



นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี Organizational Governance (OG)

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔

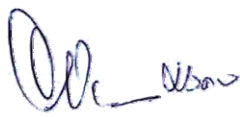


กรมสุขภาพจิต
กระทรวงสาธารณสุข

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี
กรมสุขภาพจิต
กระทรวงสาธารณสุข

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ และธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีธรรมาภิบาลอันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล

กรมสุขภาพจิต จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ซึ่งประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้าน คือ นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายด้านองค์กร และนโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน โดยมีแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ด้านต่างๆ และหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งประกอบด้วย หลักประสิทธิผล (Effectiveness) หลักประสิทธิภาพ (Efficiency) หลักการตอบสนอง (Responsiveness) หลักการรับผิดชอบ (Accountability) หลักความโปร่งใส (Transparency) หลักการมีส่วนร่วม (Participation) หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) หลักนิติธรรม (Rule of Law) และหลักความเสมอภาค (Equity) ทั้งนี้ เพื่อเป็นมาตรฐานและเป็นแนวทางปฏิบัติ รวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรและบุคลากรทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และนโยบายอื่นๆ อย่างทั่วถึง

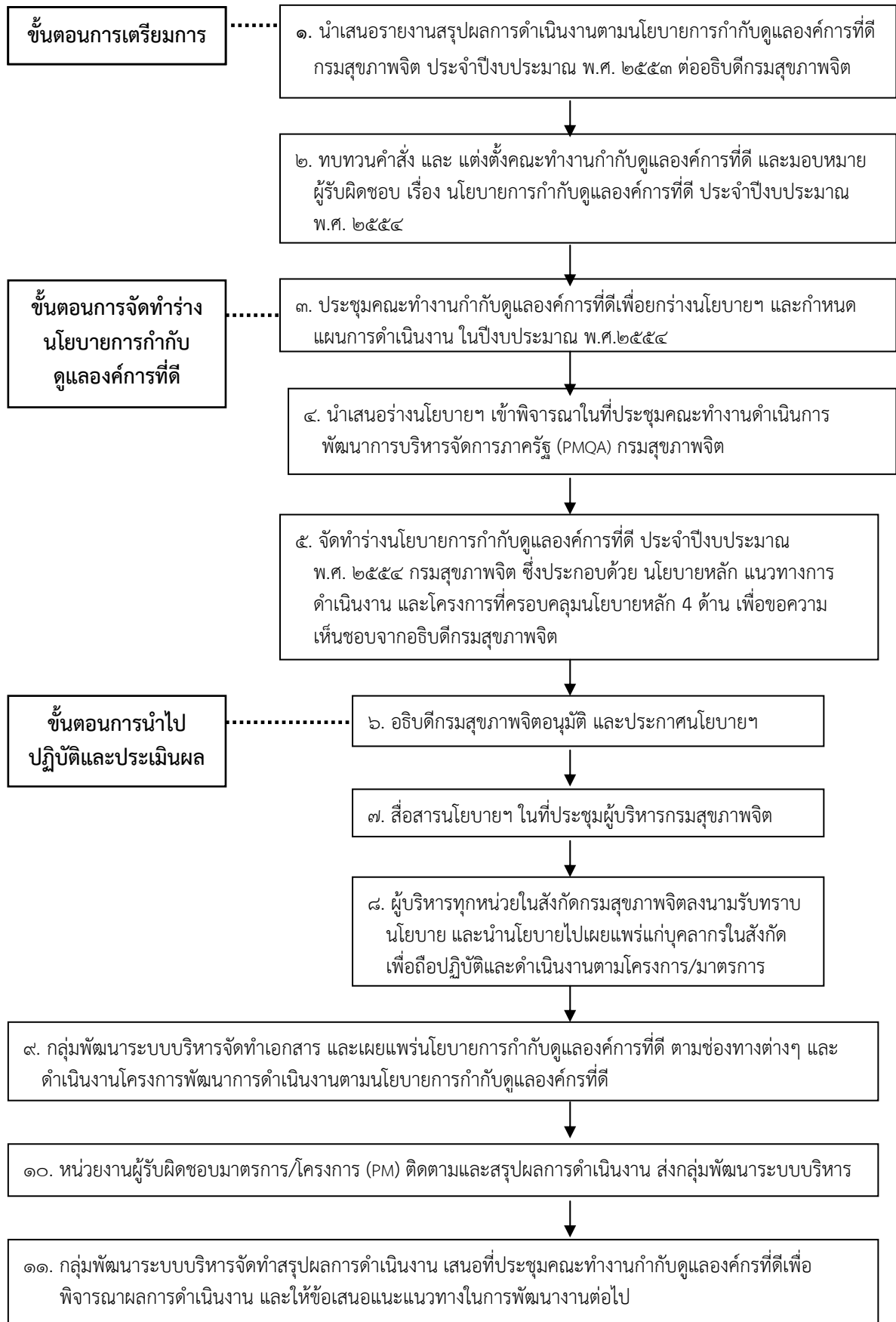
(ลงชื่อ).....


