให้การปรึกษา
ไม่อยากให้ครุ๊/ไม่เปิดเผยผลเลือด/การป่วย	<ol style="list-style-type: none"> 1. กลัวไม่ได้รับการยอมรับจากครอบครัว/สังคม 2. กลัวถูกตำหนิ 3. กลัวคนอื่นรังเกียจ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. สำรวจสาเหตุปัญหาความรู้สึกต่างๆ ในมุมมองของผู้รับบริการรวมทั้งผลที่เกิดขึ้น 2. สำรวจประสบการณ์เดิมที่ต้องเปิดเผยกับคนใกล้ชิด (ถ้ามี) 3. กระตุ้นให้คิดถึงผลดีผลเสียของการเปิดเผย/ไม่เปิดเผยผลเลือดและร่วมวางแผนเพื่อแก้ไขปัญหา 4. เสริมแรงเมื่อผู้รับบริการเลือกทางเลือกที่เหมาะสม
ลืมกินยา	<ol style="list-style-type: none"> 1. กังวลกลัวคนอื่นรู้ 2. ลืมเนื่องจากมีกิจกรรม/งานติดพัน 3. ลืมพกยาติดตัว 	<ol style="list-style-type: none"> 1. สำรวจการรับประทานยาอย่างละเอียด เช่น เก็บยาที่ได้ พกพาอย่างใด กินยาเวลาไหน บันทึกการกินยาอย่างไร อุปสรรคการกินยาคืออะไร เคยลืมบ่อยแค่ไหน อะไรเป็นอุปสรรคให้ลืมถ้าลืมแก้ไขอย่างไร 2. สำรวจแรงจูงใจในการกินยาเสริมแรงจูงใจให้ชัดเจน เช่น ถ้าขาดยาประลิทิกภาพของยาจะลดลง เกิดการดื้อยา 3. สำรวจธรรมชาติการดำเนินชีวิตประจำวันเพื่อค้นหาปัจจัยสนับสนุนที่เอื้อต่อการกินยาได้สม่ำเสมอ สอดคล้องกับชีวิตประจำวันของผู้รับยา เช่น เวลากินอาหารหนัก อาหารว่าง นม น้ำ เวลาตื่น-หลับ

ปัญหา	สาเหตุ	แนวทางให้การปรึกษา
		<p>4. พูดคุยปรึกษากันเพื่อพิจารณาทางเลือกสำหรับทางออกในการกินยาที่เหมาะสมกับสภาพชีวิตปกติของผู้รับยา เช่น จัดชุดยา ตั้งเวลาตามกำหนดทำแบบฟอร์ม เช็คเวลา กินยาให้มีคนช่วยเตือน เตรียม ยาชุดสำรอง กรณีเมื่อเหตุจำเป็น ฯลฯ</p> <p>5. เสิร์ฟแรงเมื่อผู้รับยาเลือกทางเลือกที่เหมาะสม</p>
กินยาไม่ตรงตามที่กำหนด	<p>1. ยาที่ต้องกินหลายนาน สับสน กินไม่ถูกต้อง</p> <p>2. รสชาติไม่ดี</p> <p>3. วิถีกินยุ่งยาก</p> <p>4. ยาหมด</p> <p>5. ลืมเวลา</p>	<p>1. เปิดโอกาสให้ผู้บริการพูดถึงปัญหา และสาเหตุของความยุ่งยากนั้น ๆ</p> <p>2. ผู้ให้การปรึกษาให้ข้อมูลถึงผลเสียของ การกินยาไม่ตรงตามกำหนด โดย อธิบายพร้อมยกตัวอย่างง่าย</p> <p>3. ร่วมหารือแก้ปัญหา เช่น 1) การจัดชุดยาเพื่อความสะดวก 2) การหักยาเม็ดในญี่เพื่อให้กินง่าย 3) แนะนำวิธีลดรัสเพื่อกินของยา (โดยระมัดระวังปฏิกิริยา บางอย่างที่อาจมีผลต่อฤทธิ์ยา)</p>
หยุดยาเอง	<p>1. ผลข้างเคียงจากการกินยา จนต้องหยุดยาเอง</p> <p>2. ได้วับข้อมูลจากผู้อื่นหรือจากสื่อเกิดความสับสน ฯลฯ</p> <p>3. เปื่อยหน่าย</p>	<p>1. ให้ผู้ป่วยทราบว่าการรักษาและการใช้ยา ล้วนมีผลและอาการข้างเคียงซึ่งอาจจะมีมาก/น้อย นาน/ช้าในช่วงเวลาหนึ่ง และจะบรรเทาลงได้</p> <p>2. อธิบายสาเหตุหรือปฏิกิริยาของยาต่อร่างกาย (อย่างง่าย) เพื่อให้เกิดความเข้าใจรวมชาติของยาและผลของยา</p> <p>3. แนะนำวิธีบรรเทาอาการข้างเคียงของยาแต่ละสูตร/ชนิด</p> <p>4. หากมีอาการข้างเคียงอย่างมาก หรือ มีปัญหาให้พบแพทย์เพื่อปรึกษาเกี่ยวกับ</p>

