



ประกาศกรมสุขภาพจิต

เรื่อง มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต

.....

รัฐบาลกำหนดให้การป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นนโยบายสำคัญ และถือเป็นวาระแห่งชาติที่ทุกส่วนราชการจะต้องนำไปปฏิบัติให้บังเกิดผลที่เป็นรูปธรรม

กรมสุขภาพจิตในฐานะเป็นหน่วยงานของรัฐในการผลักดันนโยบายไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม จึงได้กำหนดมาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและเป็นการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นนโยบายสำคัญ ทั้งนี้ เพื่อให้การปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดกรมสุขภาพจิตเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ทุกภารกิจต้องโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ ปลอดทุจริต โดยมีแนวปฏิบัติ ดังนี้

๑. มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ

เพื่อให้การเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะของกรมสุขภาพจิต มีความถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน และเป็นปัจจุบัน หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ ของกรมสุขภาพจิตได้โดยสะดวก จึงกำหนดแนวทางในการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ ดังนี้

๑.๑ ลักษณะของข้อมูลที่เผยแพร่ต่อสาธารณะ ต้องเป็นข้อมูลที่อยู่ในความรับผิดชอบ หรือ ความควบคุมดูแลของกรมสุขภาพจิต

๑.๒ ประเภทของข้อมูลที่เผยแพร่ต่อสาธารณะ

- ข้อมูลทั่วไป
- ข้อมูลหน่วยงาน อาทิ เช่น ทำเนียบผู้บริหาร ประวัติความเป็นมา ยุทธศาสตร์กรมสุขภาพจิต นโยบายกรมสุขภาพจิต วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมกรมสุขภาพจิต โครงสร้างหน่วยงาน ภารกิจและหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงาน ที่อยู่ เป็นต้น
- กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน
- แผนปฏิบัติราชการประจำปี และรายการผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปี รายไตรมาส/รายปี
- แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และรายงานผลการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รายไตรมาส/รายปี
- แผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือน/รายปี
- ข่าวประชาสัมพันธ์และกิจกรรมที่ดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน
- ช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียนการรับบริการ หรือข้อร้องเรียนการทุจริต
- ข้อมูลอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ

๑.๓ หน่วยงานที่รับผิดชอบในการเผยแพร่ข้อมูล

- สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ
- สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มงานเผยแพร่ประชาสัมพันธ์
- ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต

๑.๔ ขั้นตอนในการเผยแพร่ข้อมูล

- ผู้รับผิดชอบในการให้ข้อมูลและนำข้อมูลเผยแพร่ในเว็บไซต์กรมสุขภาพจิต หรือช่องทางอื่นๆ ต้องได้รับมอบหมายจากอธิบดีกรมสุขภาพจิต
- ผู้รับผิดชอบในการให้ข้อมูลและนำข้อมูลเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน หรือช่องทางอื่นๆ ต้องได้รับมอบหมายจากผู้บริหารของหน่วยงาน
- ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูลจะต้องเตรียมข้อมูลและตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน และสมบูรณ์ของข้อมูล
- ผู้รับผิดชอบในการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ทางเว็บไซต์ หรือช่องทางอื่นๆ ต้องทำการตรวจทานความครบถ้วนและสมบูรณ์ของข้อมูลก่อนนำขึ้นเผยแพร่

๒. มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม

เพื่อให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐ ด้านที่ ๖ ด้านการปรับสมดุล และพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐที่ยึดหลัก “ภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม” โดยเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วม เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส โดยทุกภาคส่วนในสังคมต้อง ร่วมกันปลูกฝังค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต มัชยัสถ์ และสร้างจิตสำนึกในการปฏิเสธไม่ยอมรับการทุจริตประพฤติ มิชอบอย่างสิ้นเชิง และแนวทางตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบการป้องกันการทุจริตเชิงรุก กลยุทธ์ที่ ๑ เพิ่มประสิทธิภาพ ระบบงานป้องกันการทุจริต กำหนดให้เพิ่มบทบาทของภาคเอกชนและภาคประชาสังคมเข้ามามีส่วนร่วมกับระบบ ป้องกันการทุจริต โดยเปิดโอกาสให้ภาคประชาสังคมมีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริตในรูปแบบต่างๆ กรมสุขภาพจิตจึงวางแนวทางการให้ประชาชน ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการ ดำเนินงานของหน่วยงาน ดังนี้