(นายอภิชัย มงคล)

อธิบดีกรมสุขภาพจิต

วันที่ ๒๐ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๔

ขั้นตอนการดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี กรมสุขภาพจิต
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔



โครงการภายใต้นโยบายกำกับดูแลองค์กรที่ดี ปี ๒๕๕๔ กรมสุขภาพจิต
ด้านรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ	ลักษณะของโครงการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>▪ มุ่งมั่นในการดำเนินโครงการที่สนองนโยบายของรัฐที่สำคัญ โดยคำนึงถึงประโยชน์และความมั่นคงของสังคมและประเทศชาติเป็นที่ตั้ง</p>	<p>กำหนดให้หน่วยงานจัดทำโครงการแก้ปัญหาและพัฒนาสุขภาพจิตของประชาชนที่เป็นนโยบายสำคัญ และเร่งด่วนของรัฐบาลในรูปแบบการบูรณาการกับหน่วยงานอื่นๆ</p>	<p>๑.โครงการแก้ปัญหาวิกฤติสุขภาพจิตในพื้นที่จังหวัดชายแดนใต้</p>	<p>๑. เสริมสร้างการเข้าถึงบริการที่มีมาตรฐานด้านบริการสุขภาพจิต ทั้งระดับปฐมภูมิและทุติยภูมิ</p> <p>๒. พัฒนาศักยภาพของบุคลากรสาธารณสุขและผู้ดูแลในพื้นที่ให้มีความรู้เฉพาะทางด้านการบำบัดรักษาเยียวยาจิตใจผู้ได้รับผลกระทบในพื้นที่ชายแดนภาคใต้</p> <p>๓. พัฒนาศักยภาพเครือข่าย เสริมสร้างความเข้มแข็งของจิตใจ และสามารถปรับตัวเข้ากับวิกฤติของชีวิตทุกรูปแบบของประชาชนในพื้นที่ชายแดนภาคใต้</p> <p>๔. พัฒนาองค์ความรู้/เทคโนโลยีการเยียวยาจิตใจผู้ได้รับผลกระทบในจังหวัดชายแดนใต้</p>	<p>- โรงพยาบาลจิตเวช สงขลาราชนครินทร์</p> <p>-ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑๕</p>
		<p>๒. โครงการรณรงค์ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด (To Be No.๑)</p>	<p>๑. สร้างกระแส “การเป็นหนึ่งโดยไม่พึ่งยาเสพติด” ในกลุ่มวัยรุ่นและเยาวชนอย่างต่อเนื่อง</p> <p>๒. ขยายบริการและกิจกรรม เสริมสร้างภูมิคุ้มกันทางจิตใจให้</p>	<p>- สำนักงานโครงการ To Be No.๑</p>

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ	ลักษณะของโครงการ	ผู้รับผิดชอบ
			<p>ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายวัยรุ่นและเยาวชน</p> <p>๓. สร้างการมีส่วนร่วมของเยาวชนวัยรุ่น ในการดำเนินกิจกรรมสร้างสรรค์ที่เป็นประโยชน์ต่อตนเอง ชุมชน สังคมและประเทศชาติ</p> <p>๔. สนับสนุนและเพิ่มโอกาสให้ผู้เสพผู้ติดยาเสพติด ในการกลับตัวเป็นคนดีของสังคม</p> <p>๕. พัฒนาเครือข่ายหน่วยงาน/องค์กรภาครัฐ และเอกชน และเครือข่ายสมาชิก TO BE NUMBER ONE ทั่วประเทศ ในการดำเนินงานด้านการป้องกันปัญหายาเสพติดในกลุ่มเยาวชน วัยรุ่นอย่างมีประสิทธิภาพ ต่อเนื่อง และยั่งยืน</p> <p>๖. เพื่อสร้างขวัญกำลังใจบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด</p>	
<p>▪ มุ่งมั่น รักษาและส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อมอันเกิดจากการดำเนินงาน</p>	<p>กำหนดให้ทุกหน่วยงานกำหนดแนวทางวิธีการรักษาและส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อมอันเกิดจากการดำเนินงาน</p>	<p>๑. การจัดการสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานโรงพยาบาล</p>	<p>สถานบริการทุกหน่วยงานกำหนดแนวทางวิธีการรักษาและส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อมอันเกิดจากการดำเนินงาน</p>	<p>- สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา</p>