ปัญหา	สาเหตุ	แนวทางให้การปรึกษา
		<p>กับยา การปรับยา/สูตรยาตามความ เหมาะสม</p> <p>5. ให้กำลังใจในการกินยาอย่างต่อเนื่อง 6. กรณีได้รับข้อมูลจากผู้อื่น/สื่อ จนเกิด การสับสนผู้ให้การปรึกษาควรถาม ข้อมูลและแหล่งข้อมูลนั้นเพื่อพิจารณา ความน่าเชื่อถือ จากนั้นให้ข้อมูลที่ถูก ต้องด้วยเหตุผลที่เข้าใจได้ง่าย ทั้งนี้ไม่ ควรตำหนิแหล่งข่าวซึ่งผู้ป่วยอาจให้ ความเดารพนับถือ ทำให้เกิดปัญหา ความขัดแย้งได้และหากผู้ป่วยจำนวน มากได้รับข้อมูลเดียวกันผู้ให้การ ปรึกษาสามารถให้การปรึกษาแบบ กลมได้</p>
ผู้ป่วยไม่พูดความจริง เมื่อมีปัญหาการกินยา	<ol style="list-style-type: none"> กลัวถูกตำหนิ กลัวถูกออกจากการรักษา สภาพภารณ์ในการให้การ ปรึกษาไม่เหมาะสม เช่น สัมพันธภาพไม่ดีสถานที่ ไม่เหมาะสม กลัวว่าหากออกจากการรักษาจะ ไม่ได้รับการดูแลรักษาด้านอื่น 	<ol style="list-style-type: none"> ควรจัดสถานที่/บรรยากาศในการ ให้การปรึกษาที่เหมาะสมเพื่อให้เกิด ความไว้วางใจ เจตติในผู้ให้การปรึกษามีผลอย่าง มากต่อท่าทีการแสดงออกของผู้ ให้การปรึกษาและเป็นผลต่อการเปิด เผยและไม่เปิดเผยความจริงออกมา ผู้ให้การปรึกษาควรมีทักษะและ ประสบการณ์ในการให้การปรึกษา สามารถสังเกตความกังวลและเปิด โอกาสให้พูดถึงปัญหาโดยไม่มีการตำหนิ ควรชี้แจงให้ผู้ป่วยคล้ายกันว่า สามารถออกจากการรักษาโดยไม่มีผล ต่อการดูแลรักษาด้านอื่น แนะนำวิธีการรักษาสุขภาพโดยการ ดูแลสุขภาพตนเองและการดูแลทาง เลือกอื่น