๒.๑ ให้ทุกหน่วยงานที่ปฏิบัติภารกิจหลักของกรมสุขภาพจิต ยกเว้นหน่วยงานสนับสนุน ดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชน ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของ หน่วยงานในแต่ละด้าน เช่น ร่วมวางแผน ร่วมดำเนินการ ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ร่วมติดตามประเมินผล หรือในด้านต่างๆ อย่างน้อยหน่วยงานละ ๑ กิจกรรม/โครงการ โดยหน่วยงานมีหน้าที่ในการส่งเสริม สนับสนุน ให้ภารกิจสำเร็จ บรรลุตามเป้าหมาย ทั้งนี้ หากหน่วยงานที่ปฏิบัติงานภารกิจสนับสนุน จะเปิดโอกาสให้ ประชาชน ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการในภารกิจของหน่วยงานก็สามารถ กระทำได้

๒.๒ ทุกหน่วยงานต้องจัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นในเว็บไซต์ของหน่วยงาน กล่องรับฟังความคิดเห็นของหน่วยงาน หรือช่องทางอื่นๆ เช่น จดหมาย e mail หรือโทรศัพท์ ที่ประชาชน ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงได้

๒.๓ ให้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของการมีส่วนร่วมตามภารกิจ แผนการดำเนินงาน และสรุปผลการดำเนินงานภาพรวม เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานของกรมสุขภาพจิตต่อไป

๓. มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

รัฐบาลได้ให้ความสำคัญกับการผลักดันเรื่องการป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยถือเป็นวาระแห่งชาติ ที่ทุกส่วนราชการจะต้องนำไปปฏิบัติให้เกิดผลที่เป็นธรรม มุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาล ในการบริหารงานและส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ เฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิด การทุจริตหรือประพฤติมิชอบ

กรมสุขภาพจิตในฐานะหน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่ในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาล ไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม จึงกำหนดมาตรการและแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียน กรณีเกิดการทุจริตต่อหน้าที่ หรือการประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่กรมสุขภาพจิต ดังนี้

๓.๑ มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริตนี้ เป็นมาตรการและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียน กรณีเกิดการทุจริตต่อหน้าที่หรือการประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่กรมสุขภาพจิต

๓.๒ บทนิยาม

๓.๒.๑ “เจ้าหน้าที่” หมายความว่า ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข ของกรมสุขภาพจิต

๓.๒.๒ “ทุจริตต่อหน้าที่” หมายความว่า ปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติอย่างใด อย่างหนึ่งในตำแหน่ง หรือปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งในพฤติการณ์ที่อาจทำให้ผู้อื่น เชื่อว่ามี ตำแหน่งหรือหน้าที่ ทั้งที่ตนมิได้มีตำแหน่งหรือหน้าที่นั้น หรือใช้อำนาจในตำแหน่งหรือหน้าที่ ทั้งนี้ เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบสำหรับตนเองหรือผู้อื่น หรือกระทำการอันเป็นความผิดต่อตำแหน่ง หน้าที่ราชการ หรือความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ในการยุติธรรมตามประมวลกฎหมายอาญาหรือตามกฎหมายอื่น

๓.๒.๓ “ประพฤติมิชอบ” หมายความว่า การใช้อำนาจในตำแหน่งหรือหน้าที่อันเป็น การฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง หรือมติคณะรัฐมนตรี ที่มุ่งหมายจะควบคุมดูแล การรับ การเก็บรักษา หรือ การใช้เงินหรือทรัพย์สินของแผ่นดิน ซึ่งมีใช้การทุจริตต่อหน้าที่

๓.๒.๔ “ข้อร้องเรียน” หมายถึง ข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตต่อหน้าที่หรือการ ประพฤติมิชอบ

๓.๒.๕ “การตอบสนอง” หมายถึง การตรวจสอบ และการนำเรื่องร้องเรียนเข้าสู่ กระบวนการสอบสวนข้อเท็จจริง แจ้งตักเตือน ดำเนินคดี หรืออื่นๆ ตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง พร้อมกับแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบผล หรือความคืบหน้าของการดำเนินการภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่อง ร้องเรียน ทั้งนี้ กรณีที่ข้อร้องเรียนไม่ได้ระบุชื่อและที่อยู่หรือหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ หรืออีเมลล์ของ ผู้ร้องเรียน จะพิจารณาการตอบสนองสิ้นสุด

