



ประกาศกรมสุขภาพจิต

เรื่อง ช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็นข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
และช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็นข้อร้องเรียนด้านการจัดซื้อจัดจ้าง กรมสุขภาพจิต

เพื่อให้การดำเนินงานตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของกรมสุขภาพจิต และการบริหารราชการสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ โดยมีแผนกลยุทธ์การสร้างราชการใสสะอาดและการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ พ.ศ. ๒๕๕๕ ตามแผนยุทธศาสตร์ ๔ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เสริมสร้างจิตสำนึกค่านิยมให้หน่วยงานภาครัฐบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ บูรณาการหน่วยงานทุกภาคส่วนในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างความเข้มแข็งในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ของรัฐในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ
และดำเนินการพัฒนาระบบรับฟังข้อคิดเห็นข้อร้องเรียนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อมุ่งไปสู่การเป็นองค์กรที่โปร่งใสปราศจากทุจริต ประพฤติมิชอบ และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการรับฟังและตอบสนองข้อคิดเห็นข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การร้องเรียนร้องทุกข์ด้านการทุจริตและการประพฤติมิชอบด้านการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล กรมสุขภาพจิต จึงขอประกาศช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็นข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน ๖ ช่องทาง ดังนี้

๑. ตู้รับแบบแสดงความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ตั้งอยู่ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมสุขภาพจิต อาคาร ๑ ชั้น ๑ กรมสุขภาพจิต

๒. จดหมายร้องเรียนทางไปรษณีย์ ส่งถึง อธิบดีกรมสุขภาพจิต กรมสุขภาพจิต เลขที่ ๘๘/๒๓ ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๓. โทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๕๕๐ ๘๒๒๓ โทรสาร ๐ ๒๕๕๔ ๕๕๑๒

๔. ร้องเรียนด้วยตนเอง ที่งานข้อคิดเห็นข้อร้องเรียน สำนักงานเลขานุการกรม อาคาร ๓ ชั้น ๒ กรมสุขภาพจิต

๕. จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ที่อยู่ dmh.datacenter2009@gmail.com

๖. เว็บไซต์กรมสุขภาพจิต www.dmh.go.th หัวข้อ “บริการ”

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๑

นายพงศ์เกษม ไข่มุกด์

รองอธิบดีกรมสุขภาพจิต

อุปดิเรกการแทนอธิบดีกรมสุขภาพจิต