ปัญหา	สาเหตุ	แนวทางให้การปรึกษา
เบื่อหน่ายการกินยา	<ol style="list-style-type: none"> กินยามานาน ลำบาก กินยากต้องจำต้องทำซ้ำๆ ตลอดชีวิต รู้สึกว่าป่วยตลอดเวลา ทำให้คุณค่าในตนของลดลง 	<ol style="list-style-type: none"> สำรวจสาเหตุของความรู้สึกเบื่อหน่าย ท้อแท้ต่อการกินยา เช่น รู้สึกต่ออยาอย่างไร การกินยาทำให้ลำบากอย่างไร มองตนเองที่กินนาน ๆ อย่างไร ผู้อื่นมีส่วนทำให้รู้สึกเบื่อหน่ายร่วมด้วยหรือไม่ เพราะเหตุใด สำรวจแรงจูงใจในการกินยา เสริมแรงจูงใจให้ชัดเจนยิ่งขึ้น พูดคุยปรึกษากันเพื่อพิจารณาทางเลือกสำหรับทางออกในการกินยาที่เหมาะสมสมกับสภาพชีวิตปกติของผู้รับยา เสริมแรงเมื่อผู้รับยาเลือกทางเลือกที่เหมาะสมกรณียังไม่เกิด
ไม่มาตามนัด	<ol style="list-style-type: none"> มีปัญหาทางเศรษฐกิจ ไม่มีค่ารถ สุขภาพไม่แข็งแรง ไม่มีคนมารับส่ง บ้านไกล การคมนาคมไม่สะดวก ไม่อยากขาดงานลางานไม่ได้ ไม่มีครุภัณฑ์ 	<ol style="list-style-type: none"> ควรพูดคุยกับสภาพความเป็นอยู่ หน้าที่การทำงาน รายได้ ผู้ที่อยู่สนับสนุนฯลฯ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรึกษา หากพบสภาพที่อาจเกิดปัญหา ควรให้การปรึกษาในประเด็นที่หากเกิดปัญหาเฉพาะหน้าซึ่งอาจทำให้ขาดนัด วิธีการป้องกันปัญหาและแก้ไขปัญหา ประสานหน่วยงาน/แผนกที่ให้การช่วยเหลือทางสังคมเศรษฐกิจ ทั้งภาครัฐ และเอกชน <p>กรณีเกิดขึ้นแล้ว</p> <ol style="list-style-type: none"> ติดตามทันทีตามข้อตกลงที่คุยกันไว้แล้ว เช่น โทรตาม เจ้าน้ำที่ในพื้นที่ตามให้ การติดตามอาจเป็นภาคีร่วมระหว่างผู้ให้การปรึกษา เครือข่ายในพื้นที่องค์กรเอกชนก็ได้

ปัญหา	สาเหตุ	แนวทางให้การปรึกษา
		<p>3. สำรวจปัญหาหลักของการไม่มาตามนัดด้วยการพูดคุยอย่างละเอียดระมัดระวัง</p> <p>4. ช่วยแก้ไขปัญหาร่วมกันโดยใช้สักยภาพของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง</p>
ต้องหยุดยา/ส่งต่อ/ออกจากการโคลง	<p>1. มีอาการที่ไม่สามารถรับยาตัวเดิมต่อได้อีก</p> <p>2. มีอาการที่ไม่สามารถรับยาในโครงการได้อีก</p> <p>3. อยากออกจากการโคลงการเอง เพราะเบื่อที่ต้องกินยาไปตลอดชีวิต</p>	<p>1. ตรวจสอบความเข้าใจผู้รับยาในกรณีต่างๆ ก่อน</p> <p>2. สมมติสถานการณ์ที่ต้องหยุดยา หรือสถานการณ์อื่นๆ ว่าผู้รับยาจะแสดงออกอย่างไร</p> <p>3. แจงข้อมูลความจริงแก่ผู้รับยาด้วยท่าทีสงบเห็นอกเห็นใจ</p> <p>4. ประเมินและรับมือกับปฏิกิริยาที่อาจเกิดขึ้นหลังรับความจริงของผู้รับยา</p> <p>5. ให้ข้อมูลการดูแลต่อเนื่องสำหรับผู้รับยาเมื่อผู้รับยามีอารมณ์สังบลงและพร้อมจะรับรู้สิ่งที่จะดำเนินต่อไป</p> <p>6. ตรวจสอบความเข้าใจผู้รับบริการให้เข้าใจตรงกัน</p> <p>7. นัดหมาย/ส่งต่อ/ประสานงาน ตามลำดับต่อไป</p>

เช่นเดียวกับผู้รับยาที่ได้รับผลดีจากยา ก็อาจมีการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น เช่น มีสุขภาพดีขึ้น มีความหวังในชีวิต มีการวางแผนอนาคตที่ก้าวหน้ายิ่งขึ้น เช่น ต้องการแต่งงาน อย่างมีบุตร ย้ายที่อยู่ ย้ายงาน สิ่งต่างๆ เหล่านี้ เป็นศักยภาพของคนที่มีความหวังในชีวิตจะทำ ซึ่งเป็นสิ่งประธานาธิการดูแลผู้รับยา แต่ขณะเดียวกันก็อาจกลับเป็นอุปสรรคได้ เช่นกัน ต่อไปนี้เป็นแนวทางการให้การปรึกษาและแนวทางแก้ไขปัญหาดังนี้