๓.๓ หลักเกณฑ์และรายละเอียดในการร้องเรียนตามประกาศฉบับนี้

๓.๓.๑ หลักเกณฑ์การร้องเรียน

๑) เรื่องที่จะนำมาร้องเรียนต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหาย อันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ในเรื่องการทุจริตต่อหน้าที่หรือการประพฤติมิชอบ

๒) เรื่องที่ร้องเรียนจะต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูล โดยมีพยานหลักฐานใน เบื้องต้น มิใช่ลักษณะกระแสข่าวที่สร้างความเสียหายแก่บุคคล ที่ขาดหลักฐานแวดล้อมที่ปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนจนขาดพยานบุคคลที่แน่นอน

๓.๓.๒ ข้อร้องเรียนให้ใช้ถ้อยคำสุภาพและอย่างน้อยต้องระบุข้อมูล ดังต่อไปนี้

- ๑) ชื่อ ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ หรืออีเมล
- ๒) ชื่อหน่วยงาน หรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน
- ๓) ข้อเท็จจริงหรือพฤติการณ์ตามสมควรเกี่ยวกับการกระทำดังกล่าว

เพียงพอที่จะเป็นช่องทาง หรือเบาะแสของการทุจริตต่อหน้าที่หรือการประพฤติมิชอบ เพื่อดำเนินการสืบสวนสอบสวนต่อไปได้

๔) ลายมือชื่อผู้ร้องเรียน

๕) ระบุ วัน เดือน ปี

๖) ระบุพยานเอกสาร พยานวัตถุ หรือพยานบุคคล (ถ้ามี)

๓.๓.๓ กรณีการร้องเรียนที่มีลักษณะบดขยี้จะรับพิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐาน กรณีแวดล้อมที่ปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลที่แน่นอนเท่านั้น

๓.๓.๔ เรื่องร้องเรียนที่อาจไม่รับพิจารณา

- ๑) เรื่องร้องเรียนที่มีได้ทำเป็นหนังสือ
- ๒) เรื่องร้องเรียนที่ไม่ระบุพยาน หรือหลักฐานที่เพียงพอ
- ๓) เรื่องร้องเรียนที่ไม่มีรายการตามข้อ ๓.๓.๒

๓.๓.๕ ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ผู้ร้องเรียนสามารถส่งข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง

ดังนี้

๑) ทางจดหมาย ถึง กรมสุขภาพจิต ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ

อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี

๒) ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๑๔๙ ๕๕๕๕ - ๖๐

๓) เว็บไซต์กรมสุขภาพจิต www.dmh.go.th.

๓.๔ กระบวนการพิจารณาดำเนินการ

๓.๔.๑ ให้กองบริหารทรัพยากรบุคคลเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการ กรณีเกิดการทุจริตต่อหน้าที่หรือการประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่กรมสุขภาพจิต และดำเนินการตอบสนองข้อร้องเรียน โดยพิจารณาดำเนินการตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ทั้งมาตรการทางวินัย มาตรการทางปกครองและมาตรการทางกฎหมาย โดยถือคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ ๖๙/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ และมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ โดยเคร่งครัด รวมทั้งการประสานงาน เร่งรัดและติดตามเกี่ยวกับการดำเนินการอย่างต่อเนื่องจนได้ข้อยุติ

๓.๔.๒ ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องแจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายในเวลา ๑๕ วันทำการ สำหรับกรณีที่มีข้อมูลสามารถติดต่อกลับไปยังผู้ร้องเรียนได้

๓.๔.๓ ในกรณีที่ข้อร้องเรียนเป็นเรื่องที่อยู่นอกเหนืออำนาจการพิจารณาของกองบริหารทรัพยากรบุคคล ให้ดำเนินการดังนี้

๑) ส่งต่อเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่โดยตรง ในกรณีที่ข้อร้องเรียนระบุถึงชื่อหน่วยงานนั้นๆ และถือเป็นการสิ้นสุดกระบวนการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน