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ	ลักษณะของโครงการ	ผู้รับผิดชอบ
		<p>๒. โครงการพัฒนาระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO ๑๔๐๐๑ กรมสุขภาพจิต</p>	<p>๑. อบรมหลักสูตร ข้อกำหนด ISO ๑๔๐๐๑:๒๐๐๔ แก่ผู้บริหาร EMR หัวหน้ากลุ่มงาน/ฝ่าย และทีมงานผู้จัดทำระบบของหน่วยงานที่ตั้งในส่วนกลาง กรมสุขภาพจิต และผู้รับผิดชอบงานด้านสิ่งแวดล้อมของสถาบัน/โรงพยาบาลในสังกัด กรมสุขภาพจิตทุกหน่วย</p> <p>๒. ประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำระบบ ISO ๑๔๐๐๑:๒๐๐๔ แก่ตัวแทนฝ่ายบริหารและทีมงานเอกสารของหน่วยงานที่ตั้งในส่วนกลางของกรมสุขภาพจิต</p> <p>๓. ประชุมเชิงปฏิบัติการติดตามการจัดทำระบบ ISO ๑๔๐๐๑ : ๒๐๐๔ แก่ตัวแทนฝ่ายบริหารและทีมงานเอกสารของหน่วยงานที่ตั้งในส่วนกลาง กรมสุขภาพจิต</p> <p>๔. อบรมหลักสูตร: การตรวจประเมินภายในระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม แก่ทีมงานผู้ตรวจประเมินภายในระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมของหน่วยงานที่ตั้งในส่วนกลาง กรมสุขภาพจิต</p>	<p>- สำนักงานเลขานุการกรม กรมสุขภาพจิต</p> <p>- กองคลัง</p>

โครงการภายใต้นโยบายกำกับดูแลองค์กรที่ดี ปี ๒๕๕๔ กรมสุขภาพจิต
ด้านผู้รับบริการ และ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/ โครงการ	ลักษณะของโครงการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>■ มุ่งมั่นในการให้บริการสุขภาพจิตที่มีคุณภาพมาตรฐาน</p>	กำหนดให้สถาบันและโรงพยาบาลจิตเวชทุกแห่งให้ความสำคัญต่อการยกระดับการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานของการบริการจิตเวชเพื่อให้เป็นที่ยอมรับ มีความพึงพอใจ และสร้างความเชื่อมั่นสำหรับประชาชนผู้มาใช้บริการ	โครงการพัฒนาคุณภาพการบริการสุขภาพจิตและจิตเวช (HA)	พัฒนากระบวนการบริหารจัดการภายในหน่วยบริการ จิตเวชให้มีคุณภาพมาตรฐานและครบวงจร และผ่านการรับรองคุณภาพมาตรฐาน HA ครบทั้ง ๑๗ แห่ง	- สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา
<p>■ เพิ่มขีดความสามารถของเครือข่ายทั้งในและนอกระบบสาธารณสุขในการป้องกัน ฝ้าระวัง ช่วยเหลือ และดูแลผู้มีปัญหาสุขภาพจิต</p>	กำหนดให้มีการพัฒนาศักยภาพแก่บุคลากรเครือข่าย เพื่อให้มีทักษะในการดูแล ฝ้าระวังโรคซึมเศร้าและผู้มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย	โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหสุขภาพจิตของประชาชนในภาวะวิกฤติ	<p>๑. สนับสนุนให้หน่วยบริการสาธารณสุขระดับ รพศ. รพท.รพช. และ PCU มีระบบการค้นหา คัดกรอง ดูแล ช่วยเหลือ ผู้มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายรวมถึงมีการส่งต่อผู้ป่วยในชุมชนให้ได้ตามมาตรฐานที่กำหนด</p> <p>๒. ส่งเสริมให้สถานบริการสาธารณสุขทุกระดับมีแนวทางการรักษาและดูแลช่วยเหลือทางสังคม จิตใจของผู้ป่วยโรคซึมเศร้าที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ</p> <p>๓. พัฒนาบุคลากรสาธารณสุขในระดับจังหวัดทุกระดับให้มีความรู้</p>	- โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ - โรงพยาบาลพระศรีมหาโพธิ์

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/ โครงการ	ลักษณะของโครงการ	ผู้รับผิดชอบ
			<p>ความเข้าใจ และมีทักษะในการดูแลเฝ้าระวังผู้ป่วยโรคซึ่มเศร้้า และผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย</p> <p>๔. พัฒนาองค์ความรู้/เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและช่วยเหลือผู้ที่เสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย ผู้มีภาวะซึ่มเศร้้า ที่มีความเฉพาะตามลักษณะกลุ่มเป้าหมาย</p>	