ปัญหา	สาเหตุ	แนวทางให้การปรึกษา
ข่ายที่อยู่/ข่ายงาน	งานดีขึ้น สภาพความเป็นอยู่ดีขึ้น	<ol style="list-style-type: none"> สำรวจความคิดความรู้สึกความต้องการผลดีที่ได้รับรวมทั้งปัญหาอุปสรรค ที่จะตามมาในมุ่งมองของผู้รับยา กระตุ้นให้คิดถึงข้อมูลบางด้านที่ขาดหายไป เช่นปัญหาการรักษาต่อเนื่อง ให้ผู้รับยาได้พิจารณาทางเลือกเพื่อทางออกที่เหมาะสมสมตามศักยภาพ
ต้องการแต่งงาน	สุขภาพดีขึ้นมีความหวัง มีความรักต้องการความอบอุ่น มั่นคงในชีวิต (แต่ถ้าสัมพันธ์ยังไม่แน่นแฟ้นย่อมไม่เปิดเผยผลลัพธ์) ต้องการพึ่งพาด้านเศรษฐกิจจากสามีใหม่	<ol style="list-style-type: none"> สำรวจความคิดความรู้สึกความต้องการผลดีที่ได้รับรวมทั้งปัญหาอุปสรรค ที่จะตามมาในมุ่งมองของผู้รับยา กระตุ้นให้คิดถึงข้อมูลบางด้านที่ขาดหายไป เช่นการบอกรผลลัพธ์แก่คู่สมรสการป้องกันการแพร่เชื้อเออดส์ ให้ผู้รับยาได้พิจารณาทางเลือกเพื่อทางออกที่เหมาะสมสมตามศักยภาพ
ต้องการมีบุตร	อยากรู้สีบ่วงศ์สกุลไว้สร้างความมั่นคงในชีวิตไม่ต้องการให้ผู้อื่นทราบความผิดปกติ ทั้ง ๆ ที่พร้อมในสายตาคนภายนอก	<ol style="list-style-type: none"> สำรวจความคิดความรู้สึกความต้องการผลดีที่ได้รับรวมทั้งปัญหาอุปสรรค ที่จะตามมาในมุ่งมองของผู้รับยา กระตุ้นให้คิดถึงข้อมูลด้านที่ขาดหายไป เช่น การมีบุตรด้วยตนเองอาจเป็นการแพร่เชื้อเออดส์สู่คู่สมรส ความไม่ต่อเนื่องของการกินยาตันเอง ลูกแม่โอกาสติดเชื้อเออดส์ ถ้าเป็นอะไรมีอะไรเลี้ยงดูบุตรต่อ ให้ผู้รับยาได้พิจารณาทางเลือกเพื่อทางออกที่เหมาะสมสมตามศักยภาพ

แนวทางการให้การปรึกษาเพื่อส่งเสริม ความร่วมมือในการกินยาต้านไวรัสอย่างต่อเนื่อง

1. สร้างสัมพันธภาพ และตกลงบริการ
2. สำรวจสภาพความเป็นอยู่ปัจจุบันรวมทั้งสภาวะ ทางกาย ใจ สังคม รวมทั้งเรื่องเพศสัมพันธ์ที่ปลดปล่อยได้ด้วย
3. สำรวจสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อกิจกรรมต่อเนื่อง อาการข้างเคียงที่อาจ เกิดจากการกินยา รวมทั้งปัญหาอุปสรรคในการกินยา นารีบยาอย่างต่อเนื่องและวิธีการแก้ไขปัญหาของผู้รับยาในช่วงที่ผ่านมา
4. ร่วมวางแผนแก้ไขปัญหาและแรงจูงใจที่เกิดขึ้นโดยอาศัยข้อมูลพื้นฐานทางคลินิก ร่วมกับสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับผู้รับยา
5. สรุปประเด็นแนวทางในการแก้ไขปัญหา
6. แจ้งผลการตรวจสุขภาพ / ผลเลือด CD4 ที่เปลี่ยนแปลงไปและเตรียมแรงกรณีผู้รับบริการปฏิบัติตามที่ต้องการ
7. นัดหมายครั้งต่อไป
8. การติดตามกรณีขาดนัด
9. อาจทำกิจกรรมกลุ่มเพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างผู้รับยา