๒) ส่งเรื่องไปยังผู้ร้องเรียน กรณีที่ผู้ร้องเรียนมิได้ระบุถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง พร้อมชี้แจงสาเหตุ และแนะนำให้ผู้ร้องเรียนทราบกระบวนการที่ถูกต้อง และถือเป็นการสิ้นสุดกระบวนการตอบสนองข้อร้องเรียน

๓.๔.๔ ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการและส่งให้กลุ่มคุ้มครองจริยธรรมกรมสุขภาพจิต ภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน

๔. มาตรการป้องกันการรับสินบน

๔.๑ บุคลากรในสังกัดกรมสุขภาพจิตต้องปฏิบัติตามนโยบายนี้ โดย ห้าม เข้าไปเกี่ยวข้องกับกำกับการรับสินบนทุกชนิด ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม

๔.๒ บุคลากรในสังกัดกรมสุขภาพจิต จะต้องไม่เรียกร้อง จัดหา หรือรับสินบนเพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือประโยชน์ของกรมสุขภาพจิต หรือประโยชน์กับผู้เกี่ยวข้องกับการสุขภาพจิต หรือประโยชน์ของผู้เกี่ยวข้องกับผู้บุคลากร ไม่ว่าจะเป็นคนในครอบครัว เพื่อนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือเกี่ยวข้องในลักษณะอื่นใด

๔.๓ บุคลากรในสังกัดกรมสุขภาพจิต จะต้องไม่เสนอว่าจะทำให้ สัญญาว่าจะทำให้ หรือรับสินบนจากเจ้าหน้าที่ภาคเอกชนหรือบุคคลอื่น โดยมีจุดประสงค์เพื่อจูงใจให้กระทำการ ไม่กระทำการ หรือประวิงเวลาการกระทำอันมิชอบด้วยหน้าที่และกฎหมาย

๔.๔ เมื่อผู้ใดพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายเป็นการรับหรือให้สินบน จะต้องรายงานผู้บังคับบัญชาหรือตามช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่อยู่ในความรับผิดชอบของกลุ่มคุ้มครองจริยธรรมกรมสุขภาพจิต ทันที

๔.๕ กรมสุขภาพจิต คำนึงถึงความเป็นธรรมและปกป้องเจ้าหน้าที่ที่ปฏิเสธการรับหรือให้สินบน โดยจะไม่ดำเนินการดำเนินต่อเจ้าหน้าที่ผู้นั้น

๔.๖ สำหรับการจัดซื้อจัดจ้าง ห้ามมีการรับหรือให้สินบนในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างทุกชนิด การดำเนินการต้องเป็นไปอย่างโปร่งใสซื่อสัตย์ ตรวจสอบได้และอยู่ภายใต้กฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๔.๗ การดำเนินการใดๆ ตามนโยบายนี้ให้ใช้เป็นแนวทางปฏิบัติตามที่กำหนดไว้ตลอดจนแนวทางปฏิบัติอื่นใดที่อธิบดีกรมสุขภาพจิตเห็นสมควรกำหนดในภายหลังเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายนี้

๕. มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ทับซ้อน

กรมสุขภาพจิต ในฐานะเป็นหน่วยงานของรัฐที่มีส่วนในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม จึงได้กำหนดมาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ทับซ้อน เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาลและยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมสุขภาพจิต ดังนี้

๕.๑ บุคลากรกรมสุขภาพจิตจะต้องปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านพฤติกรรมอันเป็นผลประโยชน์ทับซ้อน เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤตินิชอบของบุคลากรกรมสุขภาพจิต

๕.๒ บุคลากรกรมสุขภาพจิตจะต้องดูแลรักษา และใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างประหยัด และไม่เปิดเผยทรัพย์สินใดๆ ของทางราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่น

๕.๓ บุคลากรกรมสุขภาพจิตจะต้องไม่อาศัยตำแหน่งหน้าที่แสวงหาประโยชน์ใดๆ ที่มีชอบด้วยกฎหมายให้แก่ตนเองหรือผู้อื่น และไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ของทางราชการ