โครงการภายใต้นโยบายกำกับดูแลองค์กรที่ดี ปี ๒๕๕๔ กรมสุขภาพจิต ด้านองค์กร

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ	ลักษณะของโครงการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>▪ ส่งเสริมและจัดให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ความถูกต้องของรายงานและการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง ภายใต้การกำกับดูแลและการควบคุมภายในที่ดี</p>	<p>กำหนดให้ทุกหน่วยงานในสังกัด กรมสุขภาพจิต ดำเนินงานบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน เพื่อแก้ไข/ลด/ป้องกันความเสี่ยงในทุกกระบวนการที่สำคัญ</p>	<p>ระบบบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน กรมสุขภาพจิต</p>	<p>กำหนดให้ทุกหน่วยงาน</p> <p>๑. ดำเนินการบริหารความเสี่ยงแบบบูรณาการการดำเนินงานร่วมกับระบบบริหารคุณภาพ อื่น ๆ ที่ กรมสุขภาพจิต ได้ดำเนินการอยู่แล้ว (HA, ISO , PMQA) อย่างครอบคลุมทั้งองค์กรโดยการกำหนดนโยบายและเป้าหมายบริหารความเสี่ยงของกรมสุขภาพจิตประจำปี การแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและระบบควบคุมภายใน กรมสุขภาพจิต จัดทำแผนและสนับสนุนให้หน่วยงานดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยงของกระบวนการสร้างคุณค่า และกระบวนการสนับสนุน ตามภารกิจหลักของทุกหน่วยงานในสังกัดกรมฯ ติดตาม รายงานความก้าวหน้า</p>	<p>- กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร</p>

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ	ลักษณะของโครงการ	ผู้รับผิดชอบ
			<p>และสรุปผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ตลอดจนปัญหาอุปสรรคและแนวทางปรับปรุงแก้ไข เพื่อมุ่งสู่การบรรลุเป้าหมายการดำเนินงานของกรมสุขภาพจิต</p> <p>๒. ดำเนินการวางระบบควบคุมภายใน และจัดทำรายงานการควบคุมภายในตามแนวทางของคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ.๒๕๔๔</p>	

โครงการภายใต้นโยบายกำกับดูแลองค์กรที่ดี ปี ๒๕๕๔ กรมสุขภาพจิต
ด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ	ลักษณะของโครงการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>■ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง</p>	<p>จัดให้มีการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรทุกระดับเพื่อเพิ่มสมรรถนะ</p>	<p>การพัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากรให้ได้มาตรฐาน</p>	<p>๑. สื่อสารกระบวนการติดตามผล การพัฒนาบุคลากรรายบุคคลและเผยแพร่ระบบประกันคุณภาพหลักสูตรฝึกอบรมของกรมสุขภาพจิตแก่หน่วยงาน</p> <p>๒. ติดตามผลการพัฒนารายบุคคลและการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพหลักสูตรฝึกอบรม</p> <p>๓. สำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการพัฒนา</p> <p>๔. สรุปและวิเคราะห์ข้อมูล</p>	<p>- กองการเจ้าหน้าที่</p>
<p>■ ส่งเสริมให้บุคลากรมีการปฏิบัติงานตามคุณธรรมและจรรยาบรรณ</p>	<p>กำหนดให้ทุกหน่วยงานดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามทุจริต และประพฤติมิชอบ</p>	<p>โครงการพัฒนางานคุ้มครองจรรยาบรรณกรมสุขภาพจิต</p>	<p>๑. เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในเจตนารมณ์และสาระสำคัญของประมวลจรรยาบรรณกรมสุขภาพจิต</p> <p>๒. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนประมวลจรรยาบรรณกรมสุขภาพจิตและเสริมสร้างคุณธรรมจรรยาบรรณ แก่ข้าราชการในสังกัดกรมสุขภาพจิต</p> <p>๓. ผลักดันการดำเนินงานตามภารกิจ</p>	<p>- กองการเจ้าหน้าที่</p>

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ	ลักษณะของโครงการ	ผู้รับผิดชอบ
			<p>ของกลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม กรมสุขภาพจิตให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด</p> <p>๔. ผลักดันการดำเนินงานตามมาตรฐานความโปร่งใสกรมสุขภาพจิต</p>	
<p>■ มุ่งส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี</p>	<p>จัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีของบุคลากรในองค์กร</p>	<p>การเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากรในองค์กร</p>	<p>๑. ทบทวน และพัฒนาระบบการสร้าง ความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กร กรมสุขภาพจิต</p> <p>๒. เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ รวมทั้งสนับสนุนและผลักดันให้หน่วยงานในสังกัดสามารถสร้างความผูกพันของบุคลากรได้ตามแนวทางที่กรมสุขภาพจิตกำหนดอย่างทั่วถึง เป็นธรรม สอดคล้องกับความจำเป็นเร่งด่วนของบุคลากรแต่ละประเภทและระดับ และบริบทของหน่วยงาน</p> <p>๓. ติดตาม และ ประเมินผล การดำเนินงานในการสร้างความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรในสังกัดกรมสุขภาพจิต และผลลัพธ์ที่มีต่อผลการดำเนินงานขององค์กร</p>	<p>- กองการเจ้าหน้าที่</p>