עכטער

HT
DS

รายงานกิจกรรมการบริการ

พัฒนาหลักสูตรการให้การบริการ เพื่อการดูแลผู้ติดเชื้อเอชไอวี และผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับยาต้านไวรัส

ที่ปรึกษา

พ.ญ.ศิริพร	กัญชนา	รองอธิบดีกรมอนามัย
น.พ.บวร	งามศิริอุดม	ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมสุขภาพ
พ.ญ.นิพรณพร	รวมมงคล	หัวหน้ากลุ่มอนามัยแม่และเด็ก
พ.อ.อ.หญิงเกษรา	ขอรัตน์	หัวหน้ากลุ่มสร้างเสริมศักยภาพเพื่อการส่งเสริมสุขภาพ
น.ส.วิไล	เสรีสิทธิพิทักษ์	นักจิตวิทยา 8 สำนักพัฒนาสุขภาพจิต

คณะกรรมการ

กรรมการแพทย์

นางพิมพ์ศิริ	เลิญวงศ์	พยาบาลวิชาชีพ 7 สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชีนี
--------------	----------	---------------------------------------------------

กรรมอนามัย

นางฉัตรลดดา	กาญจนสุทธิแสง	นักวิชาการสาธารณสุข 7	ศูนย์อนามัยที่ 1
นายชัยยะ	แผ่น	นักวิชาการสาธารณสุข 5	ศูนย์อนามัยที่ 7
น.พ.อว่าม	ล้มอะภูล	นายแพทย์ 8	ศูนย์อนามัยที่ 10
น.ส.วนิดา	สุขี	นักวิชาการสาธารณสุข 7	ศูนย์อนามัยที่ 12
น.ส.พรสินี	อมรวิเชษฐ์	นักวิชาการสาธารณสุข 8	สำนักส่งเสริมสุขภาพ
นางนรีลักษณ์	กุลฤกษ์	นักวิชาการสาธารณสุข 7	สำนักส่งเสริมสุขภาพ
ร.อ.หญิงฐานพร	สิงห์โภวินท์	นักวิชาการสาธารณสุข 7	สำนักส่งเสริมสุขภาพ
นางสุนิดา	น้อยวัฒน์	นักวิชาการสาธารณสุข 7	สำนักส่งเสริมสุขภาพ

กรรมควบคุมโรค

น.ส.ลีช่า	กันdmaala	นักจิตวิทยา 8
-----------	-----------	---------------

ศูนย์ความร่วมมือไทยสหรัฐด้านสาธารณสุข

พ.ญ.อัจฉรา	นีรัตน์กุล	นักระบادวิทยา
นางชนันดา	นัยวัฒนกุล	นักวิจัย
นางบงกช	เจตนาสว่าง	ผู้ให้การปรึกษา
น.ส.กัญรัตน์	กล้ำณอม	ผู้ให้การปรึกษา
น.ส.สุชาดา	มุกเดียร์	ผู้ให้การปรึกษา

กรมสุขภาพจิต

น.ส.สุภาพร	ประดับสมัคร	นักจิตวิทยา 7	โรงพยาบาลพระศรีมหาโพธิ์
นางเทพินทร์	บุญกระจ่าง	พยาบาลวิชาชีพ 7	โรงพยาบาลพระศรีมหาโพธิ์
นางสาวลักษณ์	สุวรรณ์ไมตรี	นักจิตวิทยา 7	สำนักพัฒนาสุขภาพจิต
นางอรุวรรณ	ดวงจันทร์	นักสังคมสงเคราะห์ 8	สำนักพัฒนาสุขภาพจิต
นางเทียนทอง	หวานบุตร	นักวิชาการสาธารณสุข 7	สำนักพัฒนาสุขภาพจิต
นางสาวอุษา	ลิมชี้ว	นักจิตวิทยา 6	สำนักพัฒนาสุขภาพจิต
นางสาวยันเนตร	ยันทลักษณ์วงศ์	นักสังคมสงเคราะห์ 5	สำนักพัฒนาสุขภาพจิต
นางสาวปีโนนงค์	เครือข้า	นักสังคมสงเคราะห์ 4	สำนักพัฒนาสุขภาพจิต