๕.๔ บุคลากรกรมสุขภาพจิตจะต้องไม่อาศัยโอกาสในการปฏิบัติหน้าที่ราชการเพื่อรับ รีดทรัพย์ หรือยอมจะรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดแก่ตนเองหรือผู้อื่น เว้นแต่เป็นการให้โดยธรรมจรรยา หรือเป็นการให้ตามปกติประเพณีนิยม

๕.๕ บุคลากรกรมสุขภาพจิตจะต้องไม่ใช้เวลาราชการปฏิบัติงานอื่นที่มีใช้งานราชการ

๕.๖ บุคลากรกรมสุขภาพจิตจะต้องไม่ใช้ข้อมูลลับของทางราชการ หรือข้อมูลที่ได้จากการปฏิบัติหน้าที่ราชการไปเพื่อการอื่นอันมิใช่การปฏิบัติหน้าที่ราชการ

๕.๗ การดำเนินการใดๆ ตามมาตรฐานนี้ ให้ใช้ตามแนวทางปฏิบัติที่กำหนดไว้ตลอดจนแนวทางปฏิบัติอื่นใด ที่กรมสุขภาพจิตเห็นสมควรกำหนดในภายหลังเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายนี้

๖. มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ

กรมสุขภาพจิตมีความมุ่งมั่นในการดำเนินงานภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยยึดหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้การดำเนินงานมีคุณธรรม ความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และปราศจากการแทรกแซงใดๆ ที่ทำให้ขาดความเป็นกลาง รักษาไว้ซึ่งประโยชน์ส่วนรวม และมีเหตุผลในการใช้ดุลยพินิจที่เหมาะสมสามารถตรวจสอบได้ จึงเห็นควรกำหนดมาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจขึ้น เพื่อเป็นแนวทางในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ มาตรฐานคู่มือการปฏิบัติงานและขั้นตอนที่เกี่ยวข้อง โดยกำหนดแนวทาง ดังนี้

๖.๑ กรมสุขภาพจิต ยึดมั่นและสนับสนุนให้มีระบบและกลไกในการลดการใช้ดุลยพินิจของบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานมีความถูกต้อง โปร่งใส เป็นธรรม และมีประสิทธิภาพ

๖.๒ กรมสุขภาพจิตให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ มาตรฐานคู่มือการปฏิบัติงาน และขั้นตอนที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

๖.๓ กรมสุขภาพจิตเห็นควรให้มีการจัดทำมาตรฐานคู่มือการปฏิบัติงาน ขั้นตอนการปฏิบัติงาน สำหรับกระบวนการ การให้บริการที่สำคัญสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของผู้ปฏิบัติงาน

๖.๔ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานทุกระดับในกรมสุขภาพจิต ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ มาตรฐานคู่มือการปฏิบัติงาน วิธีการปฏิบัติงาน และขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด โดยยึดหลักความถูกต้อง เสมอภาค และความเป็นธรรม

๖.๕ กรมสุขภาพจิต ส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประมวลข้อมูล เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้ปฏิบัติงาน

๖.๖ กำหนดให้กลุ่มตรวจสอบภายใน สอบทานการดำเนินงานครอบคลุมประเด็นด้านการดำเนินงานของหน่วยงานตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ มาตรฐานคู่มือการปฏิบัติงาน ขั้นตอนการปฏิบัติงาน การควบคุมภายใน ตามแผนการตรวจสอบประจำปีของกลุ่มตรวจสอบภายใน เพื่อตรวจสอบกำกับกับการปฏิบัติงาน และตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจของผู้ปฏิบัติงานตามมาตรฐานที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

๖.๗ หากพบว่ามี การปฏิบัติงานที่ไม่เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ มาตรฐานคู่มือการปฏิบัติงาน ขั้นตอนการปฏิบัติงาน หรืออาจก่อให้เกิดการใช้ดุลยพินิจที่อาจนำมาซึ่ง ความไม่โปร่งใส ไม่เป็นธรรม ให้ผู้ปฏิบัติงานรายงานการดำเนินงานต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับ เพื่อให้มีการ ค้นหาข้อเท็จจริง วิเคราะห์เหตุการณ์และเสนอแนวทางป้องกัน แก้ไขปัญหาต่อผู้บริหารที่รับผิดชอบตามลำดับ

จึงประกาศให้ทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายเกียรติภูมิ วงศ์รจิต)

อธิบดีกรมสุขภาพจิต